

Raport ESG



Sprawozdanie na temat informacji
niefinansowych Grupy Apator za 2023 rok

SPIS TREŚCI

1.	Wstęp	03
2.	O Grupie Apator	04
	2.1. Profil działalności i model biznesowy	06
	2.2. Strategia biznesowa	07
	2.3. Zrównoważony rozwój	10
	2.4. Relacje z interesariuszami	14
3.	GOVERNANCE - Ład korporacyjny	16
	3.1. Podstawy kultury organizacyjnej	17
	3.2. Struktura zarządcza	18
	3.3. Kodeks etyczny Grupy Apator	23
	3.4. Kluczowe polityki w ramach ładu korporacyjnego	23
	3.4.1. Polityka w obszarze przeciwdziałania korupcji i łapownictwu	23
	3.4.2. Polityka w obszarze respektowania praw człowieka	25
	3.4.3. Polityka w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych	27
	3.5. System compliance	29
	3.6. Zarządzanie ryzykiem w Grupie Apator	31
	3.7. Ryzyka w obszarze ESG	33
	3.8. Ryzyka i szanse związane z klimatem	37
4.	SOCIAL – Obszar społeczny	43
	4.1. Relacje z pracownikami	44
	4.2. Bezpieczeństwo i higiena pracy	57
	4.3. Relacje z klientami	59
	4.4. Współpraca z dostawcami	69
	4.5. Otoczenie branżowe	72
	4.6. Wspieranie społeczności	75
5.	ENVIRONMENTAL - Wpływ na środowisko	78
	5.1. Technologie wspierające transformację energetyczną, efektywność i oszczędzanie zasobów	79
	5.2. Zarządzanie aspektami środowiskowymi	79
	5.3. Wskaźniki w obszarze środowiskowym	85
	5.4. Kwalifikacja działalności zgodnie z Taksonomią UE	88
6.	O raporcie	112
7.	Indeks GRI	113

1. WSTĘP

Szanowni Państwo,
Drodzy Akcjonariusze, Klienci, Pracownicy i Partnerzy Grupy Apator,

oddajemy w Państwa ręce kolejny raport prezentujący najważniejsze wyzwania Grupy Apator na drodze do zrównoważonego rozwoju, nasze dokonania w obszarze ładu korporacyjnego, społecznym i środowiskowym.

Mimo długiej tradycji publikacji przez Grupę Apator sprawozdań na temat tzw. „informacji niefinansowych”, proces ten wciąż ewoluuje, bowiem zmienia się rozumienie i postrzeganie kwestii ESG przez naszych Interesariuszy. Jest to niewątpliwie związane z nowymi regulacjami: dyrektywą CSRD, nowymi europejskimi standardami raportowania (European Sustainability Reporting Standards), Taksonomią UE. Rośnie jednocześnie świadomość i oczekiwania dotyczące skutecznego zarządzania kwestiami ESG zarówno w gronie interesariuszy finansowych, jak również naszych klientów i partnerów biznesowych. Sposób, w jaki przedsiębiorstwa podchodzą dziś do kwestii ESG pozwala ocenić ich odporność na zawirowania i kryzysy, potencjał do tworzenia długoterminowej wartości, umiejętność wykorzystania szans i zarządzania ryzykiem wynikającymi z aspektów gospodarczych, środowiskowych i społecznych.

Zrównoważony rozwój może być traktowany idealistycznie, ale także bardziej pragmatycznie. Nam bliższa jest ta praktyczna strona idei równoważenia wszystkich aspektów działalności, gdzie cele finansowe i rozwój przedsiębiorstwa są realizowane dzięki wysokim standardom etycznym, zrównoważonemu podejściu do kwestii społecznych i środowiskowych. Dbamy o dobrą jakość relacji z pracownikami, klientami, dostawcami i partnerami biznesowymi, gdyż to procentuje. Szacunek i relacje oparte na wzajemnym zaufaniu budują wartość firmy - podobnie jak dobrze zaprojektowane, solidnie wykonane i dostarczone na czas produkty i usługi. Dbłość o środowisko jest realizowana poprzez efektywne procesy operacyjne: odpowiedzialne zarządzanie surowcami, redukcję marnotrawstwa, minimalizowanie odpadów. Transformujemy i unowocześniamy nasze fabryki, aktywnie uczestniczymy także w transformacji sektorów energii, gazu, wody i ciepła.

Naszą misją jest kreowanie rozwiązań, które pomagają naszym klientom w bardziej świadomym, efektywnym zarządzaniu zużyciem mediów energetycznych i wody. Nasze produkty wspierają sektor utility w skutecznym zarządzaniu sieciami dystrybucji, zielonej i błękitnej transformacji. Wspieramy producentów czystej energii, pomagamy lepiej, mądrzej zarządzać źródłami energii, tymi odnawialnymi i tymi tradycyjnymi. To nasza cegiełka do zrównoważonego rozwoju całej gospodarki.

Naszym priorytetem i zobowiązaniem jest skuteczność w realizacji obranych przez nas celów biznesowych i efektywność inicjatyw podejmowanych w obszarze ekonomicznym, społecznym i środowiskowym. Mam nadzieję, że niniejszy raport będzie dla Państwa cennym źródłem informacji, pozwalającym ocenić, jak skutecznie i efektywnie realizujemy naszą misję odpowiedzialnej, zrównoważonej organizacji.

Maciej Wyczesany
Prezes Zarządu Apator SA



2.0 Grupie Apator

ok. **2,3** tys.
zatrudnionych
pracowników

ponad **60**
rynków na całym
ŚWIECIE

5 mln
dostarczonych
sztuk liczników
wody, ciepła,
gazu i energii
ELEKTRYCZNEJ

ponad **38%**
przychodów
Grupy osiągnęliśmy
ze **SPRZEDAŻY**
rozwiązań **smart**

1.137 mln zł
wygenerowanego
PRZYCHODU

od **27** lat
na GPW



w tym ponad
65%
sprzedaży
w linii
liczników ee
stanowiły urządzenia
inteligentne

44%
SPRZEDAŻY
realizujemy
na rynkach
eksportowych

ponad **46** mln PLN
INWESTYCJI

blisko **70%**
zakupów
materiałów i usług
realizujemy na
rynku krajowym
WSPIERAJĄC
local content

2.1. PROFIL DZIAŁALNOŚCI I MODEL BIZNESOWY

Apator tworzy międzynarodową grupę producentów oraz dystrybutorów urządzeń i systemów pomiarowych, a także dostawców rozwiązań wspierających pracę sieci elektroenergetycznych, wodnych i gazowych. Największą grupę odbiorców tych rozwiązań stanowią przedsiębiorstwa utilities.

Grupa Apator rozwija także ofertę dla sektora OZE, systemy informatyczne dla przedsiębiorstw i organów samorządowych oraz rozwiązania z obszaru automatyzacji i robotyzacji dla przedsiębiorstw przemysłowych.

Grupa wdraża na rynek zaawansowane technologicznie produkty i usługi m.in.:

- szeroką gamę urządzeń do pomiaru zużycia mediów użytkowych: liczniki energii elektrycznej, gazomierze, wodomierze i ciepłomierze, w tym rozwiązania klasy smart,
- systemy zdalnego odczytu mediów,
- systemy do zarządzania zużyciem mediów w przedsiębiorstwach,
- specjalistyczną aparaturę do zabezpieczania, nadzoru i sterowania siecią elektroenergetyczną,
- systemy wspierające zarządzanie sieciami dystrybucji mediów użytkowych,
- rozwiązania dla sektora OZE, obejmujące m.in. zabezpieczenia, sterowniki, liczniki energii elektrycznej oraz systemy sterowania i nadzoru przeznaczone dla farm fotowoltaicznych, farm wiatrowych lub innych źródeł odnawialnych, a także mające zastosowanie w lokalnym zarządzaniu energią (skierowane do klastrów i spółdzielni energetycznych),
- magazyny energii wspierające bilansowanie i stabilizację pracy sieci energetycznych,
- rozwiązania software'owe do optymalizacji procesów biznesowych (m.in. aplikacje do zarządzania majątkiem lub pracą ekip serwisowych),
- rozwiązania i usługi w zakresie automatyzacji i robotyzacji procesów produkcyjnych.

Spółki Grupy Apator zajmują wysoką pozycję w Polsce i na rynkach europejskich. Marka Apator jest uznaną i rozpoznawalną europejską marką w sektorze rozwiązań dla nowoczesnej energetyki, sektora gazowniczego i wodno-kanalizacyjnego.

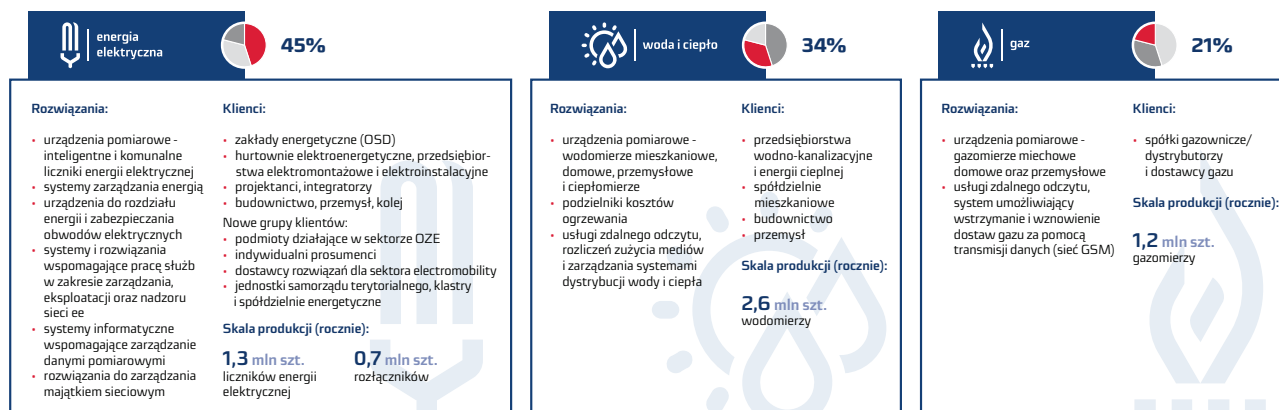
Blisko 45% przychodów Grupy pochodzi z eksportu, zaś rozwiązania i produkty dystrybuowane są do ponad 60 krajów świata. Największymi odbiorcami w 2023 roku, poza Polską, były rynki: niemiecki, czeski, belgijski, brytyjski, rumuński, turecki oraz grecki.

Podmiotem dominującym Grupy Kapitałowej Apator jest spółka Apator SA z siedzibą w Toruniu.

Apator SA wyznacza strategiczne kierunki rozwoju Grupy, koordynuje realizację strategii Grupy Apator, inicjuje strategiczne projekty grupowe, realizuje funkcje wsparcia w zakresie zarządzania finansami, kontrolingu, ładu korporacyjnego, IT, HR oraz promocji.

Model biznesowy

Grupa Apator działa w ramach trzech segmentów biznesowych: Energia Elektryczna, Woda i Ciepło oraz Gaz



2.2. STRATEGIA BIZNESOWA

W 2023 roku Grupa Apator kontynuowała realizację obranych w strategii biznesowej kierunków rozwoju. Są one odpowiedzią na wyzwania transformacji sektora energetycznego, w tym:

- wzrost cen energii i paliw wymuszający poprawę efektywności ich użytkowania, dywersyfikację paliw, rozproszenie źródeł energii, przyspieszenie rozwoju OZE i modernizację sieci elektroenergetycznej,
- konsekwentne odejście od rosyjskiego gazu,
- pakiet regulacji UE związanych z zieloną i błękitną transformacją europejskiej gospodarki: programy Fit for 55 oraz RePowerEU oraz towarzyszące im fundusze przeznaczone na realizację programów.

W związku z szybko zmieniającymi się potrzebami klientów działających w sektorach energii, ciepła i wody Grupa Apator skoncentrowała się na rozwoju kompleksowych rozwiązań obejmujących nie tylko tradycyjnej elementy oferty Apatora (urządzenia), ale także usługi integracji różnych elementów składowych obejmujących między innymi magazyny energii, skalowalne systemy sterowania klasy SCADA i systemy do zarządzania efektywnością energetyczną (zarówno energią, jak i pozostałymi mediami energetycznymi) wraz z kompleksowymi wdrożeniami „pod klucz”.

Grupa nadal rozwija i dostarcza rozwiązania techniczne dla swoich dotychczasowych grup klientów z sektora utilities (operatorzy systemów dystrybucji energii elektrycznej, gazu, przedsiębiorstwa z branży ciepłowniczej i wod-kan). Jednocześnie dociera z ofertą do nowych grup klientów, które stanowią: OSDn (podmioty budujące lub dysponujące własnymi małymi sieciami dystrybucji), lokalne społeczności energetyczne, klastry, gminy, zakłady przemysłowe i prosumenci, dla których Apator przygotowuje dedykowane rozwiązania i produkty w ramach kilkunastu nowych inicjatyw strategicznych. Rozwiązania techniczne oferowane pod marką Apator wspierają aktywnych i świadomych uczestników rynku energii oferując im korzyści funkcjonalne i oszczędności. Apator tym samym wspiera dekarbonizację, decentralizację i digitalizację polskiej i europejskiej energetyki (3D).

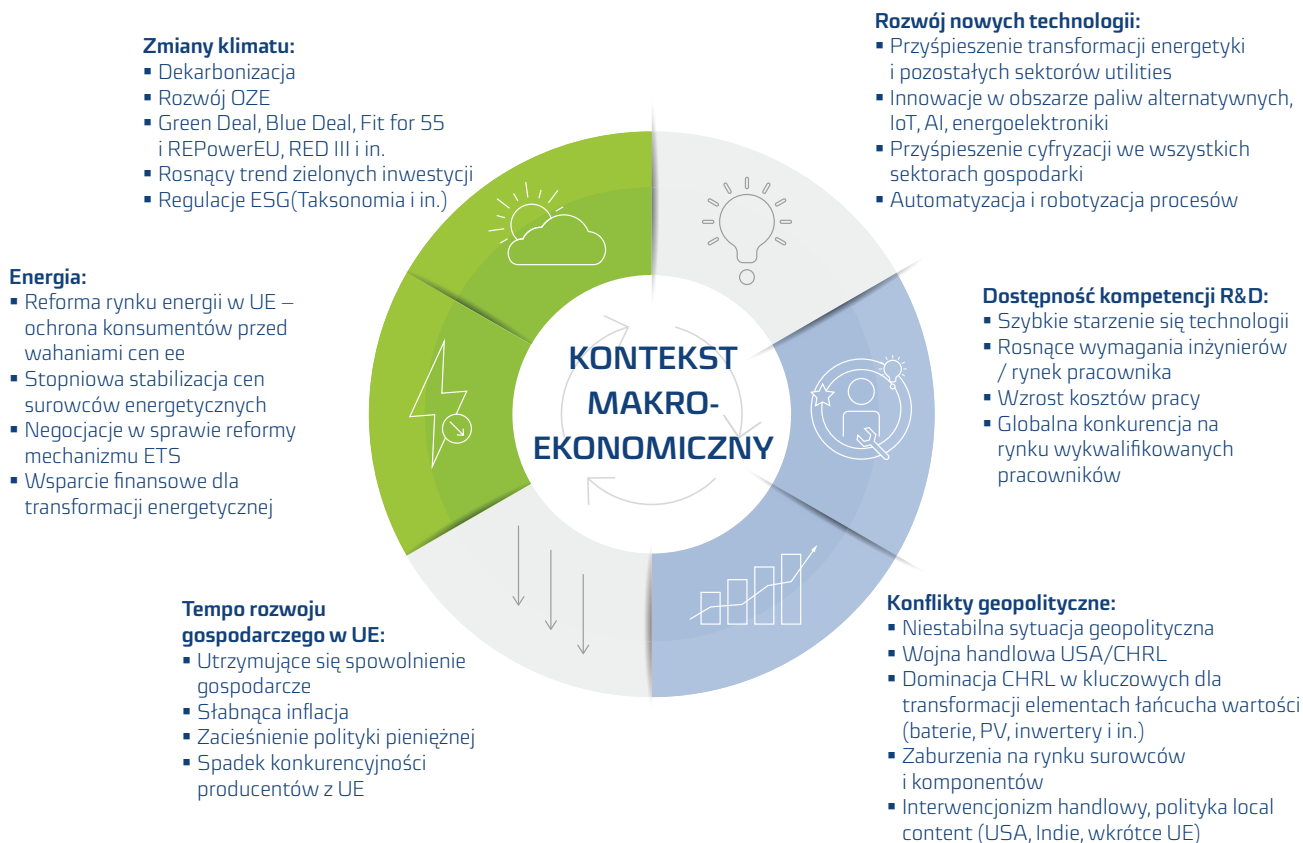
Najbardziej wymagającym obszarem biznesu dla Grupy pozostaje segment Gazu, którego perspektywy są silnie skorelowane z polityką energetyczną i podejściem do paliwa gazowego w UE. Strategia w odniesieniu do tego segmentu zakłada dywersyfikację oferty na wypadek szybszego wychodzenia Europy z paliw kopalnych. W związku z niepewnością kierunku rozwoju rynku gazomierzy, segment Gaz podjął prace rozwojowe nad nowymi rozwiązaniami pozwalającymi pozyskać nowe grupy klientów.

Ze względu na niestabilną sytuację geopolityczną, dynamiczne zmiany w otoczeniu gospodarczym oraz rosnące

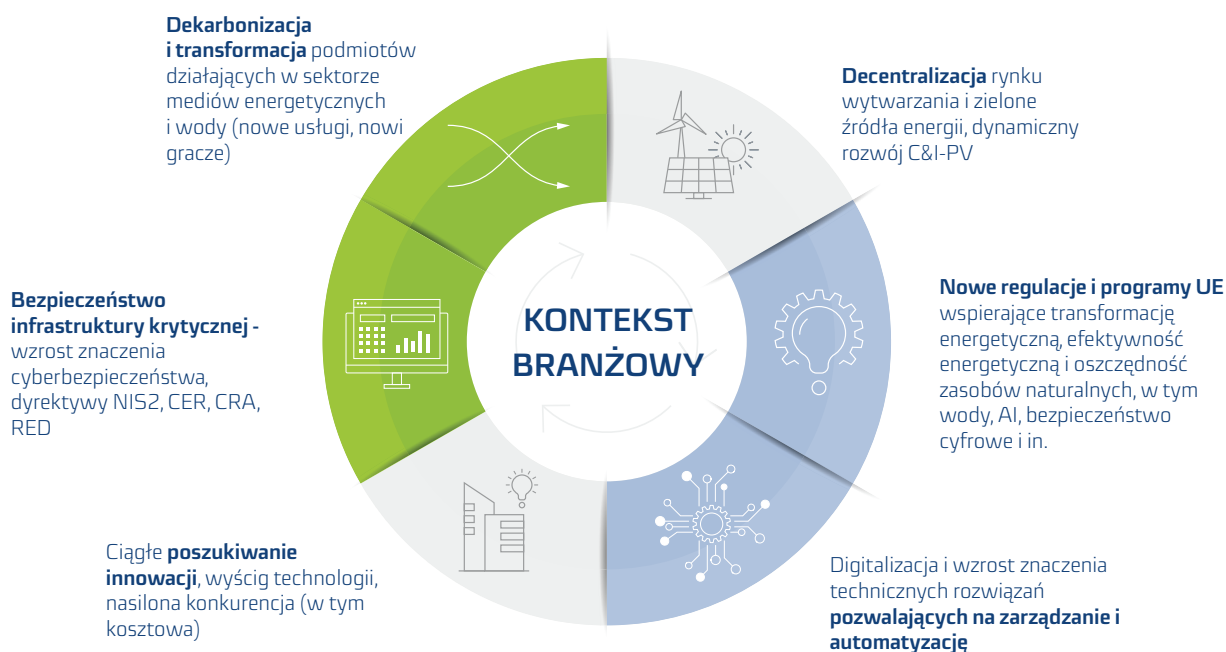
tempo zmian technologicznych strategia Grupy Apator będzie podlegała częstszym przeglądom i dostosowaniu do potrzeb klientów i organizacji.

Czynniki wpływające na realizację strategii biznesowej w 2023 roku

Kontekst makroekonomiczny



Kontekst branżowy



Wpływ wojny na realizację strategii biznesowej Grupy Apator w 2023 roku

Na dzień publikacji niniejszego raportu Grupa Apator identyfikuje ryzyka wynikające z wojny w Ukrainie, jednak ich poziom zależy od dalszego rozwoju sytuacji oraz jego wpływu na kursy walutowe, ceny surowców i inne obszary działalności.

Od momentu wybuchu wojny w lutym 2022 r. Grupa całkowicie wstrzymała sprzedaż na rynkach rosyjskim i białoruskim. Sprzedaż do Ukrainy stanowiła w 2023 roku ok. 1,4% łącznej sprzedaży Grupy Apator. W zakresie należności od kontrahentów z zagrożonych rynków, na koniec 2023 r. udział należności z rynku ukraińskiego w łącznej wartości należności Grupy Apator wynosił około 0,7%. Grupa nie posiadała należności handlowych z rynków rosyjskiego i białoruskiego. W związku z powyższym sytuacja na Wschodzie nie ma istotnego bezpośredniego wpływu na wyniki finansowe Apator SA oraz całej grupy kapitałowej.

Kryzys energetyczny wywołany inwazją Rosji na Ukrainę przyspieszył transformację sektora energetycznego i był impulsem do uruchomienia nowych polityk i programów UE mających na celu uniezależnienie unijnej gospodarki od rosyjskich surowców i paliw.

W efekcie, wyzwania związane z konfliktem na Wschodzie i transformacją energetyczną przyniosły nowe szanse dla Grupy Apator, wynikające z:

- presji na efektywne gospodarowanie zasobami: wodą, energią, ciepłem, gazem,
- rosnącego zapotrzebowania na technologie dla sektora OZE,
- przyspieszenia cyfryzacji i automatyzacji procesów biznesowych we wszystkich sektorach gospodarki.

W obliczu wyzwań związanych z kryzysem energetycznym, ale także postępującymi zmianami klimatu oraz koniecznością przyspieszenia procesu transformacji energetycznej, Grupa Apator poddaje strategię biznesową częstszym przeglądom i aktualizacji (więcej w rozdziale: Strategia biznesowa).

Zobowiązania w wymiarze finansowym wynikające ze strategii CSR na lata 2019-23:

- Dążymy do wzrostu naszych przychodów i zysku EBITDA w drodze zrównoważonego rozwoju, zakładając:
 - dywersyfikację działalności - model biznesowy oparty o 3 segmenty,
 - partycypowanie głównych grup interesariuszy w środkach finansowych wypracowywanych przez Grupę Apator.

Skala działalności i wskaźniki finansowe Grupy Apator

Przychody ze sprzedaży wg segmentów *	2023 r.	2022 r.	Zmiana	Dynamika r/r
	tys. zł	tys. zł	tys. zł	%
Segment Energia Elektryczna	514 978	439 511	75 467	117,2%
Segment Gaz	242 576	281 342	-38 766	86,2%
Segment Woda i Ciepło	379 620	360 939	18 681	105,2%
Przychody ogółem	1137134	1081792	55382	105,1%
kraj	640 513	571 450	69 063	112,1%
eksport	496 661	510 342	-13 681	97,3%

Podstawowe dane finansowe	2023 r.	2022 r.	Zmiana	Dynamika r/r
	tys. zł	tys. zł	tys. zł	%
Przychody ze sprzedaży	1 137 134	1 081 792	55 382	105,1%
Zysk na sprzedaży	57 270	45 090	12 180	127,0%
Zysk na działalności operacyjnej	40 132	31 340	8 792	128,1%
EBITDA	96 546	87 067	9 479	110,9%
Zysk netto	8 504	7 205	1 299	118,0%
Kapitał własny	539 023	539 148	-125	100,0%
Zobowiązania długoterminowe	80 106	45 174	34 932	177,3%
Zobowiązania krótkoterminowe	356 069	457 725	-101 656	77,8%
Suma aktywów	975 198	1 042 047	-66 849	93,6%
Wynagrodzenia brutto (z narzutami)	253 362	240 150	13 212	105,5%
Podatek dochodowy	19 040	8 710	10 330	218,6%
Podatek dochodowy bieżący	7 326	9 019	-1 693	81,2%
Odroczony podatek dochodowy	11 714	-309	12 023	-
Wysokość składek na Fundusz Ubezpieczeń Społecznych*	40 630	36 557	4 073	111,1%
Wysokość składek na inne fundusze (PFRON, Fundusz gwarantowanych świadczeń pracowniczych)*	3 145	3 161	-16	99,5%

* wysokość odprowadzanych składek dotyczy tylko krajowych spółek Grupy Apator

2.3. ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Strategia CSR Grupy Apator została opublikowana w 2020 roku a jej horyzont czasowy kończy się w 2023 roku. Jest ona ściśle powiązana z działalnością biznesową Grupy Apator i wspiera realizację celów biznesowych Grupy.

Podstawy odpowiedzialności Grupy Apator w obszarze ESG, zobowiązania względem klientów i partnerów biznesowych, ale także wewnętrzne deklaracje, wyznaczające cele i standardy działania w ramach Grupy Apator, definiują:

- Kodeks etyczny Grupy Apator,
- misja i wizja,
- wartości firmowe.

Dodatkowo, w założeniach obowiązującej do końca 2023 roku Strategii CSR Grupy Apator, uwzględniono:

- rekomendacje i dobre praktyki w zakresie raportowania danych pozafinansowych,
- „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021”,
- Agendę na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030, przyjętą przez ONZ w 2015 roku.

Poszczególnym wymiarom działalności CSR przypisano zestaw wskaźników ilościowych i jakościowych, które zostały opracowane na podstawie:

- wymogów regulacyjnych, w szczególności Ustawy o Rachunkowości (implementującej dyrektywę o ujawnianiu informacji niefinansowych tzw. NFRD) oraz rozporządzenia w sprawie Taksonomii UE,
- mierników strategicznych i operacyjnych oraz wskaźników efektywnościowych Systemu Zarządzania (w tym ISO 14001, 9001, 45001),
- dobrych praktyk i rekomendacji m.in. Standardu Informacji Niefinansowych (SIN) oraz Wytycznych do raportowania ESG (Przewodnik dla spółek notowanych na GPW, wyd. maj 2021 r.)

Mapa strategii CSR

W ramach Strategii CSR Grupy Apator wyróżniono 4 wymiary: Finanse, Klient, Kluczowe procesy oraz Uczenie się i rozwój. W każdym z tych czterech wymiarów wskazano wiodące kierunki, zobowiązania, główne inicjatywy i mierniki.



Zobowiązania w poszczególnych wymiarach, kluczowe inicjatywy oraz przypisane im wskaźniki ilościowe i jakościowe zostały zaprezentowane w poszczególnych rozdziałach niniejszego raportu.

Prace nad strategią ESG Grupy Apator

We wrześniu 2023 roku rozpoczęto wewnętrzny projekt aktualizacji strategii Grupy Apator w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Cele projektu:

- aktualizacja kierunków określonych w Strategii CSR Grupy Apator na lata 2019-23 (w powiązaniu ze strategią biznesową Grupy),
- zdefiniowanie wyzwań, szans i ryzyk związanych ze zrównoważonym rozwojem,
- dostosowanie organizacji do oczekiwań interesariuszy i otoczenia w zakresie sustainability,
- przygotowanie Grupy Apator do wymogów regulacyjnych i sprawozdawczych (m.in. nowa dyrektywa CSRD, European Sustainability Reporting Standards (tzw. ESRS) oraz wymogi rozporządzenia ws. Taksonomii UE).

Etapy prac zakończonych w 2023 roku:

- diagnoza stanu przygotowania Grupy do wymogów dyrektywy CSRD i standardów ESRS,
- zestawienie luk w odniesieniu do ESRS i oczekiwań rynku,
- mapowanie wskaźników: zakres podstawowy (obligatoryjne), zakres pełny (wybór po przeprowadzeniu badania istotności), zakres wskaźników dotychczas raportowanych w Grupie Apator,
- aktualizacja mapy interesariuszy Grupy Apator,
- zestawienie ryzyk klimatycznych (ryzyka fizyczne i ryzyka przejścia) dla Grupy Apator,
- opracowanie wspólnej dla Grupy Apator metodyki wyliczenia wskaźników Taksonomii UE,
- zakres zagadnień ESG do badania istotności, przygotowanie założeń badania.

Prace nad strategią ESG Grupy Apator będą kontynuowane w 2024 roku.

Cele zrównoważonego rozwoju ONZ

Rezolucja ONZ, tzw. Agenda 2030 (przyjęta przez 193 państwa członkowskie ONZ, w tym Polskę) stanowi globalne zobowiązanie do działań na rzecz lepszego świata, w którym osiągnięta będzie równowaga między trzema aspektami: gospodarczym, społecznym i środowiskowym. Zostało w niej zdefiniowanych 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju, w których realizację powinny się zaangażować rządy oraz całe otoczenie gospodarcze.

W zdefiniowaniu celów strategii CSR Grupy Apator na lata 2019-23 uwzględniono Cele zrównoważonego rozwoju ONZ - adekwatne do specyfiki działalności oraz wyzwań stojących przed branżami, w których działa Grupa.

Cele Zrównoważonego Rozwoju realizowane przez Grupę Apator



Jednym z kluczowych programów realizujących postanowienia Agendy 2030 na poziomie unijnym jest Europejski Zielony Ład (European Green Deal) stanowiący nową strategię na rzecz wzrostu, która ma przekształcić UE w sprawiedliwe, integracyjne i zamożne społeczeństwo, z nowoczesną, opartą na wiedzy, zasobooszczędną i konkurencyjną gospodarką, w której w 2050 r. nie będzie emisji netto gazów cieplarnianych, oraz która chroni, zachowuje i wzmacnia kapitał naturalny UE oraz chroni zdrowie i dobrostan obywateli przed zagrożeniami związanymi ze środowiskiem.

Wkład Grupy Apator w realizację Agendy 2030 i powiązanej z nią unijnej polityki klimatycznej i energetycznej, polega na:

Cele

Dostarczaniu na rynek rozwiązań i technologii wspierających efektywne i zrównoważone zużycie energii elektrycznej, wody, ciepła i gazu.



Rozwijaniu rozwiązań technicznych dla sektora odnawialnych źródeł energii



Rozwijaniu rozwiązań technicznych dla operatorów sieci dystrybucji mediów energetycznych w zakresie efektywnego zarządzania sieciami dystrybucyjnymi (m.in. w celu zapewnienia niezawodności sieci i bezpieczeństwa energetycznego oraz poprawy wskaźników jakościowych dostaw energii elektrycznej dla odbiorców OSD).



Rozwijaniu portfolio produktów i usług dla przedsiębiorstw oraz jednostek administracji samorządowej (miasta, gminy) wspierających efektywność energetyczną oraz zrównoważone zarządzanie majątkiem.



Wkład Grupy Apator w pozostałe cele Agendy 2030:

Cele

Grupa Apator każdego roku inwestuje w rozwój nowych produktów i innowacji, oferując innowacyjne rozwiązania klientom w Polsce i za granicą oraz dzieląc się z nimi specjalistyczną wiedzą techniczną. Rozwija infrastrukturę przemysłową w Polsce i innych krajach europejskich, w których zlokalizowane są spółki, budując nowe moce i automatyzując linie produkcyjne.

8 9 12

Grupa zatrudnia w swoich zakładach produkcyjnych w Polsce i Europie ok. 2,3 tys. pracowników oraz współpracuje z szeroką bazą lokalnych i regionalnych dostawców i kooperantów. Przestrzega wysokich standardów etycznych, dba o rozwój członków zespołu, godne warunki pracy i współpracy, bezpieczeństwo i zdrowie pracowników i współpracowników.

3 8

Duży nacisk kładziony jest na kwestie cyberbezpieczeństwa dostarczanych rozwiązań, prowadzone są aktywne działania informacyjne, eksperci Grupy Apator dzielą się wiedzą techniczną w celu poprawy bezpieczeństwa sieci energetycznych w Polsce.

4 7 8 9

Eksperti Grupy Apator aktywnie działają w organizacjach branżowych, nawiązano również partnerstwa technologiczne i wspólnie z innymi polskimi firmami z branży ICT opracowywane są nowe technologie, zwłaszcza w zakresie skutecznej i bezpiecznej telekomunikacji i transmisji danych pomiarowych.

4 8 9 11 12

2.4. RELACJE Z INTERESARIUSZAMI

Kluczową grupą interesariuszy Grupy Apator są klienci, partnerzy biznesowi, dostawcy, jak również instytucje współpracujące ze spółkami oraz partnerzy społeczni (tzw. interesariusze zewnętrzni), ale nie mniej ważni są interesariusze wewnętrzni – pracownicy spółek grupy kapitałowej. Celem Grupy Apator jest dobrze rozumieć potrzeby oraz oczekiwania wszystkich interesariuszy i wychodzić im naprzeciw - działając w dobrym interesie Grupy i szanując kapitał jej akcjonariuszy.

W swojej działalności spółki Grupy Apator wchodzą w interakcje z różnymi grupami interesariuszy i budują relacje oparte na wzajemnej, efektywnej współpracy i zaufaniu

Grupa interesariuszy	Cele komunikacji	Formy komunikacji	Podstawy identyfikacji
Kluczowe grupy interesariuszy			
Inwestorzy, analitycy giełdowi, dziennikarze mediów biznesowych	Rzetelne i uczciwe komunikowanie i raportowanie o aktualnej sytuacji grupy kapitałowej - zgodnie z wymogami, regulacjami i dobrymi praktykami obiegu informacji dla spółek na rynku regulowanym.	Raporty bieżące, sprawozdania finansowe, konferencje, spotkania, newslettery, strona www, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn, wypowiedzi dla mediów w formie wywiadów, artykułów, bieżąca komunikacja z dziennikarzami.	Dla Apator SA, jako spółki notowanej na GPW, budowanie relacji z uczestnikami rynku kapitałowego jest priorytetem.
Klienci	Współpraca przy optymalizacji biznesu klienta, opracowywaniu technologii i rozwiązań, wymiana/dzielenie się wiedzą techniczną, prezentacja oferty produktowej i warunków współpracy handlowej.	Spotkania bezpośrednie, targi, konferencje, szkolenia, newslettery, strona www, materiały produktowe, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn.	Grupa Apator realizuje cele biznesowe poprzez dostarczanie klientom rozwiązań i produktów spełniających ich oczekiwania i potrzeby.
Pracownicy	Komunikowanie celów i wartości organizacji, bieżące informowanie o kondycji firmy i wynikach finansowych, kluczowych decyzjach i zmianach organizacyjnych oraz personalnych, działaniach socjalnych. Budowanie wspólnej kultury organizacyjnej.	Spotkania managementu, spotkania działów/biur, kampanie edukacyjne, grupowy magazyn wewnętrzny „Flesz Apatora”, newslettery, strona www, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn. Dodatkowo, w zależności od praktyk stosowanych w danej spółce: spotkania Zarządów z pracownikami, portal pracowniczy, firmowy radiowęzeł w Apator SA.	Grupa Apator realizuje cele biznesowe dzięki zaangażowaniu i kompetencjom swoich pracowników.
Dostawcy	Wymiana wiedzy i komunikacja wzajemnych oczekiwań w celu skutecznej realizacji procesów operacyjnych i efektywnej współpracy.	Cykliczne spotkania i prezentacje, audyty, strona www, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn.	Grupa Apator realizuje cele biznesowe poprzez wybór wiarygodnych i spełniających określone wymagania jakościowe partnerów przy uwzględnieniu wymagań cenowych.
Partnerzy technologiczni	Współpraca i wymiana wiedzy w zakresie opracowania nowych rozwiązań i technologii.	Spotkania, prezentacje, wspólna komunikacja w mediach oraz podczas wydarzeń branżowych i gospodarczych.	Grupa Apator wypracowuje nowe rozwiązania i technologie dla swoich klientów w ramach własnych biur R&D, ale także poprzez współpracę i wymianę wiedzy z partnerami technologicznymi.

Grupa interesariuszy	Cele komunikacji	Formy komunikacji	Podstawy identyfikacji
Pozostałe grupy interesariuszy			
Rząd i regulatorzy, organizacje branżowe, instytucje finansowe	Działania na rzecz kształtowania i rozwoju rynku smart metering/ smart grid, promowanie efektywnych rozwiązań i technologii. Działania na rzecz wypracowania standardów w zakresie cyberbezpieczeństwa.	Uczestnictwo w spotkaniach konsultacyjnych, konferencjach, sympozjach, działania w ramach stowarzyszeń i organizacji branżowych.	Grupa Apator działa zgodnie z wymogami prawa i dobrymi obyczajami, dzieląc się wiedzą i dobrymi praktykami na rzecz rozwoju nowych technologii i efektywnego zarządzania mediami użytkowymi.
Media	Świadome kształtowanie wizerunku firmy i marki poprzez informowanie otoczenia rynkowego o działalności firmy.	Materiały i informacje prasowe, artykuły branżowe, konferencje prasowe, strona www, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn.	Grupa Apator współpracuje z mediami branżowymi, specjalistycznymi oraz lokalnymi biorąc udział w wymianie wiedzy eksperckiej, promując swoje wyroby, prezentując efekty działalności biznesowej i pozabiznesowej, kształtując wizerunek spółki/marki na rynku.
Lokalne władze (samorząd, powiat, gmina)	Komunikacja na rzecz efektywnej współpracy, rozwoju organizacji w zgodzie z potrzebami lokalnej społeczności i oczekiwaniami samorządów.	Spotkania bezpośrednie, udział w lokalnych wydarzeniach, strona www, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn.	Spółki Grupy Apator działając w obszarze podległym samorządom współpracują z lokalnymi władzami na rzecz sukcesywnego rozwoju biznesu i lokalnych społeczności.
Instytucje społeczne, organizacje non-profit, artyści, sportowcy, otoczenie społeczne	Współpraca na rzecz realizacji wartościowych inicjatyw społecznych.	Bieżąca współpraca przy realizacji projektów, konferencje i spotkania, strona www, profil społecznościowy na Facebook'u i LinkedIn.	Spółki Grupy Apator wchodzą w relacje biznesowe i pozabiznesowe z lokalnymi instytucjami wspierając wartościowe inicjatywy, przekazując darowizny na rzecz organizacji realizujących misje społeczne.
Środowisko naukowe, ośrodki edukacji publicznej, instytuty badawcze	Wymiana wiedzy i doświadczeń, zacieśnianie współpracy oraz realizacja wspólnych projektów naukowych i rozwojowych, popularyzacja nauki, prezentacja działalności firmy.	Bieżąca współpraca przy realizacji projektów, udział w konferencjach i spotkaniach.	Współpraca między środowiskiem naukowym i biznesem służy rozwojowi przedsiębiorstwa i nauki, jest impulsem do rozwoju nowych technologii i produktów. Wśród studentów i absolwentów uczelni spółki Grupy Apator rekrutują pracowników.



3. GOVERNANCE

Ład korporacyjny

Wartością nadrzędną w Grupie Apator jest **odpowiedzialność**, która oznacza bezwzględne przestrzeganie obowiązującego prawa, ale także wewnętrznych procedur i regulacji. We wszystkich aspektach działalności Grupa wdraża i promuje zasady etyczne, a relacje ze swoimi interesariuszami buduje w oparciu o uczciwość i partnerstwo.

Zobowiązania wynikające ze strategii CSR na lata 2019 - 2023

W wymiarze UCZENIE SIĘ I ROZWÓJ Grupa Apator podjęła się następujących zobowiązań:

- W zgodzie z etyką - naszą wartością nadrzędną jest odpowiedzialność, która oznacza bezwzględne przestrzeganie obowiązującego prawa, ale także uczciwość w relacjach z innymi.

Apator SA zobowiązał się do przestrzegania zasad ładu korporacyjnego tj. „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021” wprowadzonych Uchwałą nr 13/1834/2021 Rady Giełdy z dnia 29 marca 2021 r. Spółka przestrzega większości zasad zawartych w Dobrych Praktykach z wyjątkiem następujących:

- 2.1, 2.2 oraz 2.11.6 - brak mierzalnych celów i terminów osiągnięcia odpowiednich parytetów w odniesieniu do polityki różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej,
- 4.1 - brak możliwości udziału akcjonariuszy w walnym zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (e-walne).

Informacja na temat stanu stosowania przez spółkę zasad zawartych w zbiorze „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021” jest zamieszczona na stronie www.apator.com, w sekcji Relacje inwestorskie -> Ład korporacyjny.

3.1. PODSTAWY KULTURY ORGANIZACYJNEJ

3.1.1. Misja i wizja

Ambicją Grupy Apator niezmiennie pozostaje utrzymanie pozycji europejskiego lidera w dostarczaniu urządzeń i systemów w zakresie Smart Meteringu/Smart Grid oraz rozwiązań wspierających klientów w efektywnym zarządzaniu wszystkimi rodzajami mediów energetycznych. Rozwijamy nasze portfolio ofertowe, aby wyjść naprzeciw wyzwaniom gospodarczym i klimatycznym, w tym: transformacji sektora energetycznego, dynamicznemu rozwojowi energetyki rozproszonej oraz postępującej cyfryzacji i automatyzacji procesów.

Misją Grupy Apator jest upowszechnienie zaawansowanych technologii wśród szerszej grupy odbiorców obejmujących, oprócz utilities, także przedsiębiorców i społeczeństwo. Grupa Apator chce tworzyć rozwiązania jutra dla aktywnych i świadomych uczestników rynku, którzy dbają o środowisko, planetę i przyszłe pokolenia, wspierając ich w samodzielnej produkcji, zarządzaniu i dzieleniu się zieloną energią oraz oszczędzaniu zasobów naturalnych.

W 2023 roku przyświecało nam hasło:

Green technology
for your business and home

3.1.2. Wartości firmowe

Wartości firmowe Grupy Apator są podstawą kształtowania kultury organizacyjnej. Stanowią drogowskaz w codziennym działaniu, punkt odniesienia do podejmowanych decyzji oraz wskazówkę, jak pracownicy spółek Grupy Apator powinni pracować, czym się kierować i w jakich obszarach szczególnie angażować, jak współpracować i komunikować się.

Wprowadzeniu wartości firmowych towarzyszyła szeroko zakrojona kampania edukacyjna. „Wartościaki” (postacie uosabiające poszczególne wartości firmowe) są obecne w przestrzeni firmy i są bohaterami różnorodnych działań komunikacyjnych. Wszyscy nowo zatrudniani pracownicy są zapoznawani z wartościami firmowym a cały zespół zobowiązuje się do promowania wartości własnymi postawami i zachowaniami w codziennej pracy.

Wartości Grupy Apator



3.2. STRUKTURA ZARZĄDCZA

3.2.1. Zasady zarządzania w Apator SA oraz Grupie Apator

Apator SA jest spółką akcyjną, podmiotem dominującym w Grupie Apator. Zgodnie z Kodeksem spółek handlowych, organami spółki akcyjnej są Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, Rada Nadzorcza i Zarząd.

Struktura władz Apator SA na dzień 31 grudnia 2023 r.



Szczegółowy opis ram ładu korporacyjnego został opisany w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Apator za 2023 rok. Zawiera ono m.in.:

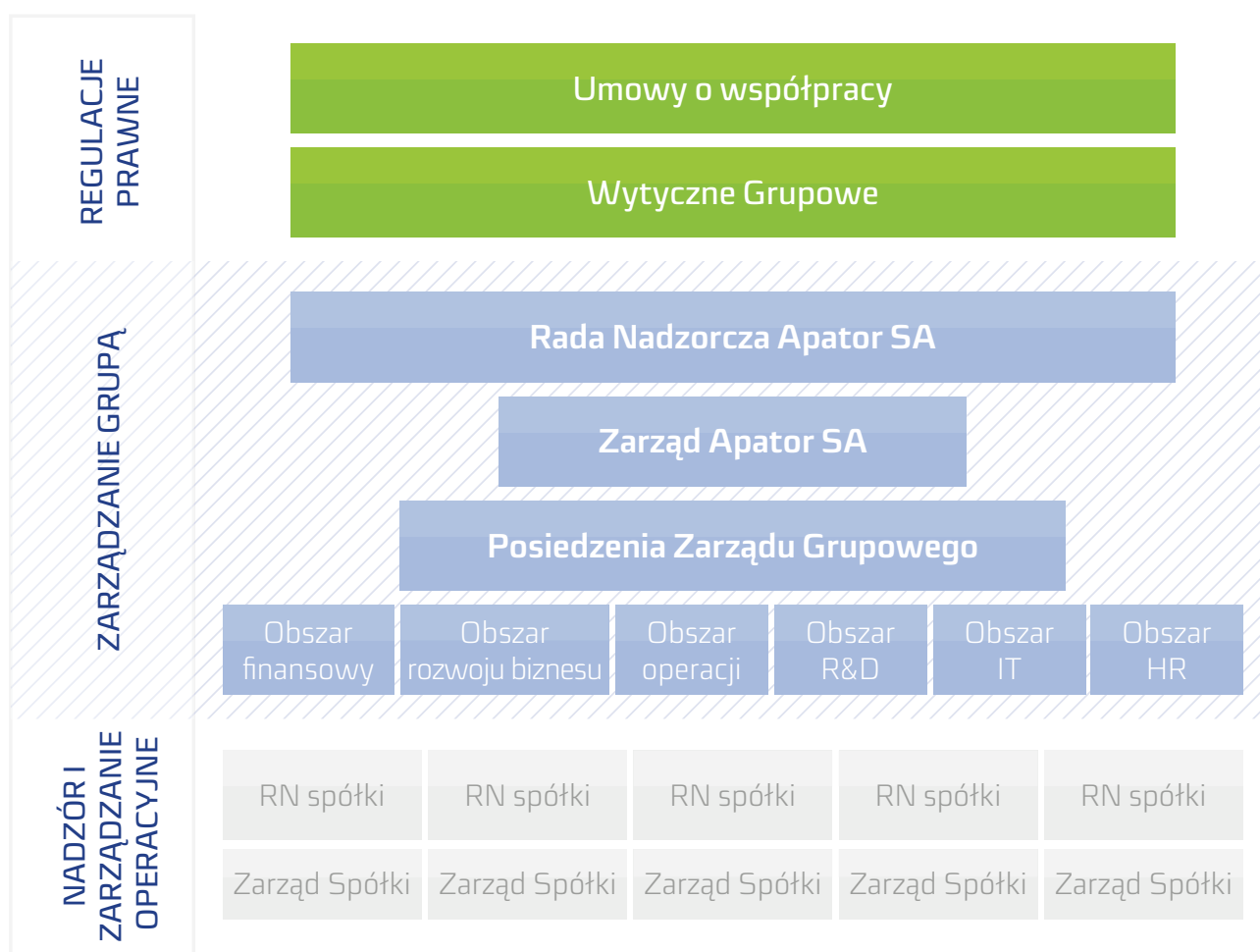
- opis działania organów nadzorczych i zarządczych,
- informację na temat doświadczenia, kompetencji i stopnia niezależności członków organów nadzorczych i zarządczych,
- informację na temat uprawnień, obowiązków i sposobu powoływania organów nadzorczych i zarządczych w Apator SA,
- procedury wyboru biegłego rewidenta,
- informację dotyczącą polityki wynagrodzeń Członków Zarządu i Rady Nadzorczej.

Dokument jest dostępny na stronie www.apator.com, w sekcji Relacje inwestorskie -> Ład korporacyjny.

We wszystkich krajowych spółkach Grupy Apator obowiązuje jednolity ład korporacyjny. Nadzór właścicielski odbywa się poprzez:

- unie personalne w Zarządach i Radach Nadzorczych,
- ustanowione na podstawie umów o współpracy „prawo wewnętrzne” w formie wytycznych grupowych,
- działalność komitetów powołanych w ramach Grupy Apator,
- audyt wewnętrzny,
- funkcje wspólne (finanse i kontroling, HR, IT, komunikacja IR i promocja).

System zarządczy w Grupie Apator



Wytyczne grupowe

Dokumenty w formie wytycznych grupowych standaryzują kluczowe procesy i wprowadzają wspólne zasady działania w spółkach Grupy Apator. Dotyczą takich obszarów, jak:

- zarządzanie strategią Grupy Apator,
- kodeks etyczny Grupy Apator,
- compliance,
- strategia CSR,
- informacyjne (m.in. zasady komunikacji, zasady przekazywania informacji poufnych, regulacji w dokumentach korporacyjnych spółek),
- finansowe (m.in. ubezpieczenia i kredyt parasolowy, zabezpieczenia przed ryzykiem finansowym),
- obszarowe (dotyczącej m.in. procesu zakupów, IT, ochrony środowiska, marketingu i promocji).

W 2023 roku w Grupie Apator aktywnie działały trzy komitety grupowe:

- Komitet Finansowy – odpowiedzialny m.in. za analizę i ocenę bieżącej sytuacji finansowej spółek Grupy Apator, przedstawianie prognoz dla kolejnych okresów w odniesieniu do zatwierdzonego budżetu, analizę otoczenia regulacyjnego w zakresie zmian i ich istotności,
- Komitet Pełnomocników Systemów Zarządzania – odpowiedzialny za doskonalenie systemów zarządzania w Grupie Apator poprzez ich integrację w wybranych obszarach,
- Komitet R&D – skupiający się na integracji i wdrażaniu wspólnych rozwiązań R&D w Grupie Apator.

Zintegrowany System Zarządzania

Spółki Grupy Apator prowadzą działalność zgodnie z przyjętym Zintegrowanym Systemem Zarządzania obejmującym polityki w zakresie:

- zarządzania jakością,
- zarządzania środowiskowego,
- zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
- bezpieczeństwa informacji.

Systemy Zarządzania są dostosowane do specyfiki działalności poszczególnych spółek. Krajowe spółki Grupy prowadzące działalność produkcyjną działają w oparciu o następujące normy:

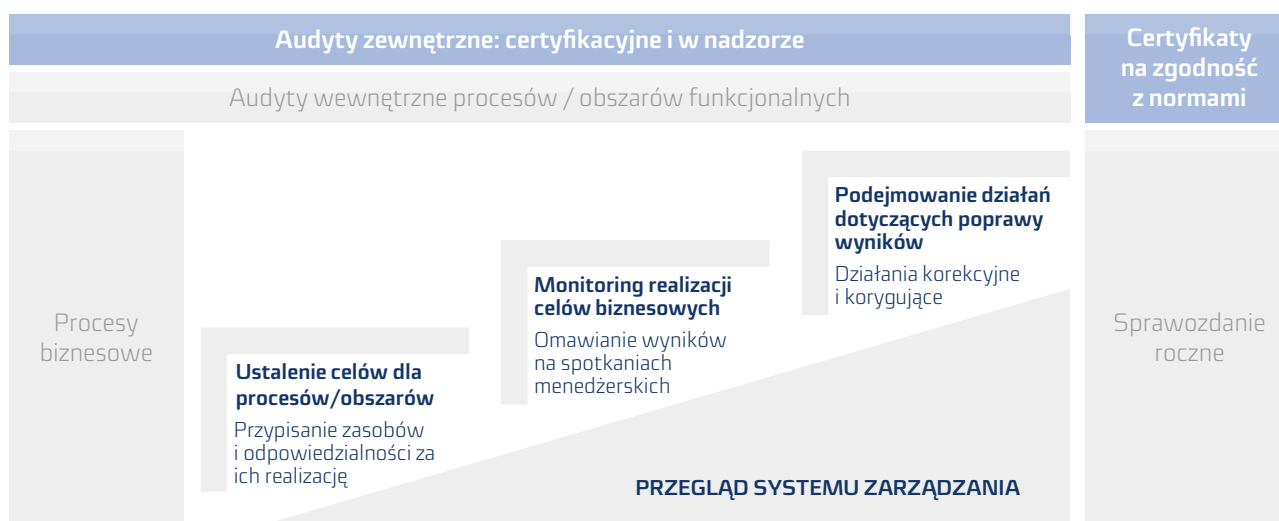
Rodzaj normy	Apator	Apator Metrix	Apator Powogaz	FAP PAFAL	Apator Telemetry
PN-EN ISO 9001:2015	X	X	X	X	X
PN-EN ISO 14001:2015	X	X	X	X	X
PN-ISO 45001:2018	X	X	X	X	X
PN ISO/IEC 27001:2014-12	X	X			X

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania w Apator SA

Zintegrowany System Zarządzania obejmuje wszystkie kluczowe dla spółki obszary działania: jakość, środowisko, BHP oraz bezpieczeństwo informacji. Integracja systemów pozwala na uspojnienie procesów, procedur i praktyk działania, lepsze planowanie zasobów i w efekcie, ciągłe zwiększanie efektywności organizacji.

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania			
CELE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	CELE SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM	CELE SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI	CELE SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM PRACY
ISO 9001	ISO 14001	ISO 27001	ISO 45001
<ul style="list-style-type: none"> Cele finansowe Cele procesu sprzedaży Cele procesu zakupów Cele procesu produkcji, w tym wskaźniki jakości Cele procesu zarządzania zasobami ludzkimi 	<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie odpadami Zarządzanie mediami Energochłonność Zużycie wody 	<ul style="list-style-type: none"> Dostępność systemów krytycznych Zarządzanie incydentami 	<ul style="list-style-type: none"> Wypadkowość

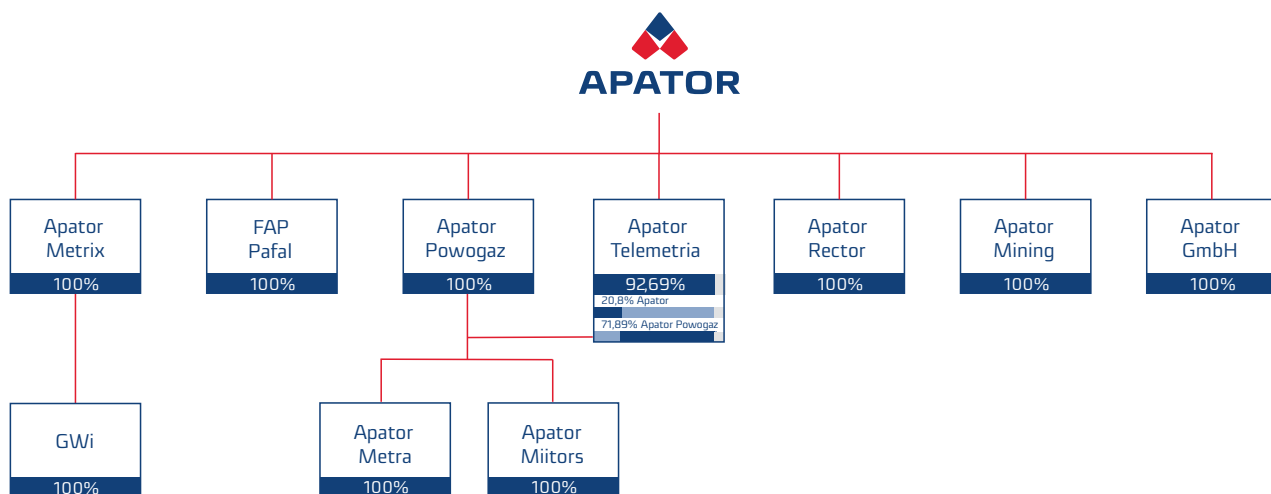
Elementy systemu zarządzania w Apator SA prezentuje poniższy schemat:



Analogiczne Zintegrowane Systemy Zarządzania funkcjonują w pozostałych spółkach Grupy Apator posiadających wdrożone i certyfikowane systemy zarządzania.

3.2.2. Struktura Grupy Apator

Struktura Grupy Apator na dzień 31 grudnia 2023 r. przedstawia się następująco



Główne zakłady produkcyjne w Polsce



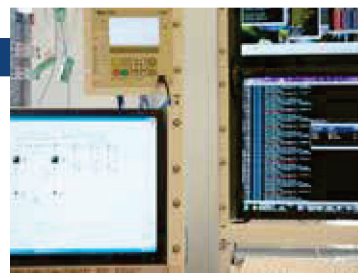
Ostaszewo k. Torunia

Produkcja liczników energii elektrycznej i aparatury łączeniowej



Łódź

Produkcja automatyki zabezpieczeniowej i telemekhaniki



Jarzyski k. Poznania

Produkcja wodomierzy i ciepłomierzy



Tczew

Produkcja gazomierzy



Słupsk

Systemy i urządzenia do zdalnego odczytu

3.3. KODEKS ETYCZNY GRUPY APATOR

Kodeks etyczny Grupy Apator stanowi zbiór nadrzędnych zasad wyznaczających ramy postępowania w działalności biznesowej. Zawiera on przykłady dobrych praktyk i wskazówki obowiązujące zarówno w relacjach biznesowych z klientami, dostawcami, partnerami biznesowymi, jak również będących podstawą współpracy wewnątrz Grupy, w relacjach między członkami zespołu.

Wdrożeniu Kodeksu etycznego w Grupie Apator towarzyszyła szeroka kampania edukacyjna w gronie pracowników. W 2023 roku, w ramach przypomnienia zasad etycznych obowiązujących w organizacji, w wybranych spółkach przeprowadzono szkolenia wewnętrzne dotyczące przeciwdziałaniu mobbingowi i dyskryminacji.

Zapisy Kodeksu etycznego Grupy Apator są cyklicznie poddawane wewnętrznej weryfikacji przez zespół ds. compliance oraz wybranych menedżerów Grupy Apator. Kodeks etyczny Grupy Apator jest udostępniony na www.apator.com w polskiej i angielskiej wersji językowej. Ponowny przegląd Kodeksu etycznego został zaplanowany w 2024 roku, w ramach prac nad aktualizacją Strategii ESG Grupy Apator.

W umowach z partnerami biznesowymi (dostawcami, kooperantami) wprowadzono klauzule etyczne, na podstawie których strony umowy zobowiązują się do przestrzegania zasad etycznych w tym: procedur antykorupcyjnych, braku konfliktu interesów, przestrzegania praw człowieka i praw pracowniczych, przepisów RODO oraz przestrzegania standardów ESG. W przypadku współpracy opartej na zamówieniu i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia dostawca/partner biznesowy jest zobligowany do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z zasadami określonymi w Kodeksie etycznym Grupy Apator.

W ramach doskonalenia procesu compliance w Grupie Apator, w 2024 roku zaplanowano przegląd dokumentacji i ujednoczenie zapisów dot. klauzul etycznych stosowanych w spółkach oraz weryfikację ich stosowania przez kontrahentów (w porozumieniu z działami zakupów odpowiedzialnymi za współpracę z dostawcami).

3.4. KLUCZOWE POLITYKI W RAMACH ŁADU KORPORACYJNEGO

3.4.1. Polityka w obszarze przeciwdziałania korupcji i łapownictwu

Spółki Grupy Apator deklarują działalność w zgodzie z obowiązującym prawem, przestrzeganie wysokich standardów etycznych oraz prowadzenie polityki zerowej tolerancji dla wszelkich przejawów korupcji. W Grupie systematycznie analizowane są potencjalne zagrożenia korupcyjne, które mogą wystąpić w realizowanych działaniach oraz stosowane są środki zaradcze zmniejszające prawdopodobieństwo wystąpienia działania korupcyjnego.

Postępowanie w tym zakresie precyzuje **Kodeks etyczny Grupy Apator**, w którym sformułowana została nadrzędna zasada, w myśl której **Grupa Apator nie akceptuje żadnych działań naruszających bezstronne podejmowanie decyzji biznesowych**. Oznacza ona m.in., że pracownikom Grupy nie wolno przyjmować ani oferować korzyści materialnych mogących mieć wpływ na działania i decyzje biznesowe.

W Grupie Apator zakazane są wszelkie przejawy korupcji, obejmujące:

- przekazanie, obietnicę przekazania, oferowanie lub nakłanianie do gratyfikacji pod postacią zapłaty, подарunku, wyjazdu czy innej korzyści, w celu osiągnięcia lub w podziękowaniu za osiągnięcie korzyści biznesowej,
- przyjęcie подарunku, wyjazdu, zaproszenia czy innej korzyści lub też obietnic ich otrzymania od osoby trzeciej (z wyjątkami wskazanymi w Kodeksie etycznym Grupy Apator),

- wykorzystywanie środków firmowych do celów prywatnych lub korzyści osobistych oraz świadome, niezgodne z ogólnie przyjętymi zasadami dysponowanie środkami pochodzącymi z majątku spółki,
- udzielanie lub obietnicę udzielenia pośrednikowi korzyści majątkowej lub osobistej w zamian za pośrednictwo np. poparcie wyboru dostawcy, kontrahenta, usługodawcy,
- nepotyzm, kumoterstwo – faworyzowanie krewnych, powinowatych lub osób pozostających w relacjach koleżeńskich.

Ważnymi elementami systemu przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym w Grupie Apator są ponadto:

- jednoznaczne i przejrzyste procedury postępowania, znane i dostępne zarówno pracownikom Grupy, jak i klientom oraz podmiotom współpracującym,
- monitorowanie wszystkich procesów pod kątem możliwości wystąpienia w nich zagrożeń korupcyjnych oraz analizowanie ryzyka wystąpienia działania korupcyjnego,
- zwiększanie świadomości pracowników Grupy poprzez podnoszenie kultury organizacji, usprawnianie komunikacji wewnętrznej, doskonalenie systemów motywacyjnych,
- budowanie przywództwa etycznego związanego z komunikacją wewnętrzną, promocją postaw etycznych, wzmacnianiem wizerunku etycznej organizacji,
- skierowane do pracowników działania edukacyjne w zakresie etyki i przeciwdziałania korupcji.

Zasady polityki antykorupcyjnej dotyczą wszystkich pracowników Grupy Apator, jej organów, jak również współpracowników i partnerów biznesowych działających w imieniu spółek Grupy Apator.

Kadra zarządzająca jest zobowiązana do przyjęcia kluczowej roli w kreowaniu kultury organizacyjnej, w której korupcja nie będzie miała szansy zaistnienia i będzie traktowana jako zjawisko kategorycznie nieakceptowane.

Każdy z pracowników Grupy Apator ma obowiązek zapobiegania, zgłaszania oraz wykrywania przypadków korupcji. Sposób postępowania z takimi zgłoszeniami jest określony w Wytycznej grupowej „Identyfikacja wymagań prawnych i zarządzanie zgodnością (compliance)”. Ścieżka zgłoszenia naruszeń, ale także przekazywania ewentualnych pytań lub dzielenia się przez pracowników wątpliwościami natury etycznej została przedstawiona również w Kodeksie etycznym Grupy Apator.

Ochrona tożsamości sygnalisty

W Grupie Apator został ustanowiony system zgłaszania naruszeń, który umożliwia pracownikom, współpracownikom, kontrahentom, partnerom, w tym biznesowym i wszystkim osobom wykonującym jakiegokolwiek czynności w imieniu lub na rzecz spółek Grupy Apator przekazywanie informacji i zgłoszenie naruszeń w sposób poufny oraz zapewniający anonimowość w celu ochrony tożsamości sygnalisty. Więcej szczegółów w rozdziale: [Działanie systemu compliance](#).

Model trzech linii obrony

Model wprowadza jednolite zasady podziału ról i odpowiedzialności w Grupie Apator w zakresie funkcjonalnej kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz zgodności działalności z prawem (compliance), a także wspólny zestaw technik i narzędzi. Zapewnia nie tylko wypełnienie obowiązków wynikających z przyjęcia „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021”, ale przede wszystkim pozwala skutecznie eliminować i minimalizować ryzyka we wszystkich obszarach działalności, w tym ryzyka występowania zjawiska korupcji i łapownictwu. Więcej szczegółów w rozdziale: [Zarządzanie ryzykiem](#)

3.4.2. Polityka w zakresie respektowania praw człowieka

Grupa Apator dąży do stworzenia środowiska pracy i współpracy z otoczeniem biznesowym, w którym **prawa człowieka są bezwzględnie respektowane oraz wdraża praktyki w celu zapobiegania sytuacjom, w których mogłyby dojść do naruszenia praw człowieka.**

Podmioty Grupy przestrzegają polskiego i międzynarodowego prawa w tym zakresie oraz działają zgodnie z najwyższymi standardami zdefiniowanymi w wewnętrznych dokumentach. Najważniejsze z nich to: Kodeks etyczny Grupy Apator, Strategia personalna, Strategia CSR oraz Regulaminy pracy poszczególnych spółek.

Zobowiązania Grupy w zakresie poszanowania praw człowieka obejmują następujące obszary:

- Pracownicy – wszyscy pracownicy traktowani są z szacunkiem, niezależnie od zajmowanego stanowiska, płci, wieku, pochodzenia narodowego i etnicznego, orientacji seksualnej, sytuacji rodzinnej, (nie)pełnosprawności oraz poglądów politycznych i religijnych. Podmioty Grupy przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących warunków zatrudnienia, doskonałą procesy zarządzania zasobami ludzkimi, dbają o przyjazną atmosferę w miejscu pracy. Przeciwdziałają zachowaniom mobbingowym i przypadkom dyskryminacji.
- Kontrahenci – pracownicy spółek Grupy Apator zobowiązują się szanować i propagować prawa człowieka w relacjach z dostawcami, klientami i partnerami biznesowymi oraz dopełnić staranności w celu weryfikacji, czy kluczowi partnerzy przestrzegają praw człowieka. We współpracy ze strategicznymi dostawcami i kooperantami opracowano w 2023 roku dodatkowe kryteria ESG w celu skuteczniejszej weryfikacji respektowania przez nich praw człowieka i wymogów środowiskowych.
- Akcjonariusze – Apator SA prowadzi działalność w taki sposób, aby zabezpieczać interesy akcjonariuszy spółki. Ogromną wagę przywiązuje również do rzetelnego i bieżącego informowania akcjonariuszy o aktualnej sytuacji podmiotów Grupy oraz zdarzeniach, które mają potencjalny wpływ na wyniki Grupy.

W ramach procesu należytej staranności, w celu zapewnienia przestrzegania Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej karcie praw człowieka, Grupa Apator przyjęła metodykę oceny przestrzegania minimalnych gwarancji socjalnych zgodną z rekomendacjami Platform On Sustainable Finance.

Wyniki analizy zamieszczone w rozdziale: [Kwalifikacja działalności zgodnie z Taksonomią UE](#).

Równość szans i wzajemne poszanowanie

W Grupie Apator stosowane są zasady równego traktowania wszystkich pracowników w odniesieniu do:

- nawiązania i rozwiązania stosunku pracy,
- warunków zatrudnienia,
- awansu,
- dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Równe traktowanie oznacza niedyskryminowanie bezpośrednio ani pośrednio w jakikolwiek sposób bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także bez względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony albo w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Różnorodność w miejscu pracy

Spółki Grupy Apator – ze względu na specyfikę działania na rynku przetargów publicznych – okresowo do realizacji zwiększonych zamówień podnoszą poziom zatrudnienia w obszarze produkcji, posilając się wsparciem agencji pracy tymczasowej. Wśród zatrudnianych pracowników tymczasowych są zarówno obywatele Polski, jak również cudzoziemcy (głównie ze Wschodu). Niezależnie od formy zatrudnienia praca na podobnych stanowiskach jest wynagradzana według jednakowych zasad. W zależności od za-

kresu pozostałych świadczeń oferowanych przez pracodawcę w danym roku, wszyscy pracownicy otrzymują upominki świąteczne, uczestniczą w spotkaniach integracyjnych. Firma dba o adaptację cudzoziemców i dobrą atmosferę pracy całego zespołu.

W Grupie Apator nie opracowano osobnej Polityki różnorodności w odniesieniu do pracowników. Podstawą działania są w tym obszarze zapisy Kodeksu etycznego Grupy Apator, Strategii personalnej i CSR oraz Regulaminów pracy poszczególnych spółek. Wszyscy pracownicy Grupy Apator podlegają jednolitym zasadom w zakresie możliwości rozwoju oraz systemu wynagradzania i premiowania, który jest ściśle powiązany z zadaniami i zaangażowaniem oraz wynikami osiąganymi przez pracownika.

- W 2023 roku udział kobiet w Grupie Apator wynosił 46% ogółu pracowników wobec 47% w 2022 roku.
- W 2023 roku wzrósł w Grupie Apator odsetek pracowników obcokrajowców z 3,0% pracowników ogółem w 2022 roku do 3,5% ogółu pracowników zatrudnianych w 2023 roku.
- Osoby z niepełnosprawnością stanowiły w Grupie Apator 3,0% ogółu pracowników (w 2022 roku 2,8%).

Więcej informacji dotyczących działań na rzecz respektowania praw człowieka w odniesieniu do pracowników, w tym wskaźniki równości wynagrodzeń kobiet i mężczyzn zaprezentowano w rozdziale: [Relacje z pracownikami](#).

Różnorodność w organach nadzorczych

Zgodnie z wytycznymi „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021” Apator SA opracował politykę różnorodności w odniesieniu do organów spółki i kluczowych jej menedżerów, jednak nie zawiera ona mierzalnych celów i terminów osiągnięcia odpowiednich parytetów.

Skład osobowy Rady Nadzorczej wynika z decyzji podejmowanych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, natomiast skład osobowy Zarządu leży w kompetencjach Rady Nadzorczej danej spółki. Grupa Apator dostrzega rosnące znaczenie tworzenia różnorodnego środowiska pracy. W związku z powyższym przy wyborze władz spółek oraz kadry menedżerskiej właściwe organy dążą do zapewnienia wszechstronności i różnorodności, szczególnie w obszarze kierunków wykształcenia, wieku, doświadczenia zawodowego oraz płci. Niemniej, ze względu na specyfikę branży i techniczny charakter działalności decydującym aspektem są tu przede wszystkim odpowiednie kompetencje oraz merytoryczne przygotowanie do pełnienia określonej funkcji.

Wskaźniki w obszarze przeciwdziałania korupcji i łapownictwu oraz respektowania praw człowieka

Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu	2023 r.	2022 r.
Liczba zgłoszeń przypadków wystąpienia korupcji i łapownictwa**	0	0
Liczba podmiotów GK Apator ocenionych pod względem ryzyka wystąpienia korupcji*	10	10
Odsetek podmiotów GK Apator ocenionych pod względem ryzyka wystąpienia korupcji	100%	100%
Wartość darowizn na rzecz partii politycznych i instytucji o podobnym charakterze	0	0

Poszanowanie praw człowieka	2023 r.	2022 r.
Liczba zgłoszeń przypadków wystąpienia przejawów dyskryminacji/mobbingu/ zastraszania itp.**	0	0
Liczba podmiotów Grupy ocenionych pod względem ryzyka wystąpienia przypadków łamania praw człowieka*	10	10
Odsetek podmiotów Grupy ocenionych pod względem ryzyka wystąpienia przypadków łamania praw człowieka	100%	100%

*W zestawieniu nie uwzględniono spółki Apator Mining (działalność poza core biznesem).

**W powyższym zestawieniu uwzględniono zgłoszenia, które zostały uznane za zasadne..

3.4.3. Polityka w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych

W Grupie Apator wprowadzono szereg wewnętrznych regulacji określających polityki bezpieczeństwa związane z:

- bezpieczeństwem informacji,
- bezpieczeństwem teleinformatycznym,
- ochroną danych osobowych,
- optymalizacją obszaru cyberbezpieczeństwa w spółkach Grupy Apator.

Bezpieczeństwo informacji

System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w spółkach Grupy Apator stanowi część Zintegrowanego Systemu Zarządzania i odnosi się do ustanawiania, wdrażania, eksploatacji, monitorowania, utrzymywania i doskonalenia bezpieczeństwa informacji. Zdecydowana większość spółek Grupy działa zgodnie z wymogami normy PN-ISO/IEC 27001 (trwa przygotowanie do wdrożenia normy w spółce Apator Powogaz).

Główne wytyczne systemu zawarto w Procedurze procesu bezpieczeństwa informacji. Procedura określa szczegółowo zasady zarządzania informacją oraz przebieg procesu, w szczególności:

- Charakterystykę obszaru przetwarzania informacji
- Klasyfikację informacji
- Zasady zarządzania i inwentaryzacji aktywów informacyjnych
- Sposób postępowania z incydentami bezpieczeństwa
- Sposób zarządzanie ryzykiem
- Postępowanie w celu zapewnienia ciągłość działania systemu bezpieczeństwa informacji
- Obszary bezpieczeństwa informacji
- Sposoby monitorowania i doskonalenia procesu

Przyjęte zasady i zabezpieczenia oparte są o rezultaty i wnioski wynikające z procesów szacowania i postępowania z ryzykiem, analizowania wymagań prawnych oraz wymagań kontraktowych w odniesieniu do bezpieczeństwa informacji. System podlega okresowym audytom certyfikacyjnym.

Ochrona danych osobowych

Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, Apator SA (ADO) wprowadził Politykę ochrony danych osobowych, której adresatem są wszystkie osoby zatrudnione w Apator SA lub upoważnione do przetwarzania danych w imieniu spółki.

Polityka określa w szczególności:

- upoważnienia i obowiązki informacyjne,
- zasady powierzenia i udostępniania danych osobowych,
- sposoby postępowania w przypadku wystąpienia incydentu ochrony danych osobowych,
- sposoby zabezpieczenia danych osobowych,
- szkolenia pracowników,
- prawa osób, których dane dotyczą i realizacja tych praw,
- działanie Inspektora Ochrony Danych.

Bezpieczeństwo teleinformatyczne

Spółki Grupy Apator wdrożyły instrukcje ogólnosystemowe w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego. Określają one szczegółowe procedury i sposoby działania mające na celu zapewnienie należytej staranności w zakresie przetwarzania danych osobowych osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wzmacniające obszar bezpieczeństwa cyfrowego.

Precyzują one w szczególności:

- reguły zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną,
- kontrolę dostępu, w tym bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe, proces zarządzania uprawnieniami, politykę zabezpieczeń kryptograficznych, politykę haseł, zasady czystego biurka i ekranu,
- zarządzanie oprogramowaniem, w tym bezpieczeństwo oprogramowania, zarządzania zmianami, monitorowanie i nadzór nad systemami, zasady audytów systemów informatycznych,
- bezpieczeństwo osobowe, w tym odpowiedzialność i kwalifikacje pracowników, szkolenia pracowników,
- ciągłość działania środowiska teleinformatycznego, w tym zasady tworzenia kopii zapasowych (plan ciągłości działania określony w dodatkowej, szczegółowej instrukcji),
- zarządzanie wyjątkami bezpieczeństwa IT,
- ocena i ograniczenie ryzyka,
- zarządzanie incydentami bezpieczeństwa teleinformatycznego (dodatkowa szczegółowa instrukcja),
- bezpieczeństwo dostępu podmiotów zewnętrznych (dodatkowa szczegółowa instrukcja).

Tempo rozwoju technologii, gwałtowny przyrost generowanych i przetwarzanych danych (co stanowi poważne wyzwanie dla systemów, w szczególności systemów backup'u) oraz konieczność objęcia bezpośrednim wsparciem IT wielu lokalizacji w Grupie Apator rodzi wiele nowych wyzwań związanych z cyberbezpieczeństwem. W Grupie Apator wprowadzono Wytyczną grupową „Optymalizacja obszaru cyberbezpieczeństwa w spółkach Grupy Apator”, której celem jest określenie zakresu działań podejmowanych przez zarządy spółek Grupy Apator w celu weryfikacji poziomu stosowanych zabezpieczeń infrastruktury informatycznej. Wytyczna wprowadza także plan spójnych działań, które wzmacniają obszar cyberbezpieczeństwa Grupy.

Wytyczna określa szczegółowy zakres działań w zakresie:

- wykonywania testów penetracyjnych infrastruktury informatycznej,
- przeprowadzenia cyklu szkoleń dla pracowników,
- objęcia stałym monitoringiem wejściowego i wyjściowego ruchu internetowego,
- prowadzenia weryfikacji kont pocztowych pod względem ich minimalnej funkcjonalności,
- weryfikacji i modyfikacji struktury Active Directory.

W 2023 roku wdrożono szereg działań z zakresu podnoszenia poziomu bezpieczeństwa, m.in. wdrożono dodatkowe systemy ochrony przed złośliwym oprogramowaniem (antywirus, EDR), systemy zabezpieczenia zdalnego dostępu, systemy kryptograficzne oraz nawiązano współpracę z podmiotem zewnętrznym świadczącym usługę ciągłego monitoringu głównych zasobów i łączy internetowych (SOC).

W Grupie prowadzone są cykliczne działania edukacyjne podnoszące świadomość pracowników w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego oraz weryfikacja przekazanej i przyswojonej wiedzy w tym zakresie. W 2023 roku w Apator SA przeprowadzono serię czterech multimedialnych szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa. Szkolenia dotyczyły tematyki bezpiecznego korzystania z Internetu, rozpoznawania i reagowania na wiadomości phishingowe oraz aktualności w zakresie najnowszych typów ataków na szerokie rzesze użytkowników globalnej sieci. Praktycznym testem zdobytej wiedzy było poddanie losowej grupy osób testowi w postaci akcji phishingu lub vishingu (rozmowa telefoniczna, która ma na celu skłonić użytkownika do wykonania stosownych działań). W przypadku osiągnięcia niewystarczającego poziomu wiedzy przez pracowników, są oni poddawani dodatkowej weryfikacji w postaci testów z teorii zagadnień cybersecurity.

W Apator Powogaz zrealizowano dodatkowo cykl szkoleń z obszaru RODO. Trwają przygotowania do przeprowadzenia testów penetracyjnych infrastruktury informatycznej w tej spółce.

Wskaźniki w obszarze bezpieczeństwa informacji

Apator SA

Wskaźniki bezpieczeństwa informacji*	2023 r.	2022 r.
SLA (rozwiązywanie incydentów IT wg założonych limitów SLA)	89,4	91,0
Wskaźnik dostępności krytycznych systemów IT	100,0	95,7

Apator Metrix SA

Wskaźniki dostępności krytycznych systemów	2023 r.	2022 r.
Wskaźnik dostępności krytycznych systemów IT - Internet	100,0	99,9
Wskaźnik dostępności krytycznych systemów IT - lokalne usługi i zasoby sieciowe*	98,9	99,2

* np. ERP, identyfikacja, procesy produkcyjne

W 2024 roku poszerzono zakres działań w Grupie Apator w celu wzmocnienia poziomu stosowanych zabezpieczeń infrastruktury informatycznej (aktualizacja wytycznej grupowej). Jednym z działań było zobowiązanie spółek bezpośrednio zależnych od Apator SA do rozszerzenia zakresu monitorowanych i raportowanych wskaźników bezpieczeństwa informacji, m.in. wprowadzono obowiązkowe kwartalne pomiary dostępności kluczowych systemów informatycznych. Wskaźniki bezpieczeństwa informacji dla pozostałych spółek będą prezentowane w kolejnych okresach sprawozdawczych (począwszy od Raportu ESG za 2024 rok).

3.5. DZIAŁANIE SYSTEMU COMPLIANCE

3.5.1. Opis polityk i sposobów działania

Zasady działania systemu compliance precyzuje Wytyczna grupowa „Identyfikacja wymagań prawnych i zarządzanie zgodnością (compliance)”. Celem działań w tym obszarze jest:

- zapewnienie, że prowadzona przez spółki Grupy Apator działalność gospodarcza jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami i procedurami etycznymi zawartymi w Kodeksie etycznym Grupy Apator,
- zwiększanie świadomości prawnej pracowników oraz ochrona przed popełnianiem czynów zabronionych lub podjęciem innych działań niezgodnych z prawem,
- ochrona spółek Grupy Apator przed ryzykiem sankcji prawnych wynikających z niezgodnego z prawem działania pracowników lub spółek oraz przed utratą dobrej reputacji spółek,
- wsparcie pracowników w identyfikacji przepisów prawa mających wpływ na ich działalność oraz w implementacji obowiązków prawnych do wewnętrznych procedur,
- określenie trybu postępowania z naruszeniami i zasad ochrony osób zgłaszających naruszenia (sygnalistów).

W Grupie Apator powołano Zespół ds. Compliance, którego zadaniem jest:

- wsparcie pracowników i kierowników w identyfikacji projektowanych lub uchwalonych aktów prawnych mających wpływ na działalność spółek Grupy Apator i dystrybucja informacji do właściwej spółki lub komórki organizacyjnej spółce Apator SA,
- wsparcie pracowników i kierowników w implementacji wymagań prawnych do wewnętrznych procedur poszczególnych spółek lub wytycznych grupowych,
- wsparcie auditorów w procesie weryfikacji działań dostosowawczych (implementujących),
- prowadzenie postępowań wyjaśniających dotyczących zgłoszonych nadużyć.

Podczas cyklicznych spotkań Zespół dokonuje analizy nowych lub zmienionych aktów prawnych, określa ich wpływ na Spółkę oraz Grupę a następnie dystrybuuje informacje do właściwych osób w organizacji.

Zgłaszanie naruszeń

Wytyczna grupowa „Identyfikacja wymagań prawnych i zarządzanie zgodnością (compliance)” precyzuje sposób zgłaszania naruszeń prawa. W przypadku zidentyfikowania jakichkolwiek naruszeń w działaniu komórki organizacyjnej lub spółki, każdy pracownik jest zobowiązany do zgłaszania informacji. Naruszenia prawa zgłaszać mogą również współpracownicy, kontrahenci i pozostali interesariusze spółki (informację zamieszczono na stronie www.apator.com).

Naruszenia można zgłaszać poprzez:

- wiadomość e-mail na adres: compliance@apator.com,
- pisemnie na adres Zakładu Apator SA w Ostaszewie – z dopiskiem „do rąk własnych Członka Zespołu ds. Compliance”,
- za pomocą skrzynek dostępnych w spółkach Grupy Apator opatrzonych opisem „Zgłoszenie naruszeń - do rąk własnych Członka Zespołu ds. Compliance”.

W celu wyjaśnienia naruszeń w spółce stosowane są następujące metody:

- wywiady z pracownikami (wyjaśnienia),
- kontrola wewnętrzna instytucjonalna,
- audyt wewnętrzny.

Zgłoszenia rozpatruje Zespół ds. Compliance i po konsultacjach z pracownikami danego działu/obszaru, którego dotyczy sprawa, stosownie do charakteru zgłoszenia, przekazuje informację Zarządowi i Radzie Nadzorczej odpowiedniej spółki. Informacja zawiera: szczegółowy opis zgłoszenia/sprawy oraz termin, do którego należy przekazać wyjaśnienia (stanowisko co do prawdziwości zgłoszenia, opis przyczyn niezgodności, propozycje działań). Obowiązkiem wszystkich członków Zespołu ds. Compliance oraz osób zaangażowanych w proces rozpatrywania zgłoszenia, jest dochowanie poufności wszystkich pozyskanych informacji. Dostęp do danych osobowych osoby zgłaszającej ma jedynie Zespół ds. Compliance.

Żadna osoba nie może ponieść bezpośrednio lub pośrednio negatywnych konsekwencji związanych z dokonaniem zgłoszeniem. W szczególności dokonane zgłoszenie nie może być podstawą do rozwiązania umowy o pracę lub zmiany warunków pracy lub płacy na mniej korzystne.

Rada Nadzorcza Apator SA dokonuje na swoim posiedzeniu nie rzadziej niż raz na pół roku przeglądu wszystkich zgłoszeń z tego okresu wraz z opisem podjętych działań weryfikujących oraz, jeżeli były uzasadnione, również działań naprawczych. Działanie systemu oraz Zespołu ds. Compliance jest poddawane ocenie przez Radę Nadzorczą Apator SA w ramach rocznej „Oceny skuteczności systemu kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem i compliance”.

3.5.2. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

W ramach systemu compliance w 2023 roku przeprowadzono następujące działania:

Monitoring i komunikacja zmian w prawie, m.in.:

- prawa i obowiązki Rad Nadzorczych,
- prawo korporacyjne i holdingowe,
- Prawo zamówień publicznych,
- zbiór kluczowych aktów prawnych w zakresie ochrony środowiska,
- Polski Ład i przepisy podatkowe,
- Kodeks pracy,
- przepisy BHP,
- przepisy „covidowe”.

Dokumenty i regulacje wewnętrzne, w tym:

- propozycje zmian do wytycznych, procedur i instrukcji,
- aktualizacja statutów, regulaminów i umów spółek,
- aktualizacja wykazów pełnomocnictw i prokury.

Obsługa prawna, w tym:

- opiniowanie i przygotowywanie projektów umów,
- sporządzanie opinii prawnych,
- udział w procesach negocjacji,
- obsługa prawna zgromadzeń wspólników i posiedzeń RN,
- interpretacja aktów prawnych i udzielanie porad prawnych,
- reprezentacja w postępowaniach sądowych.

Szkolenia wewnętrzne

- zmiany w prawie, w tym,
 - Prawo zamówień publicznych,
 - zabezpieczanie wykonania umów,
 - prawo pracy,
- regulacje wewnętrzne, zawieranie umów.

Audyty wewnętrzne

- audyt pracy audytora wewnętrznego oraz Dyrektora ds. Finansowych Grupy Apator (sprawozdania z audytów zostały przedstawione na posiedzeniu Komitetu Audytu w 2023 r.),
- częściowe audyty w wybranych obszarach, m.in. w zakresie sposobu i zakresu obsługi prawnej w wybranych spółkach Grupy Apator, sposobów opiniowania oraz weryfikacji umów pod kątem ryzyk prawnych, uregulowania kwestii prawnych związanych z prawami autorskimi.

Planowane w 2024 roku działania obejmują m.in. zwiększanie kompetencji związanych z rosnącymi wymogami regulacyjnymi w UE wpływającymi na działalność Grupy Apator lub jej klientów, rozszerzenie zespołu ds. compliance o przedstawicieli spółek z grupy kapitałowej w celu poprawy przepływu informacji oraz kontynuowanie procesu szkoleń dla pracowników w celu poszerzenia ich świadomości prawnej.

3.6. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W GRUPIE APATOR

3.6.1. Opis polityk i sposobów działania

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Apator ma na celu zapewnienie, że wszystkie istotne czynniki ryzyka są na bieżąco identyfikowane, analizowane i kontrolowane. Zarządzanie ryzykiem realizowane jest w oparciu o model trzech linii obrony oraz jednolite zasady i metodykę opracowaną na podstawie międzynarodowej normy ISO 31001. W poszczególnych spółkach Grupy zarządzanie ryzykiem stanowi integralną część ich systemów zarządzania oraz pozostaje pod nadzorem spółki dominującej.

Przyjęte w Grupie zasady zarządzania ryzykiem obejmują kontrolę ryzyka w podziale na:

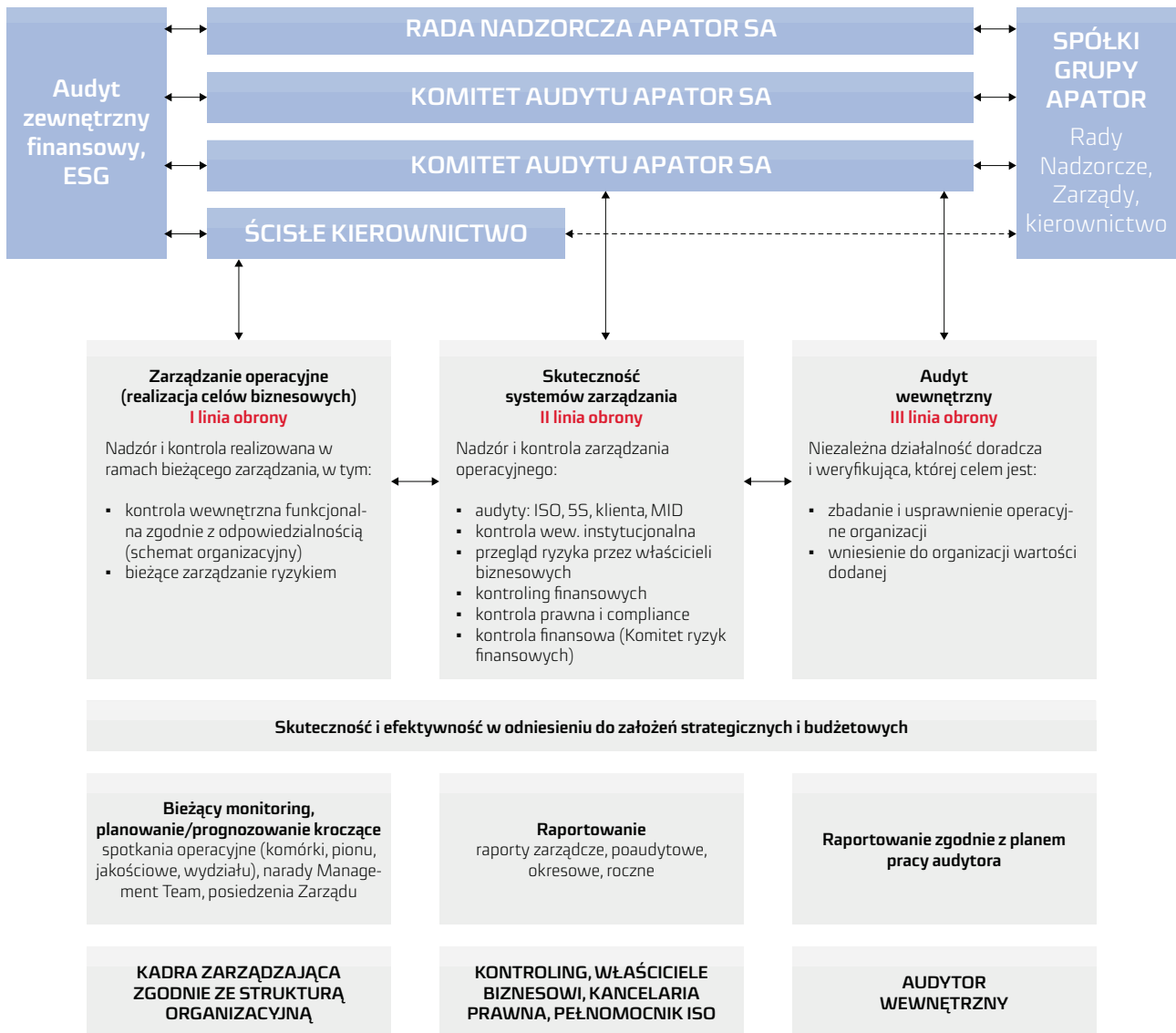
- ryzyko finansowe związane z zarządzaniem finansami,
- ryzyko strategiczne związane z rozwojem i budową wartości Grupy Apator,
- ryzyko operacyjne, obejmujące bieżącą realizację zadań, zgodność z przepisami prawa, bezpieczeństwo pracy, bezpieczeństwo informacji oraz ochronę środowiska.

Zasady zarządzania ryzykiem zostały określone w Wytocznej grupowej „Proces zarządzania ryzykiem w Grupie Apator”. Wytoczna wprowadza jednolite zasady podziału ról i odpowiedzialności w zakresie funkcjonalnej kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz zgodności działalności z prawem (compliance), a także wspólny zestaw technik i narzędzi w Grupie.

Struktura kontroli ryzyka:

- I linia obrony – stanowi nadzór i kontrolę realizowaną w ramach sprawowanych funkcji kierowniczych i zarządczych (zarządzania operacyjnego),
- II linia obrony – to kontrola poprawności działania i zgodności z regulacjami wewnętrznymi i zewnętrznymi realizowana przez dedykowane komórki,
- III linia obrony – to niezależna działalność weryfikująca i doradcza, której celem jest usprawnienie operacyjne organizacji i wniesienie do niej wartości dodanej, realizowana przez audytora wewnętrznego.

Podjęcie do oceny skuteczności systemu kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem i compliance w Grupie Apator prezentuje poniższy schemat:



TRZY LINIE OBRONY

Cykliczny przegląd ryzyka odbywa się raz w roku zgodnie z wytyczną korporacyjną „Proces zarządzania ryzykiem w Grupie Apator”. Opracowywane są karty ryzyka i mapy ryzyka (odpowiedzialność po stronie właścicieli biznesowych). Po zakończeniu roku sporządzany jest raport ryzyka Grupy Apator, który po akceptacji Zarządu Apator SA przedstawiany jest Komitetowi Audytu Rady Nadzorczej Apator SA. Na tej podstawie Komitet dokonuje oceny skuteczności systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem, compliance i audytu wewnętrznego.

Audyt wewnętrzny

Funkcjonowanie audytu wewnętrznego w Grupie Apator odbywa się na podstawie wytycznej grupowej, która reguluje podstawowe zasady przeprowadzania audytów wewnętrznych oraz kompetencje i zakres uprawnień audytora wewnętrznego.

Zasady funkcjonowania audytu wewnętrznego w Grupie Apator:

- Audyt wewnętrzny jest uprawniony do przeprowadzania w spółkach Grupy Apator audytu: finansowego, operacyjnego, systemowego, informatycznego, zgodności lub innego zleconego przez Komitet Audytu,
- Audyt wewnętrzny raportuje bezpośrednio do Prezesa Zarządu Apator SA, Komitetu Audytu i Rady Nadzorczej Apator SA

- oraz Prezesa Zarządu i Rady Nadzorczej audytowanej Spółki,
- Rada Nadzorcza Apator SA, na podstawie rekomendacji Komitetu Audytu, wyraża zgodę na powołanie i odwołanie osoby kierującej funkcją Audytu Wewnętrznego oraz zmiany jej wynagrodzenia,
 - Komitet Audytu monitoruje niezależność audytu,
 - Audytor wewnętrzny sporządza raport z przeprowadzonego audytu wewnętrznego, w którym przedstawia, w sposób jasny, rzetelny i zwięzły, ustalenia i wnioski poczynione w trakcie audytu wewnętrznego oraz wystawia rekomendacje,
 - Audytor przekazuje Radzie Nadzorczej Apator SA cały raport z audytu wraz z rekomendacjami oraz Radzie Nadzorczej i Prezesowi Zarządu Spółki tę część raportu, która dotyczy danej spółki,
 - Osoby odpowiedzialne za realizację rekomendacji, po ich wdrożeniu przesyłają do audytora wewnętrznego zwięzły komunikat o ich finalizacji,
 - Do 31 marca każdego roku audytor wewnętrzny sporządza i przekazuje Prezesowi Zarządu Apator SA oraz Radzie Nadzorczej Apator SA sprawozdanie podsumowujące z wykonania audytu za rok poprzedni wraz z informacją o podjętych w spółkach działaniach,
 - Co najmniej raz w roku audytor wewnętrzny i Zarząd przedstawiają Radzie Nadzorczej własną ocenę skuteczności funkcjonowania systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem i compliance.

3.6.2. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

Działania przeprowadzone w 2023 roku:

- dokonywano przeglądu ryzyk zgodnie z wytyczną grupową,
- audytor wewnętrzny przeprowadził trzy audyty wewnętrzne. Ponadto audytor wspierał Zarząd Apator SA w projektach inwestycyjnych oraz przygotowywał analizy doraźne,
- w ramach przeprowadzonych audytów, zgodnie z przyjętym przez Radę Nadzorczą planem na 2023 r., analizie poddano następujące zagadnienia:
 - przebieg i perspektywy inwestycji „Relokacja Apator Powogaz SA”,
 - wdrożenie systemu MES w Apator SA.

Wnioski i rekomendacje audytora stały się podstawą zaleceń Rady Nadzorczej do wdrożenia przez Zarząd.

3.7. Ryzyka w obszarze ESG

Czynniki ryzyka i zagrożeń związane z działalnością biznesową zostały szczegółowo opisane w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Apator za 2023 rok. Przedstawione w niniejszym raporcie zestawienie obejmuje ryzyka ESG tj. związane z obszarem ładu korporacyjnego, środowiskiem i klimatem, a także ze społecznym oddziaływaniem Grupy Apator.

3.7.1. Ryzyka w obszarze ładu korporacyjnego/etyki

Ryzyka w obszarze przeciwdziałania korupcji i łapownictwu

1. Ryzyko nadużyć (pracowniczych)

Działania zapobiegawcze:

- upowszechnianie postaw etycznych i etycznych wzorców postępowania zawartych w Kodeksie etycznym i pozostałych dokumentach na poziomie Grupy i poszczególnych spółek,
- szkolenia pracowników z obszaru etyki, kultury organizacji i zasad ładu korporacyjnego,
- jednoznaczne zdefiniowanie i upowszechnianie wśród pracowników wiedzy nt. obowiązujących procedur postępowania w przypadkach nadużyć,
- system kontroli wewnętrznej oraz systematyczny monitoring pod kątem identyfikacji potencjalnych nadużyć,
- audyty wewnętrzne i zewnętrzne dotyczące obowiązujących w Grupie regulacji i realizowanych procesów.

2. Ryzyko nieetycznego postępowania w relacjach z dostawcami, kooperantami i partnerami biznesowymi

Działania zapobiegawcze:

- zgodność działalności z prawem (compliance),
- promowanie we wszystkich aspektach działalności zasad (etyka, uczciwość, partnerstwo) służących budowaniu relacji z partnerami w oparciu o wzajemne zaufanie i obustronne korzyści,

- jasno określone kryteria oceny i wyboru partnerów biznesowych,
- nawiązywanie współpracy z dostawcami dającymi rękojmię wykonania umowy,
- zobowiązanie dostawców do zapoznania się i przestrzegania Kodeksu etycznego Grupy Apator,
- bieżące i okresowe oceny dostawców/audyty u dostawców,
- szkolenia dla pracowników z obszaru zakupów i współpracy z dostawcami.

3. Ryzyko konfliktu interesów

Działania zapobiegawcze:

- upowszechnianie (wśród pracowników i osób zarządzających/nadzorujących) wiedzy/świadomości nt. sytuacji potencjalnie konfliktowych oraz szkolenia w tym obszarze,
- bezwzględne przestrzeganie przepisów prawa, postanowień „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW” oraz regulaminów wewnętrznych (Regulaminów Rad Nadzorczych, Regulaminów Zarządów),
- odpowiednie zapisy w umowach o pracę/umowach współpracy.

4. Ryzyko manipulacji danymi (finansowymi)

Działania zapobiegawcze:

- wdrożenie najwyższych standardów ładu korporacyjnego celem prowadzenia przejrzystej i efektywnej polityki informacyjnej,
- poddawanie sprawozdań finansowych audytowi zewnętrznemu,
- świadome kształtowanie relacji inwestorskich oraz przekazywanie otoczeniu rzetelnych informacji o działalności Grupy realizowane m.in. poprzez:
 - prowadzenie serwisu inwestorskiego,
 - publikowanie raportów bieżących i okresowych,
 - organizowanie konferencji dla mediów, inwestorów i analityków,
 - bieżące spotkania z inwestorami i analitykami,
 - działanie rzecznika prasowego,
 - współpracę z agencją investor relations,
 - działania Komitetu Audytu wspierającego Radę Nadzorczą Apator SA w kwestiach dotyczących jednostkowej i skonsolidowanej sprawozdawczości finansowej, kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz współpracy z biegłymi rewidentami.

5. Ryzyko braku zgodności działalności z prawem (compliance)

Działania zapobiegawcze:

- działanie Zespołu ds. Compliance,
- działanie audytora wewnętrznego,
- audyty wewnętrzne procedur pod kątem zgodności z prawem i zgodności procesu z procedurami,
- proces opiniowania i akceptacji umów,
- baza wzorów umów i klauzule obowiązujące,
- ogólne warunki umów sprzedaży i zakupu,
- audyty finansowe,
- szkolenia z zakresu zgodności,
- procedury weryfikacji kontrahentów.

Ryzyka w obszarze respektowania praw człowieka

1. Ryzyko działań dyskryminacyjnych wewnątrz organizacji

Działania zapobiegawcze:

- szkolenia pracowników z obszaru etyki, wartości firmowych, kultury organizacji i obowiązującego prawa,
- upowszechnienie wśród pracowników standardów wewnętrznych dotyczących zgłaszania nieprawidłowości oraz udzielania informacji i wsparcia.

2. Ryzyko nadużyć wewnątrz organizacji i w relacjach z partnerami

Działania zapobiegawcze:

- upowszechnianie postaw etycznych i etycznych wzorców postępowania zawartych w Kodeksie etycznym i pozostałych dokumentach na poziomie Grupy i poszczególnych spółek,
- szkolenia pracowników z obszaru etyki, wartości firmowych, kultury organizacji i obowiązującego prawa,
- system kontroli wewnętrznej oraz systematyczny monitoring pod kątem respektowania praw człowieka wewnątrz organizacji i w relacjach z partnerami,
- audyty wewnętrzne i zewnętrzne dotyczące przestrzegania obowiązujących w Grupie regulacji i realizowanych procesów.

3.7.2. Ryzyka w obszarze zagadnień pracowniczych

1. Ryzyko dostępności kadry (znalezienia pracowników o odpowiednich kwalifikacjach oraz utraty kluczowych pracowników)

Działania zapobiegawcze:

- wzmocnienie i rozwój funkcji HR, realizacja programu HR dla kolejnych linii biznesowych,
- odpowiednio wczesne planowanie zasobów ludzkich (roczne i kilkuletnie plany zatrudnienia),
- działania employer brandingowe w obszarze rekrutacji zewnętrznych (udział w targach pracy, współpraca z uczelniami, programy stażowe, praktyki zawodowe) oraz prowadzenie rekrutacji wewnętrznych,
- wdrożony proces onboardingu, właściwe wdrożenie pracownika w zakres zadań, przeszkolenie i jasne określenie odpowiedzialności nowozatrudnionego pracownika,
- budowa i rozwój kompetencji pracowników oraz rozwój umiejętności zarządzania zespołami wśród menedżerów i osób na stanowiskach kierowniczych,
- budowa skutecznych systemów motywacyjnych (system zarządzania przez cele), docenianie osiągnięć i inicjatyw (system okresowych ocen kompetencji), benefity pozapłacowe,
- polityka wynagrodzeń całkowitych oparta na medianie rynkowej,
- świadoma i jasna komunikacja z pracownikami.

2. Ryzyko braku zgodności z RODO

Działania zapobiegawcze:

- dostosowanie regulacji wewnętrznych i dokumentacji korporacyjnej do wymogów RODO,
- dostosowanie zasad udostępniania i powierzania danych,
- kształtowanie świadomości pracowników m.in. poprzez szkolenia, publikacje wewnętrzne,
- dostosowanie do wymogów RODO klauzul informacyjnych oraz zgód na przetwarzanie i przechowywanie danych,
- dostosowanie do wymogów RODO zapisów umów z kontrahentami,
- walidacja zabezpieczeń technicznych i teleinformatycznych,
- działanie Inspektora Ochrony Danych
- audyty wewnętrzne w zakresie zgodności z RODO.

3. Ryzyko braku identyfikacji z kulturą organizacji

Działania zapobiegawcze:

- sprzyjający rozwojowi pracowników, oparty na jasnych kryteriach system wynagrodzeń,
- Zakładowe Układy Zbiorowe Pracy,
- działalność związków zawodowych,
- umożliwienie pracownikom otrzymywania informacji zwrotnej o efektach pracy dzięki Systemowi Okresowych Ocen Kompetencji,
- promocja wartości firmowych i działań zgodnych z Kodeksem etycznym i kulturą organizacyjną,
- konsekwentne przeciwdziałanie i zwalczanie negatywnych zachowań (dyskryminacja, zastraszanie, mobbing, molestowanie),
- działania o charakterze socjalnym, sprzyjające integracji wśród pracowników i identyfikacji z kulturą Grupy.

4. Ryzyko w zakresie zapewnienia bezpiecznych warunków pracy

Działania zapobiegawcze - odpowiednie procedury zarządzania ryzykiem zawodowym:

- audyty wewnętrzne i oceny poszczególnych stanowisk pracy pod kątem bezpieczeństwa pracy,
- techniczne wyposażenie stanowisk pracy i organizacja pracy zgodnie z wymaganiami przepisów prawnych, w tym Kodeksu Pracy,
- organizacja stanowisk pracy z uwzględnieniem zasad ergonomii,
- stosowanie środków ochronnych oraz technicznych środków pracy spełniających określone wymagania,
- zatrudnianie pracowników o kwalifikacjach oraz warunkach zdrowotnych i fizycznych adekwatnych do wymogów określonego stanowiska,
- wstępne, okresowe i kontrolne badania lekarskie,
- wstępne i okresowe szkolenia w zakresie BHP, instruktaże stanowiskowe, działania edukacyjne,
- działania Społecznych Inspektorów Pracy oraz Komisji BHP obejmujące m.in. cykliczne przeglądy warunków pracy, okresowe oceny stanu bezpieczeństwa i higieny, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy,
- systematyczne monitorowanie zagrożeń w obszarze wykonywanych prac, audyty wewnętrzne,
- procedury postępowania w przypadku wystąpienia zagrożenia, wypadku lub awarii oraz sytuacji kryzysowych (np. epidemii),
- procedury postępowania w sytuacji zwiększonej zachorowalności spowodowanych infekcjami wirusowymi,
- akcje edukacyjne o charakterze prewencyjnym i podnoszące świadomość w zakresie zasad higieny i zdrowia.

3.7.3. Ryzyka w obszarze zarządzania kwestiami społecznymi

Ryzyka w obszarze zarządzania kwestiami społecznymi

1. Ryzyko w relacjach z klientami

Działania zapobiegawcze:

- weryfikacja umów pod kątem zgodności z prawem,
- szkolenia pracowników z zakresu obsługi klienta w całym cyklu życia produktu,
- przestrzeganie Kodeksu etycznego i szkolenia w tym zakresie,
- monitoring satysfakcji klienta,
- audyty wewnętrzne i zewnętrzne dotyczące obowiązujących w Grupie regulacji i realizowanych procesów.

2. Ryzyko w relacjach z lokalnymi społecznościami

Działania zapobiegawcze:

- współpraca i dialog z organizacjami NGO i partnerami społecznymi,
- umowy regulujące współpracę z partnerami społecznymi, potwierdzane raportami z wykonanych świadczeń,
- bieżące informowanie o realizowanych projektach.

3. Ryzyko reputacji

Działania zapobiegawcze:

- prowadzenie polityki informacyjnej zgodnej z „Dobrymi Praktykami Spółek Notowanych na GPW” i wewnętrznymi regulacjami; zapewnianie łatwego i niedyskryminującego nikogo dostępu do ujawnianych informacji w oparciu o różne narzędzia komunikacji,
- szkolenia pracowników z obszaru etyki, kultury organizacji i obowiązującego prawa,
- cykliczne spotkania Zarządów poszczególnych spółek Grupy z pracownikami oraz prowadzenie skutecznej komunikacji wewnętrznej,
- otwarta, rzetelna komunikacja, prowadzenie skutecznych działań marketingowych i PR.

3.7.4. Ryzyka w obszarze środowiska naturalnego

1. Ryzyko niespełnienia obowiązujących przepisów prawnych, w konsekwencji nałożenia kar/zwiększenia opłat za korzystanie ze środowiska naturalnego

Działania zapobiegawcze:

- systematyczny monitoring obowiązujących przepisów prawnych (zmiany istniejących przepisów, nowe regulacje) i terminów ich obowiązywania,
- monitorowanie podstawowych obszarów działalności poszczególnych spółek Grupy Apator pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami,
- dostosowywanie przepisów/regulacji wewnętrznych Grupy do zmieniających się przepisów prawnych,
- raportowanie do właściwych organów i instytucji odpowiedzialnych za zarządzanie środowiskiem naturalnym,
- odpowiednie mechanizmy finansowe służące zabezpieczeniu środków finansowych na terminową realizację ewentualnych wymaganych płatności (opłaty, odszkodowania),
- szkolenia pracowników dotyczące ochrony środowiska naturalnego.

2. Ryzyko powstania/zwiększenia oddziaływania na środowisko naturalne w zakresie: 1. wielkości zużycia surowców, w tym surowców nieodnawialnych, 2. wielkości emisji zanieczyszczeń (czynników szkodliwych dla środowiska) powodującego pogorszenie stanu środowiska przyrodniczego (powietrze, wody, gleby itp.)

Działania zapobiegawcze:

- stały monitoring oddziaływań środowiskowych w ramach Systemu Zarządzania Środowiskowego,
- analiza aspektów środowiskowych na każdym etapie łańcucha tworzenia wartości, służąca identyfikacji działań mogących wzajemnie oddziaływać ze środowiskiem,
- uwzględnianie przesłanek środowiskowych na etapie planowania procesów produkcyjnych i ich optymalizacji,
- wdrażanie rozwiązań/technologii zmniejszających skalę oddziaływania prowadzonej działalności na środowisko,
- wdrażanie rozwiązań i technologii do zarządzania i optymalizacji zużycia energii elektrycznej, wody, ciepła, gazu,
- audyty systemu zarządzania środowiskowego,
- coroczne przeglądy systemu zarządzania środowiskowego.

3.8. Ryzyka i szanse związane z klimatem

W ramach prac nad aktualizacją strategii ESG Grupy Apator oraz przygotowaniem do spełnienia wymogów dyrektywy CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) oraz standardów raportowania zrównoważonego rozwoju ESRS (European Sustainability Reporting Standard), dokonano identyfikacji i oceny ryzyk klimatycznych związanych z bieżącą oraz przyszłą działalnością Grupy Apator.

Zgodnie z rekomendacjami Grupy Zadaniowej ds. Ujawniania Informacji Finansowych Związanych z Klimatem (TCFD) uwzględniono kluczowe czynniki biznesowe związane z klimatem tj.:

- wpływ przedsiębiorstwa na zmiany klimatyczne,
- wpływ zmian klimatycznych na przedsiębiorstwo.

Metodyka pracy:

1. Analiza wymogów regulacyjnych i rekomendacji TCFD,
2. Ocena raportowania kwestii klimatycznych w Grupie Apator (firma doradcza),
3. Wypracowanie wstępnego zestawienia ryzyk i szans klimatycznych – wewnętrzny zespół ekspercki,
4. Konsultacje w Grupie Apator – weryfikacja i uzupełnienie zestawienia przez osoby zarządzające obszarem środowisko w spółkach Grupy Apator (ZESPÓŁ ŚRODOWISKO),
5. Opracowanie zestawienia ryzyk i szans klimatycznych dla Grupy Apator z określeniem rodzaju ryzyk/szans, czynników i skutków oraz perspektywy oddziaływania na biznes (krótko-, średnio- lub długoterminowe),
6. Ocena ekspercka ryzyk i szans pod kątem prawdopodobieństwa i siły oddziaływania (skutków) przez ZESPÓŁ ŚRODOWISKO oraz TOP MANAGEMENT,
7. Sporządzenie matrycy ryzyk klimatycznych,
8. Włączenie ryzyk klimatycznych do procesu zarządzania ryzykiem w Grupie Apator (2024 rok),
9. Strategiczna odpowiedź Grupy Apator na zagrożenia i szanse związane z klimatem – w ramach aktualizowanej Strategii ESG Grupy Apator (2024 rok).

W wyniku analizy zidentyfikowano dla Grupy Apator łącznie 9 szans i 15 zagrożeń związanych z klimatem. Analiza obejmowała ryzyka związane ze zmianami klimatu tj.:

- ryzyka o charakterze fizycznym - związane z ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi lub stopniowymi, kumulującymi się zmianami następującymi w średnim i długim okresie (m.in. wzrost średniej temperatury, zmiany wzorca opadów czy podniesienie się poziomu mórz).
- ryzyka transformacji (przejścia) - dotyczące m.in. polityki i reform regulacyjnych związanych z obniżaniem wielkości emisji, postępem technicznym oraz zmianami oczekiwań interesariuszy w zakresie działań na rzecz klimatu.

Efektom oceny ryzyk pod kątem prawdopodobieństwa i siły oddziaływania jest matryca ryzyk klimatycznych.

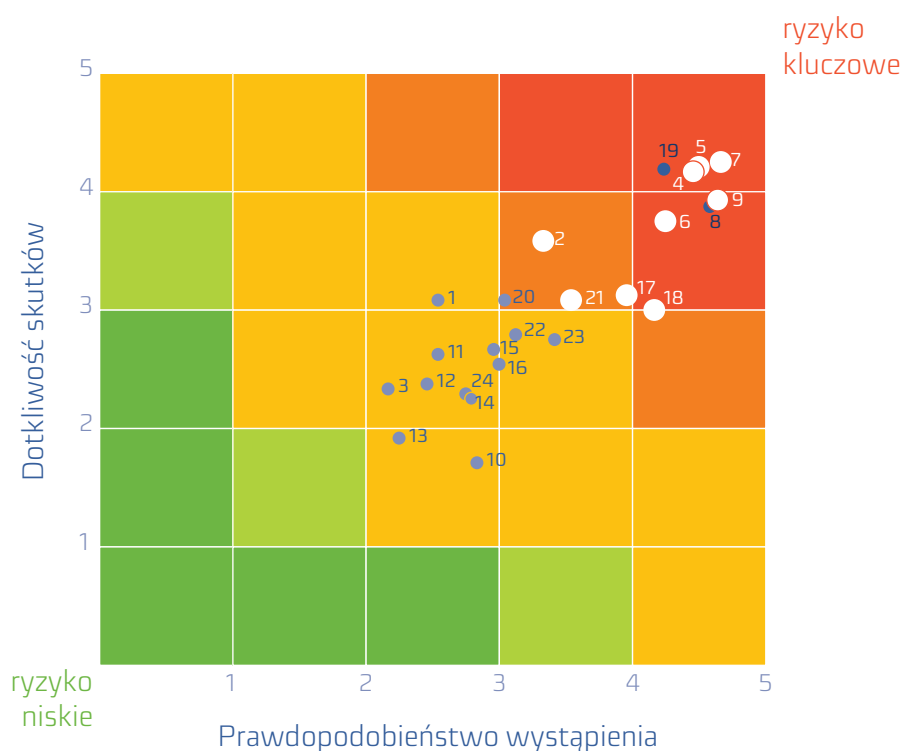
Zestawienie ryzyk klimatycznych dla Grupy Apator

Lp.	Kategoria ryzyka	Podkategoria ryzyka	Charakter ryzyka	Nazwa ryzyka
1	Ryzyko fizyczne (długotrwałe)	Zmiany wzorców klimatycznych	zagrożenie	Wzrost średniej temperatury, ekstremalne zjawiska pogodowe, pustynnienie Europy (susze), zachwiania na rynku surowców
2	Ryzyko fizyczne (długotrwałe)	Zmiany wzorców klimatycznych	szansa	Wzrost średniej temperatury, ekstremalne zjawiska pogodowe, pustynnienie Europy (susze), zachwiania na rynku surowców
3	Ryzyko fizyczne (ostre)	Nagłe zdarzenia pogodowe	zagrożenie	Niespodziewane nasilone zjawisko pogodowe (cyklon, huragan, powódź i in.) dotyczące fabryki Grupy Apator lub jej kluczowych dostawców
4	Ryzyko przejścia	Polityczne	szansa	Polityka klimatyczna UE w odniesieniu do transformacji energetycznej i neutralności klimatycznej gospodarki UE (Green Deal, Fit for 55 i in.) oraz Blue Deal (zrównoważona gospodarka wodna)
5	Ryzyko przejścia	Polityczne	szansa	Polityka energetyczna Polski do 2040
6	Ryzyko przejścia	Polityczne	szansa	Odbudowanie relacji z UE/ odblokowanie KPO na transformację energetyczną
7	Ryzyko przejścia	Prawne/rynkowe	szansa	Ustawa prawo energetyczne - rollout liczników ee smart podstawą tworzenia inteligentnych sieci
8	Ryzyko przejścia	Prawne/rynkowe	zagrożenie	Ustawa prawo energetyczne - rollout liczników ee smart podstawą tworzenia inteligentnych sieci
9	Ryzyko przejścia	Prawne/rynkowe	szansa	Ustawa o efektywności energetycznej - rollout wodomierzy i ciepłomierzy
10	Ryzyko przejścia	Prawne	zagrożenie	Spełnienie wymogów ustawy o elektromobilności
11	Ryzyko przejścia	Prawne	zagrożenie	Spełnienie rosnących wymogów sprawozdawczych w zakresie ESG

Lp.	Kategoria ryzyka	Podkategoria ryzyka	Charakter ryzyka	Nazwa ryzyka
12	Ryzyko przejścia	Prawne/rynkowe	zagrożenie	Spełnienie obecnych i nowych przepisów dot. ochrony środowiska
13	Ryzyko przejścia	Prawne	zagrożenie	Ryzyko związane z monitorowaniem i zarządzaniem emisjami bezpośrednimi i pośrednimi gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń powietrza
14	Ryzyko przejścia	Prawne	zagrożenie	Wzrost kosztów prowadzenia działalności w związku z rosnącymi opłatami środowiskowymi (opłaty produktowe, gospodarka odpadami, baterie i in.)
15	Ryzyko przejścia	Technologiczne	zagrożenie	Energochłonne i materiałochłonne technologie wytwarzania, starzejąca się infrastruktura, niewystarczające tempo wymiany infrastruktury na efektywną środowiskowo
16	Ryzyko przejścia	Technologiczne	zagrożenie	Wysokie koszty dostosowania infrastruktury do wymogów środowiskowych i klimatycznych, w tym zeroemisyjności
17	Ryzyko przejścia	Technologiczne	szansa	Możliwość zastosowania własnych rozwiązań do poprawy efektywności energetycznej działalności
18	Ryzyko przejścia	Technologiczne	szansa	Własne źródła OZE
19	Ryzyko przejścia	Rynkowe/prawne	zagrożenie	Ograniczanie pojemności rynku gazomierzy w związku z polityką energetyczną UE
20	Ryzyko przejścia	Rynkowe	zagrożenie	Rosnące i radykalne oczekiwania klientów dotyczące kwestii ESG (np. redukcja śladu węglowego produktów, wzrost udziału surowców z recyklingu w obiegu zamkniętym, "odchudzone" produkty)
21	Ryzyko przejścia	Rynkowe	szansa	Rosnące i radykalne oczekiwania klientów dotyczące kwestii ESG (np. pochodzenie produktów, certyfikowani dostawcy, ślad węglowy - krótszy łańcuch dostaw)
22	Ryzyko przejścia	Rynkowe	zagrożenie	Brak przełożenia rosnącej wagi aspektów środowiskowych na decyzje zakupowe klientów (punktacja w przetargach)
23	Ryzyko przejścia	Rynkowe	zagrożenie	Wyższy koszt kapitału wynikający z niespełnienia kryteriów "zielonego" finansowania
24	Ryzyko przejścia	Reputacyjne	zagrożenie	Niewystarczające tempo wdrażania rozwiązań w zakresie efektywności energetycznej, surowcowej i OZE we własnej działalności (spójność organizacji)

*Kolorem odznaczono zagrożenia - czerwone oraz szanse - zielone, które oceniono jako ryzyka kluczowe.

Matryca ryzyk klimatycznych dla Grupy Apator



Kluczowe zagrożenia dla Grupy Apator związane z klimatem

Kategoria ryzyka	Podkategoria ryzyka	Nazwa ryzyka	Czynniki ryzyka	Działania zapobiegawcze
Ryzyko przejścia	Prawne/ rynkowe	Ustawa prawo energetyczne - rollout liczników ee smart podstawą tworzenia inteligentnych sieci	Wzrost konkurencji, presja na marże	Optimalizacja procesów operacyjnych, poszukiwanie konkurencyjnych źródeł dostaw, wdrażane nowych zoptymalizowanych konstrukcji produktów
Ryzyko przejścia	Rynkowe/ prawne	Ograniczanie pojemności rynku gazomierzy w związku z polityką energetyczną UE	Zmiana priorytetów strategicznych w odniesieniu do rynku gazu w UE	Wdrażanie nowych, zoptymalizowanych gazomierzy dla zapewnienia konkurencyjności i dotarcie do nowych rynków, dywersyfikacja oferty segmentu Gaz
Ryzyko przejścia	Rynkowe	Rosnące i radykalne oczekiwania klientów dotyczące kwestii ESG (np. redukcja śladu węglowego produktów, wzrost udziału surowców z recyklingu w obiegu zamkniętym, "odchudzone" produkty)	Presja rynku dot. spełniania przez dostawców kryteriów ESG	Doskonalenie procesu zarządzania i raportowania interesariuszom zagadnień ESG, monitoring i dostosowanie organizacji do wymogów regulacyjnych (CSRD, ESRS, Taksonomia UE i in.), inicjatywy ESG

Kluczowe szanse dla Grupy Apator związane z klimatem

Kategoria ryzyka	Podkategoria ryzyka	Nazwa ryzyka	Czynniki ryzyka	Działania zapobiegawcze
Ryzyko fizyczne (długotrwałe)	Zmiany wzorców klimatycznych	Wzrost średniej temperatury, ekstremalne zjawiska pogodowe, pustynnienie Europy (susze), zachwiania na rynku surowców	Wzrost konkurencji, presja na marże	Optymalizacja procesów operacyjnych, poszukiwanie konkurencyjnych źródeł dostaw, wdrażane nowych zoptymalizowanych konstrukcji produktów
Ryzyko przejścia	Polityczne	Polityka klimatyczna UE w odniesieniu do transformacji energetycznej i neutralności klimatycznej gospodarki UE (Green Deal, Fit for 55 i in.) oraz Blue Deal (zrównoważona gospodarka wodna)	Przepisy sprzyjające wdrażaniu rozwiązań efektywnościowych (media energetyczne, woda, OZE)	Rozwój oferty rozwiązań (urządzenia, systemy) wspierających transformację energetyczną i zrównoważone gospodarowanie wodą, budowa i optymalizacja wykorzystania mocy produkcyjnych
Ryzyko przejścia	Polityczne	Polityka energetyczna Polski do 2040	Przepisy sprzyjające wdrażaniu rozwiązań efektywnościowych (media energetyczne, woda, OZE)	Rozwój oferty w zakresie efektywności energetycznej, zarządzania mediami oraz rozwiązań dedykowanych dla OZE
Ryzyko przejścia	Polityczne	Odbudowanie relacji z UE/ odblokowanie KPO na transformację energetyczną	Zwiększone środki na rynku na finansowanie inwestycji zw. z transformacją, efektywnością energetyczną, OZE	Dotarcie z ofertą do potencjalnych beneficjentów środków pomocowych
Ryzyko przejścia	Prawne/rynkowe	Ustawa Prawo energetyczne - rollout liczników ee smart podstawą tworzenia inteligentnych sieci	Przepisy wprowadzające harmonogram wdrażania rolloutu w PL	Aktywny udział w ogłaszanych przetargach, dialogi techniczne i ścisła współpraca z klientami
Ryzyko przejścia	Prawne/rynkowe	Ustawa o efektywności energetycznej - rollout wodomierzy i ciepłomierzy	Przepisy wprowadzające obowiązek montowania urządzeń ze zdalnym odczytem do końca 2026 r.	Aktywny udział w ogłaszanych przetargach, działalność wspierająca dotarcie do rozproszonej grupy klientów (spółdzielnie, wspólnoty mieszkaniowe), szkolenia, dialogi techniczne i ścisła współpraca z klientami
Ryzyko przejścia	Technologiczne	Możliwość zastosowania własnych rozwiązań do poprawy efektywności energetycznej działalności	Własne rozwiązania i know-how	Działania wspierające efektywność operacyjną, tworzenie innowacji i rozwiązań dla klientów, pozyskiwanie nowych atrakcyjnych nisz rynkowych

Kategoria ryzyka	Podkategoria ryzyka	Nazwa ryzyka	Czynniki ryzyka	Działania zapobiegawcze
Ryzyko przejścia	Technologiczne	Własne źródła OZE	Własne źródło energii odnawialnej - instalacja PV (ok 12% rocznego zapotrzebowania zakładu w Ostaszewie)	Obniżenie emisyjności dzięki wykorzystaniu OZE we własnej działalności - zmniejszenie śladu węglowego, możliwość testowania własnych rozwiązań dla OZE
Ryzyko przejścia	Rynkowe	Rosnące i radykalne oczekiwania klientów dotyczące kwestii ESG (np. pochodzenie produktów, certyfikowani dostawcy, ślad węglowy - krótszy łańcuch dostaw)	Lepsza pozycja w przetargach dostawców europejskich (certyfikacje, krótsze łańcuchy dostaw)	Doskonalenie procesu zarządzania i raportowania interesariuszom zagadnień ESG, monitoring i dostosowanie organizacji do wymogów regulacyjnych (CSRD, ESRS, Taksonomia UE i in.), inicjatywy ESG



4. SOCIAL – Obszar społeczny

4.1. RELACJE Z PRACOWNIKAMI

Spółki Grupy Apator działają w branży technologicznej i przemysłowej koordynując pełen łańcuch wartości: od procesu projektowania i przygotowania do wdrożenia nowych rozwiązań na rynek, po ich wytworzenie we własnych spółkach i zakładach przemysłowych a następnie dystrybucję produktów i usług na rynku.

Wdrażanie nowych technologii i budowanie przewagi na wysoko konkurencyjnym rynku wymaga **inwestycji w kapitał ludzki, intelektualny oraz relacyjny**, które są sumą zgromadzonej w Grupie eksperckiej wiedzy, doświadczenia i specjalistycznych kompetencji zespołu, wypracowanych i sprawdzonych procedur działania, własności intelektualnych (patenty, znaki towarowe i in.), technologii produkcyjnych oraz trwałych relacji z klientami, dostawcami i partnerami technologicznymi.

Podstawą działania jest tworzenie przyjaznego, nastawionego **na rozwój miejsca pracy** oraz **kształtowanie kultury organizacji wokół wartości firmowych**, które stanowią: odpowiedzialność, rozwój, współpraca i zwinność. Kierunki działań w obszarze dotyczącym pracowników dotyczą:

- doskonalenia procesów zarządzania zasobami ludzkimi,
- wdrażania narzędzi wspierających rozwój pracowników,
- budowania zaangażowania, lojalności i motywacji zespołu.

Kluczowym elementem kształtowania dobrego miejsca pracy jest **zapewnienie bezpieczeństwa pracowników**. Spółki opracowały niezbędne procedury oraz podejmują sukcesywne działania ukierunkowane na eliminację zagrożeń wypadkowych i minimalizowanie czynników szkodliwych oddziaływujących na pracownika w miejscu pracy.

4.1.1. Struktura zatrudnienia w Grupie Apator

Grupa Apator zatrudniała na koniec 2023 roku 2 289 pracowników, z czego 46% stanowiły kobiety a 54% mężczyźni

Wskaźniki zatrudnienia, w tym uwzględniające formę zatrudnienia

Zatrudnienie w Grupie Apator*	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Średnioroczne zatrudnienie [RJR**], w tym:	2 284,3	2 274,2	100%
objęci układami zbiorowymi	1 450,9	1 417,1	102%
Zatrudnienie na koniec roku [osoby], w tym:	2 289	2 408	95%
kobiety	1 057	1 132	93%
mężczyźni	1 232	1 276	97%
Zatrudnienie na koniec roku [osoby], w tym:			
1. Pełne etaty	2 257	2 370	95%
kobiety	1 038	1 111	93%
mężczyźni	1 219	1 259	97%
2. Niepełne etaty	32	38	84%
kobiety	19	21	90%
mężczyźni	13	17	76%
Zatrudnienie na koniec roku [etaty], w tym:	2 284,3	2 397,0	95%
kobiety	1 055,2	1 126,2	94%
mężczyźni	1 229,1	1 270,8	97%
Zatrudnienie na koniec roku [etaty], w tym:			
1. Umowy na czas nieokreślony	1 868,3	1 893,3	99%
kobiety	812,2	816,5	99%
mężczyźni	1 056,1	1 076,8	98%
2. Umowy na czas określony	407,0	468,8	87%
kobiety	242,0	290,8	83%
mężczyźni	165,0	178,0	93%
3. Umowy na okres próbny	9,0	35,0	26%
kobiety	1,0	19,0	5%
mężczyźni	8,0	16,0	50%
Zatrudnienie w oddziałach poza głównymi siedzibami spółek [etaty]	185,3	212,6	87%

* Bez pracowników przebywających na urloпах macierzyńskich oraz na urloпах na warunkach urlopu macierzyńskiego, korzystających z urloпов ojcowskich, rodzicielskich lub wychowawczych, w celu przygotowania zawodowego.

** RJR - roczne jednostki robocze, tj. liczba pracowników zatrudnionych przeliczona na pełne etaty w obrębie danego przedsiębiorstwa lub w jego imieniu w ciągu całego roku referencyjnego.

Wskaźniki zatrudnienia uwzględniające wskaźniki różnorodności: podział na płeć, zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami, zatrudnienie obcokrajowców

Zatrudnienie osób niepełnosprawnych	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Liczba zatrudnionych osób niepełnosprawnych			
stan na koniec roku [osoby]	69,0	67,0	103%
średniorocznie [osoby]	62,8	66,8	94%

Zatrudnienie obcokrajowców	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Liczba zatrudnionych obywateli państwa siedziby spółki			
stan na koniec roku [osoby]	2 206,0	2 337,0	94%
średniorocznie [osoby]	2 186,8	2 222,3	98%
Liczba zatrudnionych obcokrajowców			
stan na koniec roku [osoby]	81,0	71,0	114%
średniorocznie [osoby]	66,4	52,3	127%

Zmiany w zatrudnieniu w ciągu roku, wskaźnik rotacji

Zmiany zatrudnienia w Grupie Aparator	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Pracownicy nowozatrudnieni w ciągu roku [osoby], w tym:	314	671	47%
pracownicy produkcyjni	216	375	58%
pracownicy nieprodukcyjni	98	296	33%
Pracownicy zwolnieni w ciągu roku [osoby], w tym:	422	425	99%
pracownicy produkcyjni	322	262	123%
pracownicy nieprodukcyjni	100	163	61%
odejścia dobrowolne	195	297	66%
odejścia niedobrowolne, w tym:	227	128	177%
przejścia na emerytury/renty	89	45	198%
Wskaźnik rotacji [%]*	18,4	17,6	104%

* Wskaźnik policzony wg wzoru: (Liczba odejść z pracy w ciągu roku [osoby])/Zatrudnienie na koniec roku [osoby])*100

4.1.2. Opis polityk i sposobów działania

Zasady pracy w poszczególnych spółkach Grupy regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa (w tym Kodeks Pracy) oraz wewnętrzne procedury, instrukcje i regulaminy, w tym **Regulaminy pracy** oraz **Zakładowe Układy Zbiorowe Pracy**. Kluczową rolę w określeniu podejścia do zarządzania kwestiami pracowniczymi na poziomie Grupy odgrywa **Polityka personalna Grupy Aparator**. Zasady postępowania w zgodzie z regulacjami zewnętrznymi i wewnętrznymi określa **Kodeks etyczny Grupy Aparator**, zaś rolę uzupełniającą w zakresie definiowania standardów polityki wobec pracowników spełnia m.in. **Strategia społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)**, obejmująca horyzont 2019-23.

Podstawowe prawa i obowiązki pracodawcy oraz pracownika precyzują zapisy regulaminów pracy obowiązujące we wszystkich krajowych spółkach Grupy Aparator. Zawierają one wymagane prawem uregulowania dotyczące: organizacji pracy, warunków przebywania na terenie zakładu pracy w trakcie pracy, a także po jej zakończeniu, wyposażenia pracowników (w tym m.in. środki ochrony indywidualnej, odzież i obuwie robocze), systemu i rozkładu czasu pracy, a także okresów rozliczeniowych, pory nocnej, częstotliwości wypłaty wynagrodzenia i jego wysokości, prac dozwolonych i wzbronionych kobietom; wykazu stanowisk pracy dozwolonych pracownikom młodocianym, obowiązkom dotyczącym bezpieczeństwa i higieny pracy, sposobom potwierdzania obecności i usprawiedliwiania nieobecności w pracy.

Regulaminy pracy w spółkach Grupy Aparator zawierają także:

- zasady równego traktowania pracowników w zatrudnieniu,
- zasady wewnętrznej polityki antymobbingowej.

Każdy pracownik ma prawo złożyć zawiadomienie o naruszeniu regulaminu pracy osobom zarządzającym (Dyrektor Generalny, dyrektorzy pionów, kierownicy komórek organizacyjnych) lub bezpośrednio przełożonemu pracownika. Zawiadomienia rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

Cele strategii biznesowej w zakresie HR

- rozwinąć kompetencje kluczowe dla realizacji strategii,
- skutecznie przyciągać i utrzymać kluczowych pracowników,
- rozwijać i promować kulturę organizacyjną zorientowaną na klienta,
- budować odpowiedzialność za deklaracje wewnętrzne i zewnętrzne,
- sprawnie wymieniać się informacją i wiedzą wewnątrz Grupy.

Zobowiązania wynikające ze strategii CSR na lata 2019-23

W wymiarze UCZENIA SIĘ I ROZWOJU Grupa Apator podjęła się następujących zobowiązań:

- Bliżej pracownika - inwestujemy w ludzi, rozwój ich kompetencji i środowisko pracy poprzez:
 - doskonalenie relacji z pracownikami,
 - zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Doskonalimy kulturę organizacyjną i komunikację oraz dbamy o dobry wizerunek marki Apator, poprzez:
 - wdrażanie nowych narzędzi IT wspierających cyfryzację procesów biznesowych, współpracę w spółkach i Grupie Apator oraz bezpieczeństwo informacji,
 - doskonalenie komunikacji.

Rozwój kompetencji w Grupie Apator

Wdrożony w spółkach Grupy Apator model kompetencji stanowi spójny system opisujący zestaw wszystkich kompetencji wymaganych w organizacji na różnych stanowiskach wraz z oczekiwanym poziomem ich spełnienia, pozwalający pracownikom na skuteczne wykonywanie zadań na ich stanowiskach pracy. Odnosi się on do wiedzy, umiejętności oraz cech osobowościowych. Model kompetencji stanowi podstawę procesów kadrowych.

Model kompetencji stanowi podstawę procesów kadrowych:

- rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy,
- tworzenia systemu ocen pracowniczych,
- analizy potrzeb szkoleniowych,
- oceny efektów przeprowadzonych szkoleń,
- kształtowania ścieżek kariery zawodowej,
- podejmowania decyzji w zakresie zmian kadrowych w spółkach.

Każdemu stanowisku przypisano profil kompetencyjny, czyli zestawy kompetencji wraz z określonymi poziomami spełnienia wymaganymi na konkretnych stanowiskach, dzięki czemu pracownicy dokładnie wiedzą, jakie są w stosunku do nich oczekiwania. Macierz kompetencji zawiera także wskaźniki i mierniki pozwalające ocenić poziom i postęp w zdobywaniu danej kompetencji. Poziomy kompetencji są podstawą przeprowadzanych corocznych ocen pracowników.

Kluczowe kompetencje pracowników w Grupie Apator oparte są na czterech wartościach firmowych. One z kolei zostały przeniesione na zestaw kompetencji menedżerskich i funkcyjnych.

Kluczowe kompetencje oparte na wartościach Grupy Apator

1 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Świadomość celów biznesowych i zaangażowanie w ich realizację, nastawienie na osiągnięcie i wzrost wyników firmy, szacunek do powierzonego kapitału, dbałość o narzędzia i miejsce pracy, uczciwość i szacunek w relacjach z innymi, dotrzymanie słowa danego klientom i współpracownikom, rzetelność i zaangażowanie w realizacji zadań i obowiązków służbowych, dbałość o jakość i terminowość realizowanych zadań, dostarczanie produktów w ilości, jakości i czasie wymaganym przez klienta, przestrzeganie zasad i procedur.

ZWINNOŚĆ 2

Otwartość na zachodzące zmiany, umiejętność inteligentnego i sprawnego dostosowania naszych działań do potrzeb klienta, rynku i organizacji, aktywne wdrażanie i komunikowanie zmian, przewidywanie skutków oraz oceny podjętych lub planowanych działań, elastyczność działania z uwzględnieniem celów finansowych, efektywnościowych i warunków funkcjonowania organizacji, umiejętność argumentowania i budowania akceptacji dla zmian.

3 ROZWÓJ

Gotowość do podejmowania wyzwań, aktywne poszukiwanie nowych rynków, rozwiązań, produktów lub usprawnień, śledzenie trendów rynkowych i technologicznych, stałe poszukiwanie unikalnych rozwiązań budujących przewagę konkurencyjne organizacji i rozwijających biznes, wdrażanie przełomowych innowacji, dbałość o efektywność i opłacalność działań, efektywne zarządzanie zasobami, proaktywna postawa, kreatywność i odwaga, wychodzenie poza schematy, przekładanie koncepcji na konkretne rozwiązania i plany działania, aktualizacja i rozwój wiedzy oraz kompetencji, chęć uczenia się, ciekawość i szerokie spojrzenie na biznes i relacje międzyludzkie.

WSPÓŁPRACA 4

Otwartość na potrzeby klienta zewnętrznego i wewnętrznego, budowanie relacji opartych na zaufaniu i szacunku, wspieranie innych, partnerskie podejście do relacji z innymi, otwartość na inne punkty widzenia, umiejętność pracy w zespole i współdziałania dla realizacji celów organizacji, gotowość do kompromisu, umiejętność komunikacji i otwartość na informacje zwrotne, przełamywanie barier i „silosów”, dzielenie się wiedzą, kultura osobista i empatia w relacjach z innymi, budowanie „ducha zespołu”.

System wynagradzania

Zgodnie z wdrożoną w spółkach Grupy Apator Polityką personalną system wynagradzania pracowników na poszczególnych stanowiskach kształtowany jest w oparciu o benchmarki rynkowe (taryfikator płacowy oparty na medianie rynkowej) i ściśle powiązany z zadaniami, zaangażowaniem, wynikami osiąganymi przez pracownika oraz jego stażem pracy. Spółki dbają o przejrzystość tego procesu.

Podstawą polityki wynagrodzeń jest wdrożona matryca kompetencji z mapą stanowisk i jasno określonymi kryteriami oceny, awansów i wynagrodzeń pracowników. Te narzędzia minimalizują ryzyka ewentualnych nierówności. System premiowania uzależniony jest natomiast od stopnia realizacji wyznaczonych celów.

Szkolenia pracowników

Tworzenie inspirującego miejsca do rozwoju zawodowego oraz środowiska wyzwalamącej energię pracownika wymaga usystematyzowanego podejścia do organizacji szkoleń obejmującego proces planowania, wnioskowania i zasady finansowania. Spółki Grupy Apator opracowały i wdrożyły własne procedury w zakresie organizacji szkoleń pracowników.

Działanie spółek Grupy Apator opiera się na wsparciu rozwoju pracowników na wielu polach, m.in. poprzez:

- organizację szkoleń o charakterze obowiązkowym, niezbędnych do wykonywania obowiązków zawodowych (szkolenie wstępne oraz okresowe),
- organizację szkoleń specjalistycznych związanych z poszerzaniem kompetencji zawodowych pracownika,
- dofinansowanie do nauki języków obcych,
- szkolenia wspierające kompetencje miękkie,
- dofinansowanie do nauki i studiów,
- wsparcie w zakresie rozwoju osobistego pracownika.

Programy rozwoju pracowników realizowane są w oparciu o sporządzane w cyklu rocznym Plany szkoleń, które są ściśle powiązane z kierunkami rozwoju i celami strategii biznesowej Grupy Apator oraz zapotrzebowaniem na określone kompetencje w spółkach. Podczas corocznych rozmów oceniających ustalane są potrzeby rozwoju osobistego pracownika oraz konkretne wymagania w zakresie kompetencji twardych i miękkich dla danego stanowiska pracy. Zakres i budżet szkoleń uzależniony jest od możliwości i sytuacji finansowej danej spółki.

Onboarding

Jednym z zadań procesu zarządzania zasobami ludzkimi jest prawidłowa adaptacja pracownika na stanowisku pracy. Pierwsze kroki nowego pracownika w firmie, dobre wprowadzenie go w nowe obowiązki i zapoznanie z kulturą organizacyjną, pozwalają nie tylko zbudować pozytywny obraz spółki, ale przede wszystkim przekładają się na większe zaangażowanie i motywację nowego pracownika w wykonywane zadania.

Programy adaptacji pracowników skierowane są do osób nowo zatrudnionych, zmieniających stanowisko pracy oraz powracających do pracy po dłuższej przerwie trwającej minimum sześć miesięcy. Każda ze spółek Grupy realizuje je według własnych zasad, dostosowując działania do specyfiki i potrzeb danej firmy.

W zależności od rodzaju stanowisk pracownicy przechodzą kilkuetapowy proces onboarding, którego celem jest wprowadzenie pracownika w kluczowe zagadnienia dotyczące funkcjonowania w organizacji oraz na danym stanowisku pracy. Wewnętrzne zasady onboardingowe w spółkach określają obowiązki, odpowiedzialności oraz uprawnienia osób w organizacji (działy HR, bezpośrednich przełożonych oraz trenerów wewnętrznych). Każdy nowo zatrudniony pracownik przechodzi wieloetapowy cykl spotkań, podczas których otrzymuje pełen zakres informacji o spółce, zostaje oprowadzony i przedstawiony w wybranych działach, z którymi będzie miał kontakt, uczestniczy w obowiązkowych szkoleniach (oprócz szkoleń BHP i stanowiskowych, także w zakresie niezbędnych systemów i procesów IT), otrzymuje także upominek powitalny od firmy.

Świadczenia dodatkowe dla pracowników

Spółki Grupy Apator, w zależności od specyfiki działania danej spółki i potrzeb jej pracowników, oferują swoim pracownikom szereg różnorodnych świadczeń, w tym:

- świadczenia w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (m.in. zapomogi i pożyczki, dofinansowanie do wypoczynku, dodatkowe świadczenia z okazji świąt i in.),
- ubezpieczenie grupowe,
- dopłaty do prywatnej opieki medycznej,
- dofinansowania do karty sportowej,
- dofinansowanie do nauki,
- dofinansowanie aktywności sportowych pracowników,
- dostęp do platformy do nauki języków obcych (Apator SA oraz Apator Powogaz),
- dostęp do biblioteki (Apator Rector) oraz biblioteki cyfrowej (Apator SA),
- dofinansowanie dojazdów pracowników do pracy (Apator Powogaz),
- dofinansowanie posiłków i ciepłych napojów (Apator Powogaz),
- dofinansowanie do miejsca parkingowego w centrum miasta (Apator Rector),
- 50% kosztów uzyskania przychodów z tytułu korzystania z praw autorskich lub ich sprzedaży (Apator SA),
- samochody służbowe na użytek prywatny (na wybranych stanowiskach).

Wszyscy pracownicy zatrudnieni przez spółki (tj. zatrudnieni na czas nieokreślony w pełnym wymiarze czasu pracy, na podstawie umów na czas określony, w niepełnym wymiarze godzin lub niegwarantowanych) otrzymują pełen dostęp do świadczeń.

4.1.3. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

Rozwój kompetencji i inicjatywy szkoleniowe pracowników

W 2023 roku w spółkach Grupy Apator przeprowadzono wiele inicjatyw rozwojowych, budujących zarówno kompetencje twarde, jak i miękkie, organizowanych przez partnerów zewnętrznych oraz trenerów wewnętrznych.

Szkolenia obejmowały szereg zagadnień i obszarów tematycznych, m.in.:

1. Cyberbezpieczeństwo,
2. Zmiany regulacyjne, dostosowanie organizacji do nowych przepisów (np. Prawo ochrony środowiska oraz ustawy powiązane, Intrastat I procedury celne – szkolenie dla wszystkich pracowników działu logistyki i księgowości, Kurs Prawa zamówień publicznych - specjalistyczne warsztaty praktyczne, Zamówienia publiczne na dostawy i usługi IT, szkolenie z zakresu zatorów płatniczych, KSEF - zmiany w wystawianiu faktur, Ceny transferowe 2023),
3. Normy i certyfikaty branżowe (np. szkolenie z doskonalenia wiedzy z zakresu norm oraz zarządzania systemami ISO),
4. Efektywność w organizacji (np. LEAN, Raport 8D - skuteczna metoda rozwiązywania problemów, „Marnotrawstwo w procesie”),
5. Zarządzanie zespołem (np. „Efektywny zespół” dla kluczowej kadry kierowniczej, Psychologia Lidera, Team Coaching/ Budowanie zespołu),
6. Szkolenia specjalistyczne i techniczne (np. szkolenie Operator Wózka Jeźdźniowego wraz z egzaminem UDT, uprawnienia energetyczne, szkolenie z PARMi AOL/SPI dla inżynierów procesu, Programowanie i obsługa robotów przemysłowych),
7. Szkolenia podnoszące umiejętności pracowników w zakresie stosowania narzędzi (np. zewnętrzny oraz wewnętrzny kurs Excel dla pracowników administracyjnych i brygadzystów, cykl szkoleń wewnętrznych podstawy SQL i PL/SQL dla średnio-zaawansowanych, Agile Product Design – zwinne projektowanie produktów i usług).

Spółki udostępniają swoim pracownikom narzędzia i platformy szkoleniowe np. Expert4you dla pracowników finansów i kadr, Udemy for Business, etutor oraz Preply do nauki języków obcych, Akademia Lean dla specjalistów ds. lean manufacturing, PluralSight dla działów R&D.

W ramach uruchomionej w Apator Rector własnej platformy e-learningowej pracownikom udostępniono szeroki zakres szkoleń, m.in.:

- dotyczących dostarczanych przez spółkę aplikacji dla klientów,
- szkolenia miękkie (np. efektywność osobista, przeciwdziałanie mobbingowi, moc doceniania),
- z zakresu systemów, z których korzysta spółka (np. JIRA).

Apator SA cyklicznie organizuje szkolenia dotyczące nowych produktów (np. magazyny energii) oraz E-Akademii OZE – cykl szkoleń online, w których mogą wziąć udział zarówno klienci, jak i pracownicy zainteresowani tematyką OZE.

Przykłady pozostałych działań z zakresu budowania kompetencji pracowników:

TWI (Training Within Industry)

Kontynuacja cyklu szkoleniowego w Apator SA, podczas którego nacisk jest kładziony na trening nowych operatorów oraz zarządzanie ich rozwojem według ustalonych standardów. Ta grupa zawodowa ma bardzo duże przełożenie na harmonogramowanie produkcji, jakość produktów oraz rentowność spółki. W kolejnym etapie planowane jest utworzenie pokoju szkoleń (tzw. DOJO), w którym pracownicy będą mogli ćwiczyć nabycie nowych kompetencji w testowym środowisku (poza linią produkcyjną) pod czujnym okiem trenera.

Szkolenie na zgodność z normą IPC 610A

Szkolenie dotyczy standardu jakości montażu układów elektronicznych w Apator SA. Na podstawie zdobytej wiedzy nabytej podczas zewnętrznych szkoleń zakończonym certyfikatem, wybrani pracownicy stworzyli materiały edukacyjne i prowadzą szkolenia wewnętrzne dla pozostałych pracowników wydziału produkcji elektroniki na temat standardu montażu pcb'a.

Standaryzacja pracy

Apator SA sukcesywnie podejmuje działania w celu standaryzowania pracy na wydziałach montażu aparatury łączeniowej,

zwiększania świadomości pracowników, sprawnego wprowadzania nowych operatorów oraz wykonywania operacji w ściśle określonej kolejności. W tym celu przygotowano instrukcje stanowiskowe typu „LEGO” – w postaci prostych rysunków/schematów oraz krótkich materiałów video. Udostępniono je na każdym stanowisku produkcyjnym na monitorach (w ramach systemu MES).

Talent Review Process

W spółce Apator Powogaz prowadzony jest cykliczny proces tzw. Talent Review Process, który daje podstawy do analizy sposobów pozyskiwania i utrzymywania talentów w organizacji. Celem działania jest identyfikacja i skuteczne zarządzanie kluczowymi pracownikami, zaspokojenie ich ambicji w zakresie rozwoju oraz opracowanie planów sukcesji w celu zapewnienia niezbędnych kompetencji do realizacji celów strategii biznesowej spółki.

Domain-Driven Design

Szkolenie umożliwiło pracownikom Apator Powogaz nauczenie się pryncypiów oraz celów wykorzystania Domain-Drive Design, sposobów odkrywania, destylacji i klasyfikacji subdomen biznesowych, integracji Bounded Contextów w oparciu o Domain Message Flow Modeling, jak również tworzenia modeli współpracy pomiędzy zespołami projektowymi przy wykorzystaniu map kontekstów.

Leadership program

W ramach doskonalenia kompetencji menedżerskich w obszarze operacyjnym w Apator Powogaz kontynuowano w 2023 roku realizację Leadership program, który obejmuje cykl warsztatów dla kierowników i brygadzystów. Szkolenia poprzedziła diagnoza kompetencji menedżerskich uczestników, w kolejnym etapie pracownicy będą poszerzać swoją wiedzę w zakresie ważnych dla zarządzania zespołami kompetencji i umiejętności (m.in. przywództwo, zarządzanie zespołami, rozwiązywanie konfliktów i in.).

Scrum Master

Szkolenie mające na celu zapoznanie pracowników Apator Powogaz z technikami i narzędziami pracy warsztatowej oraz aspektami facylitacji i coachingu. Celem szkolenia było przygotowanie do efektywnego wdrażania i zarządzania SCRUM w organizacji oraz podnoszenie efektywności zespołów.

Akademia Blaut

Warsztat dla pracowników Apator Rector z zakresu komunikacji. Szkolenie miało na celu usprawnienie komunikacji w zespole, budowanie kultury informacji zwrotnej, efektywną wymianę informacji i opinii.

Szkolenie z projektowania oświetlenia ulicznego

Celem szkolenia było zapoznanie uczestników z aspektami formalno-prawnymi oraz techniczno-ekonomicznymi prawidłowego oświetlenia dróg i ulic. Szczególny nacisk położony został na zwiększenie bezpieczeństwa „niechronionych uczestników ruchu” poprzez właściwe oświetlenie przejść dla pieszych. Analiza technicznych rozwiązań połączona ze studium przypadku bogato obrazowanego zdjęciami wraz z ich stroną finansową pozwoli uczestnikom optymalnie dobierać poszczególne rozwiązania do konkretnych zastosowań na drodze. Podczas szkolenia omówione zostały wytyczne projektowania urządzeń do oświetlania dróg i przejść dla pieszych oraz przebieg inspekcji oświetlenia przejść dla pieszych.

Szkolenie z sieciami Utility Network w ArcGIS

Podczas szkolenia pracownicy Apator Rector poznali następujące zagadnienia:

- wdrażanie rozwiązań sieci użyteczności publicznej Utility Network i dodawanie reguł, w celu dokładnego modelowania łączności i relacji między obiektami danych,
- zastosowanie standardowej procedury organizacji prac przy tworzeniu i edytowaniu obiektów i komponentów sieciowych, z jednoczesnym zachowaniem integralności danych,
- przeprowadzanie śledzenia przepływu w sieci, w celu zidentyfikowania źródła zakłóceń i dotkniętych nimi klientów,
- tworzenie i udostępnienie diagramu służącego do dynamicznej wizualizacji sieci.

PRINCE2 FOUNDATION

Kontynuacja szkoleń dla pracowników Apator Rector z zakresu metodyki zarządzania projektem. Uczestnicy poznają podstawowe reguły tej metodyki, w tym sposoby zarządzania ryzykiem, jakością i prowadzeniem nadzoru. Uczą się również, jak zwiększyć szanse na osiągnięcie sukcesu i założonego celu biznesowego. Szkolenie przygotowuje uczestników do certyfikacji.

BPMN (Business Process Model and Notation)

Pięciu pracowników spółki Apator Rector, otrzymało certyfikacje umiejętności modelowania oraz analizy procesów z wykorzystaniem BPMN.

Analiza transakcyjna

30 pracowników spółki Apator Rector wzięło udział w szkoleniu z analizy transakcyjnej E. Berne, która ma zastosowanie zarówno w procesie rozwoju osobistego, jak i w rozwoju organizacji. Podczas szkolenia poruszano m.in. zagadnienia związane z relacjami, motywacją, potrzebami psychologicznymi.

Biblioteka cyfrowa dla pracowników

W ramach wspierania rozwoju osobistego pracownicy Apator SA otrzymali dostęp do cyfrowej platformy zawierającej 60 tys. ebooków i 4.5 tys. audiobooków. Pracownicy mogli korzystać z biblioteki pełnej książek o różnorodnej tematyce m.in. kolekcji z dziedziny biznesu, rozwoju, prawa oraz podręczników do nauki języków obcych. W 2023 roku aktywnie z platformy korzystało ok. 220 osób.

Program Pomysłów Pracowniczych

Każdego roku Apator zachęca załogę do kreatywności i przejmowania inicjatywy na swoim stanowisku pracy w ramach prowadzonego od lat Programu Pomysłów Pracowniczych. Pracownicy mają możliwość zgłaszania usprawnień nie tylko na swoim stanowisku pracy, ale również w całej firmie. Jeśli pomysł zostanie zaakceptowany i wdrożony, pracownik może liczyć na wypłatę wynagrodzenia, zgodnie z kryteriami oceny pomysłów. Ocenie podlegają: wpływ na jakość, wpływ na produktywność, innowacyjność, oszczędności, BHP i ochrona środowiska, komunikacja i system pracy. Dodatkową zachętą dla pracowników są nagrody roczne przyznawane w kategoriach: najlepszy zespół oraz najlepszy pomysł.

W edycji Programu obejmującego okres od 01.09.2022 r. do 31.08.2023 r. zrealizowano 18 projektów zgłoszonych przez pracowników. Wygenerowały one ponad 200 tys. zł oszczędności w skali roku.

Warsztaty SGA w Apator Powogaz

Program SGA (ang. Small Group Activiti) pozwala wypracować optymalizację wewnętrznych procesów, poszukiwać większej efektywności i pozytywnych zmian. Polega on na zaangażowaniu pracowników, którzy w małych grupach projektowych pracują nad rozwiązaniem konkretnych zagadnień. W I edycji programu realizowanego w 2023 roku 17 uczestników w 4 zespołach opracowało rozwiązania dla problemów zdefiniowanych w obszarach: magazynu, obsługi reklamacji, szkoleń pracowników oraz gospodarki odpadów. Program pokazał, że oddolne inicjatywy mają olbrzymią siłę i rzeczywisty wpływ na budowanie kultury LEAN w organizacji.

Employer branding zewnętrzny i wewnętrzny

Budowanie marki pracodawcy

W ramach działań promujących markę pracodawcy spółki Grupy Apator w 2023 roku brały udział w następujących inicjatywach:

- targi pracy na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu, Uniwersytecie Zielonogórskim, Politechnice Bydgoskiej im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich, Politechnice Poznańskiej,
- współpraca z biurami karier Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, Uniwersytetu Zielonogórskiego,
- prowadzenie programów stażowych,
- publikacja i promocja pracodawcy w ramach publikowanych ofert pracy,
- działalność sponsorska spółek (obecność marki w otoczeniu społecznym),
- Candidate Experience: proces rekrutacji, rozmowy rekrutacyjne, informacja zwrotna bez względu na wynik rekrutacji, proces pre-onboardingowy,
- liczne konferencje branżowe, w tym udział pracowników w konferencjach w roli ekspertów.

Zaangażowanie i work-life balance

Spółki Grupy Apator podejmują wiele różnorodnych działań mających na celu zapewnienie poczucia satysfakcji i zadowolenia z pracy, jednocześnie szanując i wspierając równowagę między życiem zawodowym a prywatnym pracowników. Przykładowe działania:

- podstawowe standardy zatrudnienia: stała umowa, możliwość awansu pionowego i poziomego, rekrutacje wewnętrzne – te czynniki pozwalają pracownikowi czuć się stabilnie w firmie,
- elastyczny tryb pracy: praca 100% zdalna, hybrydowa i stacjonarna,
- ruchomy czas pracy dla pracowników administracyjnych,
- premia uznaniowa (pieniężna lub rzeczowa) jako docenienie i motywacja do działania,
- szkolenia dla pracowników/ warsztaty zespołowe i indywidualne z kompetencji miękkich,
- dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej,
- promowanie badań profilaktycznych oraz oddawania krwi,
- promocja zdrowia psychicznego – szkolenia udostępnione na platformie firmowej,

- integracje zespołowe,
- promowanie i świętowanie Dnia Doceniania Pracowników, wspólne celebrowanie popularnych świąt,
- organizacja inicjatyw sportowych w poszczególnych spółkach,
- wsparcie pasji sportowych pracowników m.in. Parszywa 12, Bieg Winobraniowy, Ultramaraton, Poland Business Run,
- dbanie o zdrowie fizyczne pracowników, m.in. poprzez dofinansowanie hal sportowych oraz boisk Orlik dla pracowników do gry w piłkę nożną oraz siatkówkę, aby mogli aktywnie spędzać czas także po godzinach pracy,
- organizacja akcji charytatywnych i inicjatyw środowiskowych angażujących pracowników,
- przestrzeń w biurze do odpoczynku i wyciszenia się, zaopatrzona w gry planszowe, biblioteczkę, konsolę Xbox, piłki do siedzenia, poduszki masujące (Aparator Rector),
- akcje specjalne np. Dzień Rozmaitości (cyklicznie raz w tygodniu) - zapewnienie zdrowych przekąsek w biurze, dni „tematyczne” np. popcornu, tostów, lodów, czekolady (Aparator Rector).

Dzielenie się wiedzą

Podstawową formą dzielenia się wiedzą jest bieżąca komunikacja między pracownikami i zespołami (spotkania operacyjne, wymiana i współdzielenie informacji i materiałów na firmowych platformach chmurowych). Ponadto, na poziomie całej Grupy oraz poszczególnych spółek podejmowano dodatkowe inicjatywy np.:

- organizacja i udostępnianie materiałów ze szkoleń e-learningowych dotyczących rozwiązań Grupy Aparator,
- udostępnianie wiedzy zdobytej podczas innych szkoleń (wewnętrzne platformy e-learningowe),
- organizacja warsztatów wewnętrznych – dzielenie się wiedzą z zakresu trendów, rynków, technologii, konkurencji i in.,
- raporty z targów, konferencji i sympozjów branżowych, w których brali udział pracownicy,
- raporty z prac zespołów roboczych w ramach organizacji branżowych,
- artykuły w magazynie firmowym, newslettery, audycje w firmowym radiowęźle (Aparator SA) i inne działania w ramach kampanii edukacyjnych dla pracowników.

Kształtowanie kultury organizacyjnej

KOMUNIKACJA Z PRACOWNIKAMI

Celem działań komunikacyjnych w Grupie Aparator jest bieżące informowanie pracowników o aktualnej sytuacji spółek, wynikach finansowych, istotnych zmianach, perspektywach i planowanych działaniach, a także inicjatywach i wydarzeniach dotyczących działalności całej Grupy Aparator.

Komunikacja z pracownikami w spółkach Grupy Aparator przybiera różnorodne formy:

- spotkania pracowników z Zarządami spółek - odbywają się zwykle cyklicznie a ich przedmiotem jest omówienie efektów działalności spółki, realizowanych projektów, planów na najbliższe miesiące oraz bieżących tematów organizacyjnych,
- spotkania dyrekcji i kierowników z Zarządem – odbywają się odpowiednio w cyklu tygodniowym i miesięcznym,
- newslettery z przeglądem najważniejszych wydarzeń,
- cykliczne spotkania przedstawicieli obszarów merytorycznych ze spółek Grupy,
- webinary i newslettery poświęcone prezentacji nowości produktowych w ofercie,
- bieżące działania informacyjne poprzez kanały komunikacji dostępne w danej spółce (np. poprzez ogłoszenia w HRsys, planse i plakaty, animacje na ekranach telewizorów lub audycje w firmowym radiowęźle).

Strumienie wartości i Lekcje jednotematyczne

W celu bieżącej wymiany informacji i rozwiązywania problemów jakościowych oraz procesowych w spółkach produkcyjnych organizowane są spotkania w strumieniu wartości. Prowadzącym spotkanie jest kierownik wydziału lub inżynier procesu, zaś uczestnikami brygadziści oraz w zależności od potrzeb inspektorzy jakości. Spotkania odbywają się codziennie na każdym wydziale produkcyjnym i trwają zwykle ok. 15 minut.

Jednym ze sposobów przeciwdziałania występowaniu niezgodności są szkolenia w ramach tzw. Lekcji jednotematycznej (zwanej OPL) w Aparator SA, a w innych spółkach produkcyjnych tzw. Alarm jakościowy (zwany QC Alert). Spotkania odbywają się na bieżąco. Brygadziści zapoznają pracowników z zaistniałą niezgodnością i przedstawiają sposób rozwiązania problemu. Pracownicy są zobowiązani do zapoznania się ze wskazówkami oraz rekomendacjami i zastosowanie ich w swojej pracy.

INTEGRACJA PRACOWNIKÓW

Każda ze spółek Grupy Apator realizuje własne inicjatywy w zakresie integracji pracowników, dostosowane do charakteru danego zespołu. Wszystkie podejmowane akcje mają na celu budowanie przyjaznego miejsca pracy i zaangażowania pracowników.

Przykłady działań realizowanych w spółkach Grupy Apator:

- spotkania integracyjne ogólnofirmowe lub zespołowe (np. w Apator SA w 2023 roku obowiązywały specjalne budżety integracyjne na poziomie zespołów – pracownicy spotykali się w gronie pionów i działów, aby ich dobre relacje przełożyły się na dobrą atmosferę oraz większą efektywność współpracy w ramach zespołów),
- celebrowanie popularnych świąt (np. Mikołajki, Dzień Kobiet, Tłusty Czwartek), które stanowią okazję do budowania pozytywnej atmosfery w zespole. W Apator Rector dodatkowo obchodzono Dzień Programisty, Dzień Rectorian, a także obchody Dnia Kobiet i Dnia Chłopaka. Spółki wprowadziły także do swoich kalendarzy Dzień Doceniania, który odbywa się co roku w dniu 5. marca,
- liczne akcje społeczne aktywizujące pracowników spółek: zbiórki darów dla hospicjum, Pomoc Dzieciom z Opiekuńczych Placówek "Anioły Dzieciom", Wsparcie Domów Pomocy Starszym, akcja dla Schroniska dla Zwierząt, zbiórka książek na oddziały onkologiczne (współpraca z Fundacją Rak'n'Roll), zbiórka przyborów szkolnych, książek, zabawek edukacyjnych i gier dla Zespołu Szkół im. Unii Europejskiej w Chełmży i Ośrodka dla Dzieci i Młodzieży z Autyzmem, zbieranie nakrętek plastikowych na rzecz Hospicjum Nadzieja,
- integracja na polu sportowym: zaangażowanie drużyn firmowych w biegach charytatywnych i innych akcjach sportowych np. Parszywa 12, Bieg Winobraniowy, Ultramaraton, Poland Business Run (Apator Rector, Apator Powogaz), organizacja firmowych turniejów sportowych np.: Turniej Fifa, Turniej Squasha w Apator Rector, dofinansowanie hal sportowych oraz boisk Orlik dla pracowników do gry w piłkę nożną oraz siatkówkę, aby mogli aktywnie spędzać czas także po godzinach pracy,
- organizacja akcji ekologicznych np. Światowy Dzień Recyklingu, Giełda Kwiatowa, Dobre praktyki dla Ziemi, Światowy Dzień Dojazdu Do Pracy Rowerem w Apator Rector, udział pracowników Apator Powogaz w inicjatywie Klubu Warta Poznań S.A. – akcja sadzenia drzew #AleZasadził oraz sprzątanie Warty,
- organizacja innych firmowych akcji w Apator Rector, jak np. Dzień różnorodności (2x w miesiącu przekazski „tematyczne”), Dzień owocowy i in.,
- organizacja Mikołajkowego kiermaszu zabawek, gier, książek – pracownicy Apator SA przynosili sprawne i niezniszczone rzeczy, z których już nie korzystają, aby podzielić się z innymi. Mogli także wziąć coś z półki, aby sprawić radość swoim bliskim. Akcji towarzyszyło hasło: „Dajemy rzeczom drugie życie”.

Wskaźniki w obszarze: Miejsce pracy

Szkolenia i rozwój pracowników

Szkolenia pracowników	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Całkowity budżet szkoleniowy [TPLN]	1 297,0	1 456,2	89%
Budżet szkoleniowy na pracownika [PLN]	567,8	640,3	89%

Programy rozwoju umiejętności menedżerskich	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
---	---------	---------	------------------

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia finansowego firmy na:

1. studia podyplomowe	12	7	171%
2. programy i studia MBA	4	4	100%
3. pozostałe	5	4	125%

Stosunek najniższego do najwyższego wynagrodzenia w Grupie Apator oraz stosunek najniższego wynagrodzenia do minimalnego wynagrodzenia krajowego

- Stosunek najniższego do najwyższego wynagrodzenia (bez uwzględnienia członków Zarządu) w krajowych spółkach Grupy Apator wynosił w 2023 r. od 11,4% do 22,3%.
- Najniższe wynagrodzenie zawierało się w granicach od 100,0% do 126,1% minimalnego wynagrodzenia krajowego.

Gender Pay Gap (GPG) - jest to wskaźnik zróżnicowania wynagrodzeń ze względu na płeć, stanowiący różnicę między przeciętną godzinową stawką wynagrodzenia brutto mężczyzn i kobiet wyrażoną poprzez procent przeciętnej godzinowej stawki wynagrodzenia brutto mężczyzn.

Dla poszczególnych kategorii zaszerogowania pracowników, wskaźniki GPG w krajowych spółkach GK Apator kształtowały się w sposób pokazany w tabelach poniżej.

Gender Pay Gap – stanowiska robotnicze	2023 r.	2022 r.
Apator SA	14,0%	15,3%
Apator Metrix	36,9%	36,4%
Apator Powogaz	32,4%	22,0%
FAP Pafal	28,1%	35,4%
Apator Rector	-	-
Apator Telemetry	30,6%	33,0%

Gender Pay Gap – stanowiska nierobotnicze, kierownicze	2023 r.	2022 r.
Apator SA	11,0%	3,7%
Apator Metrix	-10,5%	0,9%
Apator Powogaz	-21,9%	-19,7%
FAP Pafal	52,7%	42,4%
Apator Rector	-8,0%	2,2%
Apator Telemetry	69,5%	26,1%

Gender Pay Gap – stanowiska nierobotnicze, niekierownicze	2023 r.	2022 r.
Apator SA	-22,5%	37,3%
Apator Metrix	16,7%	18,9%
Apator Powogaz	11,9%	29,7%
FAP Pafal	41,0%	60,1%
Apator Rector	35,0%	32,2%
Apator Telemetry	56,3%	51,8%

Z uwagi na specyfikę działalności poszczególnych spółek Grupy Apator (spółki produkcyjne, dystrybucyjne, podmioty działające w obszarze technologii ICT), istnieją rozbieżności w zakresie wskaźnika GPG i wynikają one m.in. z wysokiej reprezentacji wyżej wynagradzanych stanowisk inżynierskich i technicznych (zgodnie z matrycą kompetencji) zajmowanych głównie przez mężczyzn w podmiotach Grupy. Konieczne zróżnicowanie wynagrodzeń pracowników, wynikające z ich umiejętności i kwalifikacji wymaganych na określonych stanowiskach oraz koniecznych do sprawowania określonej funkcji, nie stanowi - zdaniem Apator SA - przejawu dyskryminacji. W Grupie stosowane są przejrzyste, sprawiedliwe, spójne i niedyskryminujące zasady wynagradzania.

W 2023 roku udział kobiet w Grupie Apator wynosił 46% ogółu pracowników (w 2022 roku: 47%).

Pozostałe wskaźniki dotyczące Różnorodności

- Obcokrajowcy stanowili w Grupie Apator 3,5% ogółu pracowników zatrudnianych w 2023 roku (w 2022 roku 3,0% pracowników ogółem).
- Osoby z niepełnosprawnością stanowiły w Grupie Apator 3,0% ogółu pracowników (w 2022 roku 2,8%).

Wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych

Średnioroczna liczba pracowników (RJR), w tym:	2023 r.	2022 r.	2021 r.
1. objęci układami zbiorowymi pracy [RJR]	1 450,9	1 417,1	1 299,1
2. poza układami zbiorowymi [RJR]	833,4	857,1	1 041,1
Razem [1+2]	2 284,3	2 274,2	2 340,2

* RJR (roczne jednostki robocze) – liczba pracowników zatrudnionych na pełnych etatach w obrębie danego przedsiębiorstwa lub w jego imieniu w ciągu całego uwzględnianego roku.

Dodatkowa, dobrowolna opieka medyczna dla pracowników, współfinansowana przez pracodawcę

Pakiety medyczne	2023 r.	2022 r.
Liczba pracowników korzystających z dodatkowych pakietów medycznych	964	993
Wydatki spółki związane z dofinansowaniem pracowniczych pakietów medycznych [w tys. PLN]	612,1	514,5

4.2. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy jest jednym z priorytetów Grupy Apator. Spółki Grupy Apator spełniają **wysokie standardy w zakresie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy** nakierowane na **eliminację zagrożeń wypadkowych**, ograniczanie ryzyk dotyczących BHP, dążenie do zmniejszania narażenia pracowników na czynniki szkodliwe na stanowiskach pracy a także zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników i ich przedstawicieli w zarządzaniu tym obszarem.

4.2.1. Opis polityk i sposobów działania

Podstawą działania w obszarze BHP jest bezwzględne przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto, w wybranych spółkach Grupy wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy PN-ISO 45001:2018. Sposoby realizacji celów BHP reguluje także szereg wewnętrznych procedur i instrukcji.

Grupa Apator wspiera ochronę zdrowia swoich pracowników, pracuje nad stałą poprawą bezpieczeństwa i warunków pracy, wdraża rozwiązania zapobiegające wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym. Realizowane działania w tym zakresie to m.in.:

- identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego dla każdego stanowiska,
- wstępne, okresowe i kontrolne badania lekarskie, środki ochronne, szkolenia wstępne i okresowe w zakresie zasad BHP,
- organizacja stanowisk pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami ergonomii, wprowadzanie nowoczesnych linii technologicznych i urządzeń korzystnie wpływających na wydajność i minimalizujących obciążenie pracowników,
- monitorowanie warunków pracy przez Komisje BHP,
- wydzielanie, znakowanie i przygotowywanie stanowisk pracy, dróg transportowych i środków przeciwpożarowych,
- monitoring zidentyfikowanych zagrożeń.

Planowanie i doskonalenie procesu BHP odbywa się poprzez opracowywany corocznie plan celów i zadań, których sposób realizacji i monitorowania określają stosowne procedury.

4.2.2. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

W 2023 roku spółki podejmowały szereg różnorodnych działań w obszarze BHP, zarówno o charakterze organizacyjnym, edukacyjnym, jak i technicznym. Zakres działań obejmuje zarówno stałe, opisane w politykach oraz wewnętrznych procedurach inicjatywy w zakresie BHP, jak również dodatkowe aktywności wynikające z bieżących analiz i potrzeb spółek.

Wybrane inicjatywy podejmowane w Apator SA:

- w ramach podnoszenia świadomości pracowników w zakresie pierwszej pomocy przeprowadzono szkolenie z pierwszej pomocy przedmedycznej,
- utworzono Grupę Szybkiego Reagowania oraz przeprowadzono szkolenia dla zespołu GSR z zakresu zwalczania pożarów i ewakuacji, udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej z użyciem specjalistycznego sprzętu szkoleniowego (fantom osoby dorosłej, fantom dzieci, symulator zadławienia, półautomatyczny defibrylator treningowy),
- prowadzono szerokie działania edukacyjne dotyczące tematyki BHP w ramach kampanii: „5 minut z BHP!”. Podejmowano zagadnienia wypadków przy pracy i w drodze do pracy, bezpiecznego używania środków chemicznych w miejscu pracy, unikania niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym

Działania w ramach podnoszenia bezpieczeństwa pracowników Apator Matrix:

- audyt skuteczności wdrożenia działań korygujących - weryfikacja wdrożonych rozwiązań po wypadkach przy pracy i zdarzeniach potencjalnie wypadkowych zaistniałych w latach 2010-2021, w tym m.in. audyty obszarów, w których z miały miejsce wypadki przy pracy, wypracowanie wniosków i wdrożenie działań korygujących,
- bezpieczeństwo podczas użytkowania drabin - inwentaryzacja, znakowanie, przeglądy, zmiana zapisów instrukcji,
- wprowadzenie do stosowania okularów korekcyjno-ochronnych na stanowisku klejenia na serwisach (umowa z okulistą i optykiem, pełna refundacja kosztów) jako środki ochrony indywidualnej,
- wymiana planów ewakuacyjnych,
- szkolenie z pierwszej pomocy medycznej dla Działu Robotyzacji i Automatykacji (lokalizacja Gdańsk),
- mechanizm zgłaszania incydentów BHP - dostęp elektroniczny dla wszystkich pracowników spółki przez aplikację InfoKiosk.

W spółce Apator Powogaz, w ramach kontynuacji programu poprawy warunków BHP i ppoż.:

- kontynuowano cykliczne spotkania o tematyce dotyczącej bezpieczeństwa pracy dla kierowników poszczególnych obszarów, spotkania odbywały się w każdym miesiącu, na spotkaniach omawiano najważniejsze tematy związane z BHP,
- zorganizowano ćwiczenia ewakuacyjne na wszystkich zmianach roboczych,
- kontynuowano program informacyjny „5 minut dla bezpieczeństwa”,
- kontynuowano cykliczne przeglądy BHP z kierownikami poszczególnych zgodnie z przygotowanym planem,
- zorganizowano konkurs dla pracowników z wiedzy w zakresie BHP,
- dokonano przeglądu i aktualizacji dokumentacji systemowej,
- zorganizowano pokój pierwszej pomocy,
- zakupiono defibrylator AED oraz przygotowano szkolenia z udzielania pierwszej pomocy dla pracowników.

Pozostałe działania podejmowane w ramach obszaru BHP w spółkach Grupy:

- przeprowadzenie próbnych alarmów ewakuacyjnych,
- cykle szkoleń z zakresu BHP, m.in.:
 - ochrona ppoż.,
 - udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - szkolenia dla pracowników nowoprzyjętych: szkolenie wstępne ogóle BHP, szkolenie na stanowisku pracy,
 - szkolenia okresowe,
 - szkolenia z oceny ryzyka zawodowego,
- dofinansowanie do okularów korekcyjnych,
- spółki propagują zdrowy styl życia pracowników m.in. poprzez dofinansowanie opieki medycznej i karty sportowej, dopłaty do wynajmu boisk sportowych oraz angażowanie pracowników w akcje o charakterze sportowym,
- organizacja akcji edukacyjnych np. Dnia Zdrowia Psychicznego.

4.2.3. Wskaźniki w obszarze BHP

Liczba i rodzaj wypadków

Bezpieczeństwo i higiena pracy	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Liczba wypadków przy pracy, w tym:	23	15	153%
wypadki lekkie	23	15	153%
wypadki średnie	0	0	-
wypadki ciężkie	0	0	-
wypadki śmiertelne	0	0	-
Wskaźnik częstości wypadków*	10,1	6,6	153%

* Wskaźnik policzony wg wzoru: $(\text{Liczba wypadków w ciągu roku} / \text{Średnioroczne zatrudnienie [RJR]}) * 1000$. Liczba wypadków oraz policzony na ich podstawie wskaźnik częstości wypadków uwzględnia polskie spółki GK.

** Ze względu na różnice w metodologii kwalifikowania wypadków przy pracy w Wielkiej Brytanii w porównaniu do Polski, zdecydowana większość wypadków przy pracy (33 wypadki) wykazanych w zestawieniu za 2021 dotyczyło brytyjskiej spółki GWi. W 2022 r. spółka znacząco ograniczyła zakres prowadzonej działalności produkcyjnej, w związku z czym liczba zanotowanych w niej wypadków spadła do 2.

Szkolenia BHP (dotyczy spółek produkcyjnych)

Szkolenia BHP	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Liczba przeszkolonych pracowników [osoby]	996	1 549	64%
Liczba godzin szkoleniowych	5 627	8 048	70%

Skargi pracowników w zakresie BHP (w podziale na pracowników produkcyjnych i administracyjnych)

Skargi pracowników	2023 r.	2022 r.
Liczba skarg w zakresie BHP zgłoszonych przez pracowników, w tym przez:	0	0
1. pracowników administracyjnych	0	0
2. pracowników produkcyjnych	0	0

4.3. RELACJE Z KLIENTAMI

Cele strategii biznesowej Grupy Apator określone są przez pryzmat klientów, których oczekiwania i potrzeby determinują kierunek działalności R&D oraz rozwój oferty produktowej spółek Grupy Apator.

Priorytety Grupy Apator w odniesieniu do relacji z klientami:

- **jesteśmy zawsze blisko klientów,**
- **pomagamy klientom oszczędzać oraz zarządzać mediami i energią,**
- **dostarczamy im systemy i rozwiązania łatwe w implementacji i obsłudze,**
- **jesteśmy zaufanym partnerem.**

Apator pełni rolę doradcy branżowego, który – przy ścisłej współpracy z klientami – opracowuje rozwiązania odpowiadające ich potrzebom oraz trendom rynkowym. Korzysta przy tym z wieloletniego doświadczenia i wiedzy technicznej nabytej w toku współpracy w sektorze energetycznym, wod-kan i gazowniczym, ale także w sektorach nowych technologii informatycznych oraz automatyki przemysłowej.

Klienci Grupy Apator



Tradycyjne grupy klientów:

- zakłady energetyczne/operatorzy systemów dystrybucji energii elektrycznej
- hurtownie elektroenergetyczne, przedsiębiorstwa elektromontażowe i elektroinstalacyjne, projektanci
- budownictwo, przemysł, kolej

Nowe grupy klientów

- szeroka grupa podmiotów działających w sektorze OZE, obejmująca: farmy PV i wiatrowe, klastry i spółdzielnie energetyczne oraz magazyny energii,
- indywidualni prosumenci wytwarzający energię z OZE na własne potrzeby,
- dostawcy rozwiązań dla sektora electromobility.

- liczna, rozproszona grupa klientów: wodociągi, przedsiębiorstwa energii cieplnej, spółdzielnie mieszkaniowe, budownictwo, przemysł.

- odbiorcy instytucjonalni oraz spółki gazownicze.



4.3.1. Opis polityk i sposobów działania

Rozwiązania Grupy Apator są wykorzystywane w specjalistycznych sektorach usług utility (dystrybucja gazu, energii elektrycznej, wody oraz usług komunalnych), przemyśle oraz w nowo rozwijającym się sektorze OZE, gdzie kluczowe znaczenie ma właściwa identyfikacja potrzeb klientów, a następnie przełożenie ich na działania z obszaru projektowania, prac rozwojowych i zmian konstrukcyjnych. Oferta budowana jest w oparciu o analizę aktualnych potrzeb klientów, zaś prace rozwojowe i konstrukcyjne wypracowywane są w toku bieżących konsultacji i dialogów technicznych (poprzez osoby dedykowane do kontaktu z kluczowymi klientami). Spółki zapewniają wsparcie merytoryczne organizując klientom szkolenia i prezentacje oraz zapewniając techniczne wsparcie posprzedażowe.

Zobowiązania wynikające ze strategii CSR na lata 2019-23

W wymiarze kluczowych procesów Grupa Apator podjęła się następujących zobowiązań:

- **Blżej Klienta i „zielonej” energetyki** – doradzamy naszym klientom i pomagamy im efektywnie zarządzać mediami, dzięki czemu przyczyniamy się do oszczędzania zasobów naturalnych Ziemi. Nasze wyroby są łatwe w użytkowaniu oraz bezpieczne dla użytkownika i środowiska.

Kluczowe inicjatywy:

- promowanie i wdrażanie rozwiązań dostosowanych do obecnych i przyszłych potrzeb rynku, wspierających efektywność energetyczną i wychodzących naprzeciw wyzwaniom technologicznym, klimatycznym i społecznym,
- edukacja otoczenia społecznego i rynkowego Grupy w zakresie efektywności energetycznej, zielonej energetyki, rozwiązań przyjaznych środowisku.

- **Społeczna odpowiedzialność za produkt** tj.:

- stosowanie nowoczesnych, proekologicznych konstrukcji i technologii,
- wytwarzanie produktów o długim czasie życia i dążenie do ich bezawaryjności.

Kluczowe inicjatywy:

- rozwój nowoczesnych produktów i wdrażanie innowacji,
- dbałość o jakość produktów.

Realizacja w/w celów odbywa się poprzez:

- rozwój nowoczesnych produktów i wdrażanie innowacji, w tym wzrost sprzedaży rozwiązań klasy smart oraz oferty dla sektora OZE – wskaźniki efektywności: nakłady inwestycyjne (CAPEX), udział sprzedaży poszczególnych grup produktowych (analiza miks produktowego),
- budowanie relacji z klientami - wskaźniki efektywności: realizacja planu komunikacji promocyjnej i PR, cykliczne badania satysfakcji klienta,
- dbałość o jakość produktów oraz efektywną obsługę sprzedażną i posprzedażną – wskaźniki efektywności: analiza obsługi sprzedażnej i posprzedażnej,
- monitorowanie celów strategii, przeglądy realizacji inicjatyw strategicznych.

4.3.2. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

Innowacje i nowe rozwiązania

Grupa Apator koncentruje się na rozwoju zaawansowanych technologicznie rozwiązań, głównie w zakresie inteligentnych urządzeń i systemów pomiarowych, automatyzacji, sterowania i nadzoru pracy sieci elektroenergetycznej oraz rozwiązań do zastosowania w sieciach dystrybucji wszystkich mediów użytkowych tj. energii elektrycznej, gazu, wody i ciepła.

Kierunki rozwoju oferty Grupy Apator w ramach strategii biznesowej obejmują:

- rozwój rozwiązań z zakresu smart meteringu - inteligentne urządzenia pomiarowe oraz systemy zdalnego odczytu liczników energii, wody, ciepła i gazu,
- wdrażanie rozwiązań dla sektora OZE - szerokie portfolio urządzeń zabezpieczeniowych, sterujących, wykonawczych, jak i aplikacji software'owych do zarządzania energią z OZE.

Nowe szanse biznesowe dla Grupy wiążą się z dynamicznie rosnącym w Polsce sektorem odnawialnych źródeł energii oraz coraz większą presją na bardziej oszczędne, efektywne zużycie energii elektrycznej, ale także gazu, wody i ciepła. Gospodarka europejska podlega transformacji w kierunku neutralności klimatycznej, stąd rosnąca rola „zielonych” technologii i inwestycji. Z drugiej strony dynamiczny wzrost cen surowców energetycznych i mediów staje się impulsem do poszukiwania rozwiązań do poprawy efektywności energetycznej, pozwalających zmniejszyć koszty prowadzenia działalności przez przedsiębiorstwa oraz jednostki samorządu terytorialnego.

Kolejnym polem innowacji w ramach Grupy Apator stał się obszar automatyzacji i robotyzacji procesów produkcyjnych – w tym zakresie działalność rozwija Dział Robotyzacji i Automatyzacji Apator Metrix, świadczący swoje usługi na rzecz spółek produkcyjnych Grupy a także oferując swoje rozwiązania klientom zewnętrznym. Polskie przedsiębiorstwa poszukują rozwiązań i technologii, których zastosowanie przynosi wzrost wydajności, obniżenie kosztów produkcji, wysoką i powtarzalną jakość wyrobu.

Grupa Apator wypracowuje rozwiązania w ramach własnych biur R&D wyspecjalizowanych w rozwoju innowacyjnych produktów, systemów oraz usług, jak również współpracuje z innymi podmiotami w ramach partnerstw technologicznych.

Smart metering dla efektywnego gospodarowania mediami

Jednym z największym wyzwań współczesnych społeczeństw jest zmniejszenie skali marnotrawienia energii, wody, ciepła i gazu. Inteligentne sieci energetyczne, wodne, ciepłownicze i gazowe umożliwiają kontrolę nad ilością wykorzystywanych mediów i bardziej racjonalne ich zużywanie w przemyśle, biznesie i gospodarstwach domowych. Grupa Apator rozwija ofertę inteligentnych urządzeń (w tym innowacyjne rozwiązania pomiarowe oparte na technologii ultradźwiękowej), systemów zdalnego odczytu liczników oraz zaawansowanych systemów, które mogą być wykorzystywane dla celów predykcyjnych i zmniejszenia strat podczas wytwarzania, przesyłu i dystrybucji mediów do finalnych odbiorców.

Zielone technologie

Grupa Apator jest obecnie jednym z największych dostawców prosumenckich liczników dwukierunkowych energii elektrycznej (z komunikacją i bez komunikacji) stosowanych w mikroinstalacjach PV, a także specjalistycznej aparatury do łączenia i zabezpieczania obwodów elektrycznych w farmach PV. Grupa wdrożyła także szereg rozwiązań służących do zarządzania przepływami energii w instalacjach i sieciach wewnętrznych zawierających generację PV oraz zapewniających integrację rozproszonych źródeł energii PV z nowoczesną wielkoskalową siecią energetyczną.

Rozwiązania opracowane dla sektora OZE w ofercie Grupy to m.in.:

- rozłącznik bezpiecznikowy (np. smartARS pro PV)
- zabezpieczenia - BELplus OZE, microBEL CVFPL 014
- sterownik farmy fotowoltaicznej - SPV RM
- strażnik mocy dla farmy fotowoltaicznej - SPV SM
- liczniki energii elektrycznej (np. smartESOX pro)
- systemy do nadzoru farm fotowoltaicznych i wiatrowych (EKTIN PV oraz EKTIN WT)
- wielkoskalowe magazyny energii.

Spotkania z klientami

Budowanie relacji z klientami odbywa się tradycyjnie w oparciu o bieżące spotkania i konsultacje eksperckie, a także podczas wydarzeń branżowych, gdzie prezentowane są nowości produktowe i funkcjonalności rozwiązań oferowanych przez Grupę Apator. Klienci zapraszani są także do odwiedzania zakładów produkcyjnych Grupy, co jest okazją do poznania dorobku technicznego oraz zasobów produkcyjnych.

Wydarzenia targowe

W 2023 roku spółki Grupy Apator wzięły udział w następujących wydarzeniach:

Targi zagraniczne

- Middle East Energy, Dubaj
- E-world, Essen Niemcy
- ENLIT, Paryż

Wydarzenia krajowe

- Targi Energetics, Lublin
- Targi Enex, Kielce
- Targi GreenPOWER, Poznań
- Kongres Naukowo-Techniczny WOD-KAN-EKO, Bydgoszcz

Konferencje i szkolenia

Spółki Grupy Apator dzielą się specjalistyczną wiedzą techniczną podczas konferencji branżowych, jak również prezentują funkcjonalności nowych rozwiązań i produktów w formie szkoleń dla klientów i prezentacji produktowych.

DORADZTWO I SZKOLENIA DLA KLIENTÓW

Szkolenia dla klientów

- Przykładem działań szkoleniowych dla klientów Apator SA są prowadzone przez specjalistów ds. wsparcia technicznego szkolenia dla pracowników zakładów energetycznych w zakresie obsługi funkcjonalności produktów Apatora. Szkolenia prowadzone są stacjonarnie i zdalnie, zgodnie z zapotrzebowaniem klienta.
- Zarządcy spółdzielni mieszkaniowych wzięli udział w szkoleniu zorganizowanym przez Apator Powogaz, które pozwoliło poznać całe spectrum korzyści związanych ze zdalnym odczytem i monitoringiem wody i ciepła. Zaprezentowano rozwiązania techniczne: wodomierze ultradźwiękowe i ciepłomierze. W spotkaniu wzięli udział również eksperci ds. OZE, którzy prezentowali rozwiązania w zakresie efektywnego wykorzystywania zielonej energii z zastosowaniem systemu EKTIN do nadzoru farm oraz magazynów energii.

E-akademia OZE

Apator zorganizował cykl szkoleń online dotyczący tematyki OZE oraz zmian w systemie elektroenergetycznym. W spotkaniach brali udział pracownicy oraz osoby spoza organizacji (90 uczestników)

Konferencja "Transformacja energetyczna w regionach – kierunki przyszłości"

Spotkanie było skierowane do przedstawicieli Jednostek Samorządu Terytorialnego, Kłastrów Energii i Społeczności Energetycznych, zainteresowanych kierunkami rozwoju zielonej energetyki, a przede wszystkim sposobami bezpiecznego gromadzenia, przechowywania i optymalnego wykorzystywania energii.

Konferencja stała się miejscem wymiany poglądów na temat aktualnej i przyszłej sytuacji sektora elektroenergetycznego, a przede wszystkim nowych kierunków rozwoju związanych z magazynami energii, tworzeniem i funkcjonowaniem kłastrów energii.

Projekt „Rozświetlamy Polskę”

Inicjatywa Apator Rector dla gmin, które w ramach Programu Inwestycji Strategicznych mogły ubiegać się o dofinansowania na wymianę nieenergooszczędnych opraw oświetlenia ulic, dróg, skwerów, parków, placów, ścieżek rowerowych i innych miejsc publicznych na oprawy typu LED. Budżet programu wynosił ok. 1 mld zł. Zespół Apator Rector wspierał JST w przygotowaniu wniosku oraz przygotowaniu projektu wymiany oświetlenia na energooszczędne.

DZIELENIE SIĘ EKSPERCKĄ WIEDZĄ

Eksperti Grupy Apator są zaangażowani podczas licznych konferencji i wydarzeń branżowych. Zabierają głos w dyskusji, prezentują nowe technologie oraz trendy rynkowe, komentują zachodzące zmiany dotyczące transformujących się sektorów i branż, w których działają spółki Grupy Apator.

Wydarzenia, w których byli zaangażowani eksperci Grupy Apator w 2023 roku, to m.in.:

- SIWE - Systemy Informatyczne w Energetyce, Wisła - wystąpienie przedstawicieli Grupy Apator z prelekcją pt. „Gdzie leży bezpieczeństwo Krajowego Systemu Energetycznego?”
- Konferencja PIME w czasie trwania targów Solar Energy Expo w Nadarzynie
- Konferencje PTPiREE: Pomiar i diagnostyka w sieciach elektroenergetycznych, Kołobrzeg
- Targi Enex w Kielcach – prelekcje w ramach współpracy z PSME
- Targi Greenpower w Poznaniu - prelekcje w ramach współpracy z PSME
- Konferencja Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu "Klasy Energii wobec transformacji energetycznej w Polsce" - udział w debacie eksperckiej
- Konferencja TARR "Transformacja energetyczna i źródła jej finansowania" - prelekcja na temat magazynowania energii
- Konferencja w Myśliborzu - „Zielone strefy inwestycyjne w Zachodniej Polsce"
- Magazynowanie energii Forum Profesjonalistów PSME w czasie trwania targów Energetab
- Forum Miasteczek Polskich - udział w panelach dyskusyjnych odnośnie efektywnego zarządzania energią odnawialną i własne stoisko

Konferencja organizowana przez Izbę Gospodarczą „Wodociągi Polskie”

Grupa Apator była partnerem konferencji „Katalog Praktyk Przedsiębiorstw WOD-KAN", która dała okazję do wymiany wiedzy i dyskusji na tematy:

- budowania samowystarczalności energetycznej,
- działania kłastrów energetycznych na przykładzie projektu Klastra Słupskiego, którego celem było stworzenie i rozwój lokalnego rynku energii,
- inteligentnych urządzeń do pomiaru wody i ciepła oraz systemów odczytowych, które pozwalają na bardziej efektywne zarządzanie zużyciem wody i ciepła.

Forum Miasteczek Polskich

Dwudniowe spotkanie samorządowców, przedstawicieli administracji państwowej oraz biznesu organizowane z myślą o wsparciu mniejszych miejscowości w optymalnym rozwoju oraz zachowaniu ich funkcji społeczno-gospodarczych.

Eksperti Grupy Apator podczas paneli dyskusyjnych dzielili się swoją wiedzą w zakresie rozwiązań dla OZE oraz zarządzania infrastrukturą oświetleniową.

FORUM PROFESJONALISTÓW PSME (Polskie Stowarzyszenie Magazynowania Energii)

Podczas Forum dyskutowaliśmy o najnowszych trendach, perspektywach rozwoju i realizowanych projektach w obszarze OZE i magazynowania energii. Ekspert Apatora zaprezentował praktyczne aspekty zastosowania magazynów energii w sieciach niskiego napięcia.

Zapewnienie jakości

Polityki zarządzania jakością wdrożone w spółkach produkcyjnych Grupy Apator określają priorytety w zakresie wszelkich działań nakierowanych na: zapewnienie najwyższej jakości wyrobów oraz spełnianie oczekiwań klientów, zapewnienie bezpieczeństwa użytkownika wyrobów Grupy Apator, zwiększanie efektywności funkcjonowania spółek, a także zapewnienie konkurencyjności wyrobów. Dokonywane jest to poprzez ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych oraz poprzez systematyczne wdrożenia innowacji technicznych doskonalących wyroby oraz procesy produkcyjne.

W największych spółkach produkcyjnych Grupy (Apator, Apator Powogaz oraz Apator Metrix) zdefiniowane są standardy jakości w zakresie:

- współpracy z dostawcami celem zapewnienia zgodnych komponentów,
- wykonywania międzyoperacyjnej kontroli w procesie,
- finalnej kontroli wyprodukowanych wyrobów gotowych,
- zapewnienia spójności pomiarowej używanych przyrządów kontrolno-pomiarowych,
- prewencyjnego zarządzania jakością oraz nadzorowania zmienności procesu,
- posprzedażowej obsługi klientów w zakresie reklamacji oraz serwisów,
- wdrażania oraz nadzorowania czasu życia produktów,
- certyfikacji oraz bezpieczeństwa produktów.

Współpraca z dostawcami

W kontekście łańcucha dostaw kluczowym aspektem dla Grupy Apator jest współpraca z dostawcami. Głównymi wskaźnikami podlegającymi ocenie są: terminowość dostaw, jakość dostaw oraz relacje biznesowe.

Każda ze spółek posiada wykwalifikowany personel oraz strefę badawczą do kontroli jakości dostarczanych komponentów. Dostawy materiałów odbywają się w oparciu o zdefiniowane instrukcje oraz systemy kontrolne. Zapisy z wykonywanej kontroli są rejestrowane, a w przypadku wykrycia niezgodnego materiału podejmowana jest współpraca z dostawcą celem wyjaśnienia problemu. Angażowane są wówczas poszczególne działy spółek m.in. takie jak dział jakości, dział zakupów/zaopatrzenia czy też działy inżynierskie.

Kluczowe aspekty w zakresie współpracy z dostawcami w Grupie Apator:

- Proces wdrażania dostawcy – każdy dostawca oraz detal podlega długofalowemu procesowi selekcji oraz wdrożenia.
- Statystyczna kontrola dostaw – w każdej ze spółek kontrola jest dokonywana przy wsparciu systemów ERP oraz na bazie tabel kontrolnych określających wielkość badanej próbki.
- Rozwijanie dostawców – realizowane są cykliczne przeglądy z kluczowymi dostawcami. Spotkania realizowane w przypadku wystąpienia problemu bądź w ramach audytu. Jakość dostaw jest opomiarowana wskaźnikami, a skuteczność działań doskonalących jest monitorowana w cyklu PDCA.
- Metodyka 8D – w przypadku niezgodności dostarczanych detali pracujemy w zgodzie z metodyką rozwiązywania problemów 8D, tak aby nie tylko rozwiązywać bieżące problemy, ale również po to, aby unikać ich powstawania w ramach przyszłych dostaw.
- Praca w oparciu o wzorce i sprawdziany – celem bieżącej kontroli detali już na etapie procesu wytwarzania detali, udostępniamy przyrządy kontrolne, wzorce i sprawdziany dla dostawców w ramach całej Grupy Apator.

Więcej informacji o zasadach współpracy z dostawcami w [rozdziale -> Współpraca z dostawcami](#)

Międzyoperacyjna kontrola w procesie

Każda ze spółek produkcyjnych Grupy Apator ma określone punkty kontrolne wbudowane w proces produkcyjny. Prewencyjna weryfikacja w procesie jest niejednokrotnie częścią standardowej pracy maszyn produkcyjnych (wyposażane są m.in. w czujniki i kamery). W niektórych operacjach kontrolę międzyoperacyjną wykonuje również pracownik produkcyjny – dokonuje kontroli na bazie zdefiniowanych oraz dostarczonych wytycznych przez odpowiednich specjalistów oraz inżynierów. Procesy kontroli jakości w spółkach są regulowane stosownymi instrukcjami wewnętrznymi.

Na bazie codziennej pracy oraz bieżącej analizy procesów organizowane są spotkania multidyscyplinarnych zespołów, na których omawiane są wyniki i analizowane przyczyny kosztów złej jakości (wewnętrzne oraz zewnętrzne).

W zakresie jakości, w Grupie Apator stosowane są narzędzia oraz metody pracy, jak poniżej:

- analizy DFMEA i PFMEA,
- plany kontroli,
- raporty 8D, analizy Pareto, diagramy Ishikawy, weryfikacje ABA,
- spotkania w strumieniach wartości oraz lekcje jednotematyczne - w celu rozwiązywania problemów jakościowych oraz procesowych,
- audyty wyrobu oraz procesu,
- zdefiniowane postępowanie z wyrobem niezgodnym (RC, działania natychmiastowe, korygujące i prewencyjne).

Dbałości o jakość gotowego produktu (kontrola finalna)

W zakresie dbałości o jakość gotowego produktu, w Grupie Apator stosowane są również:

- przeprowadzenie i/lub nadzorowanie procesu oceny zgodności,
- kontrola statystyczna wyrobu gotowego,
- monitorowanie wskaźników jakościowych (np. ppm, dppm, fpy).

W przypadku odnotowanych niezgodności jakościowych postępowanie z wyrobami regulują instrukcje wewnętrzne.

- pracownicy dbają o to, aby wyrób niezgodny nie został użyty w procesie, czy też nie został wysłany do klienta,
- niezgodności/zatrzymania/naprawy serwisowe są omawiane na codziennych spotkaniach w strumieniu wartości,
- do głównych/istotnych zatrzymań/zgłoszeń jakościowych i procesowych podejmowane są odpowiednie działania korygujące lub zapobiegawcze oraz wyznaczana osoba odpowiedzialna za realizację danego zadania oraz termin realizacji (PDCA),
- podejmowane są działania zarówno pod kątem redukcji ilości braków/niezgodności/zatrzymań, jak również ich kosztów.

Każda ze spółek cyklicznie prezentuje do Zarządu Spółki koszty złej jakości (w tym m.in. koszt serwisu zewnętrznego i wewnętrznego, koszt braków nienaprawialnych, koszt korekty zapasu magazynowego oraz koszt zleceń naprawczych).

Do kluczowych składowych wskaźników COPQ (koszt złej jakości) ustanowiono cele, do których dążą poszczególne zespoły w ramach spółek Grupy Apator. Praktykowane jest jakościowe nastawienie z celem ciągłego doskonalenia.

Spółki podejmują różnorodne inicjatywy i działania w celu utrzymania wysokiej jakości wyrobów. Doskonają procesy produkcyjne wprowadzając nowe rozwiązania i technologie. Przykładem są nowoczesne metody kontrolne np. mikroskopy optyczne z automatycznym pomiarem do 1um oraz testery szczelności w Apator Powogaz.

Jedną z inicjatyw projakościowych w 2023 roku było wdrożenie w zakładzie Apatora w Ostaszewie maszyny Radial dla materiałów przewlekanych dla grupy liczników OTUS - 30% materiałów jest nakładane w automacie. Dzięki temu działaniu wyeliminowano problem niewłaściwej polaryzacji kondensatorów (tj. montażu kondensatora w złej orientacji – przestawienie o 180 stopni na płytce). Spółki prowadzą także działania doskonalące w obrębie krytycznych maszyn – wdrożenie analiz 6 Sigma oraz TPM w celu redukcji zatrzymań i stabilizacji wydajności procesu produkcji przełożyło się na istotną redukcję braków w całym procesie.

Zapewnienie spójności pomiarowej przyrządów kontrolno-pomiarowych

Grupa Apator, jako uznany, europejski producent aparatury pomiarowej i łączeniowej, wprowadza na rynek produkty zgodne z najnowszymi międzynarodowymi standardami, normami zharmonizowanymi oraz dyrektywami Unii Europejskiej, tj. MID, EMC, RED oraz LVD.

W celu zapewnienia zgodności spółka współpracuje z najlepszymi instytutami oraz jednostkami notyfikowanymi, tj. NMI, CSA, PTB, GUM, VDE, SLM, CMI, IMQ, TECNALIA, DNVGL, BBJ-SEP.

Sprawną współpracę z tak szerokim gronem międzynarodowych instytutów i jednostek notyfikowanych zapewniają laboratoria wewnętrzne spółek w Grupie Apator, w których zatrudnieni są doświadczeni inżynierowie, specjaliści bądź konstruktorzy.

Laboratoria są wyposażone w wysokiej klasy urządzenia pomiarowe, które wykorzystywane są m.in. do:

- walidacji metrologii,
- badania kompatybilności elektromagnetycznej,
- pomiarów długości i kąta,
- badań środowiskowych i starzeniowych,
- automatycznych i manualnych testów oprogramowania,
- badań mechanicznych,

na zgodność z dyrektywami MID, EMC, RED oraz LVD.

Laboratoria są sukcesywnie doposażane w najnowocześniejszy sprzęt pomiarowy. Co roku uwzględniany jest w ramach Capex'u nakład inwestycyjny na rozwój jakości.

Posprzedażowa obsługa klientów w zakresie reklamacji oraz serwisów

Spółki Grupy Apator dokładają starań, aby wyeliminować ryzyko wad produktów, zaś wszystkie przypadki niezgodności poddawane są gruntownej analizie, której celem jest wyeliminowanie wystąpienia problemów w przyszłości. Analizy reklamacji są prezentowane podczas cyklicznych spotkań wewnątrz poszczególnych spółek.

Zasady świadczenia usług serwisowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych zostały sprecyzowane w wewnętrznych instrukcjach. Określono ścieżki wpływu zgłoszeń reklamacyjnych oraz usług pogwarancyjnych (telefonicznie, mailowo lub za pomocą dedykowanej platformy).

Termin realizacji reklamacji standardowo ustalony jest na 14 dni roboczych od daty wpływu wyrobów do spółki, chyba że umowy zawierane z klientem stanowią inaczej. Spółki monitorują wskaźniki w zakresie efektywności obsługi sprzedażnej i posprzedażnej.

Każda ze spółek w ramach reklamacyjnej obsługi posprzedażnej wykorzystuje dedykowany portal do obsługi Klienta. Jest to np. internetowa platforma SDJIRA (używana w Apator, Apator Powogaz oraz Apator Metrix), gdzie klient (np. pracownik danego zakładu energetycznego) może zgłosić reklamację i śledzić jej status.

W przypadku odnotowania reklamacji, która wymaga zaangażowania osób z różnych komórek organizacyjnych, w celu jej realizacji tworzone są raporty 8D, które pozwalają w usystematyzowany sposób podejść do zgłoszeń.

Przykład postępowania reklamacyjnego w Apator SA

Każda naprawa reklamacyjna jest rejestrowana w Portalu Apator przez techników napraw z Sekcji Serwisu działu QC. Na podstawie zebranych danych pracownicy analizują najczęstsze uszkodzenia i podejmują odpowiednie działania korygujące i zapobiegawcze. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany konstrukcyjnej w wyrobie, zakładany jest wniosek w Portalu Apator w kafelku "Zgłoszenia/Analiza przyczyn źródłowych (RCA)". Istotnym obszarem jest praca na danych i umiejętność podejmowania na ich podstawie skutecznych działań.

Przykład proklienckiego podejścia w Apator SA: szkolenia i doradztwo techniczne klientów

Zgodnie z zapisami kontraktów, ale również w odpowiedzi na potrzeby klienta Apator prowadzi szkolenia dla monterów zakładów energetycznych z funkcjonalności liczników energii elektrycznej. W 2023 roku przeprowadzono szkolenie dla 12 regionów. Łącznie w szkoleniu brało udział 508 osób.

Wdrażanie oraz nadzorowanie czasu życia produktów

Standardy działania w zakresie bezpieczeństwa i jakości wyrobów w Grupie Apator określa wytyczna grupowa „Jakość i czas życia produktów”. Obliguje ona każdą ze spółek Grupy do wdrożenia wewnętrznych instrukcji i procedur w zakresie:

- cyklicznych przeglądów wymagań prawnych oraz wymagań normatywnych dotyczących wytwarzanych produktów,
- cyklicznych przeglądów wymagań rynkowych dotyczących czasu życia wytwarzanych produktów,
- czasu życia produktu oraz okresów gwarancyjnych,
- określenia listy krytycznych, ze względu na funkcjonalność i dostępność komponentów dla wszystkich produktów,
- określenia wewnętrznych wymagań odbiorowych dla krytycznych komponentów,
- określenia wymagań konstrukcyjnych pozwalających na optymalną pod względem funkcjonalnym i kosztowym utylizację oraz demontaż i recykling produktu (łatwość rozdzielenia na frakcje odpowiadające kodom odpadów),
- instrukcji wprowadzania zamienników i alternatywnych źródeł dostaw,
- weryfikację czasu życia produktów, potwierdzonych przez funkcjonalne badania starzeniowe oraz kalkulacje MTTF/MTBF na etapie certyfikacji, jak i w trakcie bieżącej produkcji,

- określenie listy badań okresowych zbliżonych zakresem do badania typu oraz stworzenie harmonogramu badań okresowych dla produkowanych typów wyrobów,
- określenia wewnętrznych wymagań odbiorowych dla produktów przed wprowadzaniem do obrotu.

Każda spółka jest zobowiązana przeprowadzić raz do roku audyt wewnętrzny w obszarze zarządzania jakością w procesie projektowania, certyfikacji oraz badań i testów – w celu oceny skuteczności realizacji procesu.

Certyfikacja oraz bezpieczeństwo produktów - certyfikaty na wyrobach marki Apator

Produkty oferowane przez Grupę Apator posiadają znak CE, co oznacza, że spełniają wymagania zharmonizowane określone w aktach unijnego prawodawstwa.

Dodatkowo, urządzenia pomiarowe podlegają obowiązkowej certyfikacji:

- certyfikacje MID dla wszystkich typów liczników energii elektrycznej, liczników energii cieplnej, wodomierzy i gazomierzy,
- certyfikacje MessEV dla wybranych typów liczników energii elektrycznej (rynek niemiecki),
- certyfikacje MIR dla wybranych gazomierzy przeznaczonych na rynek brytyjski (UKCA).

Proces oceny zgodności wyrobów podlegających dyrektywie 2014/32/UE (MID, MIR oraz MessEV) jest szczegółowo określony w procedurze wewnętrznej oraz szczegółowych instrukcjach wewnętrznych.

Urządzenia wyposażone w komunikację radiową muszą być zgodne z normami podlegającymi pod dyrektywę RED. Ponadto, określone rodzaje urządzeń (np. koncentratory danych) muszą spełniać normy zgodnie z dyrektywą EMC (kompatybilności elektromagnetycznej). Produkty wprowadzane na rynek przez Apator spełniają wymogi MID, EMC, RED oraz dyrektywę LVD (Low Voltage Directive) dotyczącą sprzętu elektrycznego.

Przykład praktycznego dbania o jakość wyrobów oraz procesów: PNJ dla Apator Powogaz

Apator Powogaz uzyskał tytuł laureata 26 edycji konkursu Polskiej Nagrody Jakości w kategorii: złoty medal. Kryteria przydziału nagród w konkursie są ambitne i rygorystyczne. Przedsiębiorstwa przechodzą 7-etapowy proces oceny wdrożonego modelu zarządzania jakością w organizacji i praktycznego zastosowania w działalności najwyższych standardów jakości.

Dodatkowo Phillip Stepnawski, Kierownik Działu Jakości w Apator Powogaz, zdobył indywidualny tytuł Znakomitego Menedżera Jakości.

Cyberbezpieczeństwo produktów

Wymagania dotyczące ewaluacji informatycznych systemów i urządzeń cyfrowych określone są w normie ISO 15408 – uznawanym na całym świecie ramowym standardzie oceny możliwości i funkcji zabezpieczeń produktów technologii informatycznych (cyfrowych). Te ramowe wymagania nazywane są „CC Common Criteria”. Dla konkretnych klas produktów, takich jak na przykład liczniki energii smart, dedykowane instytucje krajowe opracowują uszczegółowione wymagania, które nazywane są Profilem Produktu PP - Protection Profile. Po zatwierdzeniu krajowego PP producenci produktu wybierają ścieżkę certyfikacji zgodną z profilem PP, a następnie niezależnie poddają produkt procesowi certyfikacji poprzez certyfikowane laboratorium, zgodnie z wybranym poziomem bezpieczeństwa (dla liczników najczęściej EAL2 lub EAL3).

W Polsce nie funkcjonuje jeszcze krajowy „Protection Profile” dla liczników smart. Apator SA zaproponował i promuje system dopuszczania liczników smart na polski rynek uwzględniający także kwestię cyberbezpieczeństwa i krajowych specyfikacji uzupełniających.

Apator SA ma duże doświadczenie w produkcji elektronicznych urządzeń pomiarowych sięgające połowy lat 90-tych. Jako pierwsza firma na rynku zaoferowała bezpieczne cyfrowo liczniki przedpłatowe oraz ciepłomierze z przelicznikami elektronicznymi.

Pod ścisłą kontrolą przeprowadza się między innymi:

- procedury związane z projektowaniem i przetwarzaniem firmware,
- bezpieczeństwo szyfrowania,
- przechowywanie/generowanie kluczy,
- zabezpieczenia serwerów i generowanie kodów przedpłatowych,

Spółka nie odnotowała dotychczas żadnych poważniejszych incydentów dotyczących naruszeń bezpieczeństwa urządzeń pomiarowych.

4.3.3. Wskaźniki w obszarze: Klient

Bliżej Klienta i „zielonej” energetyki - promowanie i wdrażanie rozwiązań dostosowanych do obecnych i przyszłych potrzeb rynku, wspierających efektywność energetyczną i wychodzących naprzeciw wyzwaniom technologicznym, klimatycznym i społecznym.

Rozwiązania smart, rozwiązania dla OZE	2023 r.	2022 r.	Zmiana	Dynamika r/r
	tys. zł	tys. zł	tys. zł	%
Sprzedaż rozwiązań klasy smart, w tym: inteligentne liczniki, gazomierze*, wodomierze i ciepłomierze, rozwiązania software'owe	438 522	359 063	79 459	122,1%
Sprzedaż rozwiązań dla OZE, w tym: liczniki smart, aparatura łączeniowa oraz hardware dla OZE	73 289	36 258	37 032	202,1%

* w tym gazomierze smart oferowane na rynek w formule OEM

Społeczna odpowiedzialność za produkt – stosowanie nowoczesnych, proekologicznych konstrukcji i technologii, długi czas życia produktu, dążenie do bezawaryjności, skuteczna obsługa posprzedażna.

1. Rozwój nowoczesnych produktów i wdrażanie innowacji

Inwestycje, działalność R&D	2023 r.	2022 r.	Zmiana	Dynamika r/r
	tys. zł	tys. zł	tys. zł	%
Nakłady inwestycyjne CAPEX, w tym:	46 470	72 273	-25 803	64,3%
rzeczowe aktywa trwałe	28 884	48 179	-19 295	60,0%
wartości niematerialne i prawne	17 586	24 094	-6 508	73,0%
Nakłady inwestycyjne CAPEX, w tym:				
zwiększenie mocy/efektywności, odtworzeniowe	10 561	19 657	-9 096	53,7%
R&D, nowe produkty	22 656	28 774	-6 118	78,7%
informatyka, pozostałe	13 253	23 842	-10 589	55,6%
Koszty funkcjonowania biur rozwoju (R&D) niezaliczone do CAPEX	35 434	30 380	5 055	116,6%
Średnioroczna liczba zatrudnionych w R&D [RJR*]	175,4	174,1	1,3	100,7%

* RJR - roczne jednostki robocze, tj. liczba pracowników zatrudnionych przeliczona na pełne etaty w obrębie danego przedsiębiorstwa lub w jego imieniu w ciągu całego roku referencyjnego.

** Spadek nakładów inwestycyjnych r/r wynika m.in. z realizowanej głównie w 2022 r. budowy nowej fabryki Apator Powogaz. Nakłady związane z doposażeniem nowego zakładu, jakie zrealizowano w 2023 r., były zdecydowanie bardziej ograniczone (wyniosły niespełna 6 mln zł). Istotnie mniejsze nakłady r/r zrealizował także segment Gaz w związku z ogólnie niepewną sytuacją branży

2. Satysfakcja klientów

Ze względu na specyfikę działania spółek Grupy Apator w poszczególnych segmentach biznesowych (tj. zróżnicowane grupy klientów i rynki geograficzne, a także szerokie portfolio oferowanych rozwiązań i usług), spółki Grupy prowadzą badania satysfakcji klientów we własnym zakresie i w określonym przez dany podmiot zakresie i częstotliwością.

SPÓŁKA	SATYSFAKCJA KLIENTA
Apator SA	<p>W 2023 roku badania satysfakcji klienta nie były przeprowadzane.</p> <p>Informacje o stopniu zadowolenia klienta zbierane były podczas bieżących kontaktów handlowych, cyklicznych spotkań z klientami oraz podczas targów i konferencji.</p> <p>Klienci szczególnie w zakresie aparatury łączeniowej, zgłaszali uwagi dot.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. braku możliwości złożenia zamówienia na dostawę w oczekiwanym (stosunkowo krótkim) terminie 2. braku możliwości potwierdzenia pierwotnego terminu realizacji usługi/dostawy 3. zdarzającego się niedotrzymywania terminów realizacji zamówień <p>W reakcji na powyższe informacje w 2023 roku udoskonalono proces planowania (wprowadzono minimalne stany magazynowe) oraz zwiększono moce produkcyjne w linii aparatury łączeniowej.</p>
Apator Powogaz	<p>Ogólna satysfakcja klientów - 83%</p> <p>Celem strategicznym spółki w odniesieniu do klientów jest terminowe dostarczanie najwyższej jakości wyrobów zgodnych z potrzebami klientów oraz wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi. Celem operacyjnym jest wzrost poziomu satysfakcji klientów. Cel został zrealizowany (wzrost poziomu satysfakcji z 80% w 2022 r. do 83% w 2023 r.)</p>
Apator Metrix	<p>Ogólne zadowolenie ze współpracy - 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Poprawa wskaźnika jakości i obsługi sprzedaży r/r ▪ Utrzymanie wysokiego poziomu wskaźników: ocena jakości wyrobów, ocena reklamacji ▪ Nieznaczny spadek poziomu zadowolenia klientów w zakresie terminowości dostaw
Apator Metra	<p>Ocenie poddano zadowolenie klientów w następujących obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jakość obsługi sprzedaży, szybkość potwierdzania zamówień, dostęp i gotowość pracowników działu sprzedaży do spełnienia wymagań klienta – bardzo wysoki wynik zadowolenia powyżej 90% ▪ jakość towarów/usług, zarządzanie reklamacjami, szybkość realizacji zamówień – wysoki wynik zadowolenia powyżej 80%

3. Efektywna obsługa sprzedażna i posprzedażna - Speed of service (średni czas rozpatrzenia reklamacji dla spółek produkcyjnych)

Obsługa sprzedażna i posprzedażna	Speed of service (średni czas rozpatrzenia reklamacji w dniach)	
	2023 r.	2022 r.
Apator SA	26	16
FAP Pafal	18	14
Apator Metrix	22	26
Apator Powogaz	8	6
Apator Telemetry	14	20
Apator Metra	18	18

4.4. WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI

Grupa Apator realizuje swoje cele biznesowe w ścisłej współpracy z szeroką grupą partnerów biznesowych, wśród których są dostawcy materiałów i komponentów wykorzystywanych w procesach produkcyjnych oraz kooperanci wykonujący określone umowy usługi na rzecz spółek Grupy Apator.

Warunkiem współpracy z dostawcami jest profesjonalizm świadczonych przez nich usług, spełnianie określonych kryteriów technicznych, jakościowych i cenowych, a także dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa pracy, standardów środowiskowych i etyki.

4.4.1. Opis polityk i sposobów działania

Główne zasady współpracy z dostawcami w Grupie Apator zostały określone w Wytycznej grupowej „Realizacja współpracy spółek Grupy Apator z kooperantami i dostawcami”, która obowiązuje we wszystkich produkcyjnych spółkach Grupy Apator. W każdej spółce produkcyjnej opracowano także szereg wewnętrznych regulacji precyzujących sposób wyboru oraz oceny dostawców i kooperantów. W relacjach biznesowych z klientami, dostawcami oraz partnerami biznesowymi obowiązują zapisy Kodeksu etycznego Grupy Apator.

Wytyczna korporacyjna wyznacza sposób organizacji procesów operacyjnych w zakresie zakupu i kooperacji, w szczególności konieczności określenia:

- kryteriów wyboru, kwalifikacji i okresowej oceny partnerów,
- wymagań dot. organizacji procesu produkcji,
- sposobów audytowania i wizytowania procesów,
- sposobów informowania o wynikach kwalifikacji i oceny oraz wynikach audytów dostawców/kooperantów i ustaleniach podjętych w trakcie wizyt,
- metodyki szacowania ryzyka związanego z dostawcami/kooperantami.

Generalne zasady współpracy z dostawcami:

- współpracując z dostawcami i kooperantami spółki Grupy Apator dążą do zawarcia umowy o współpracy, przestrzegają wewnętrznych procedur i stosują odpowiednie narzędzia do obsługi i komunikacji z partnerami,
- polityka zakupowa koncentruje się głównie na wyborze wiarygodnych i spełniających określone kryteria jakościowe partnerów, przy uwzględnieniu wymagań cenowych,
- spółki Grupy Apator prowadzą konkurencyjną i otwartą politykę zakupową, dbając jednocześnie o przestrzeganie obowiązujących zasad etycznych,
- szczególną wagę nadaje się kwestiom poszanowania praw z tytułu ochrony własności intelektualnej zarówno odniesieniu do praw partnerów, jak i praw przysługujących spółkom Grupy Apator,
- w umowach z partnerami stosowane są klauzule antykorupcyjne, ochrony danych osobowych i przestrzegania zasad etycznych,
- w umowach z partnerami stosowane są klauzule dot. bezpieczeństwa pracy dostawców i kooperantów w odniesieniu do pracowników i środowiska,
- partnerzy biznesowi są zapoznawani ze standardami działania obowiązującymi w Grupie Apator.
- w ramach wspierania najbliższego, lokalnego otoczenia – w miarę możliwości spółki Grupy Apator starają się poszukiwać i korzystać z usług dostawców i kooperantów krajowych.

Ryzyka związane z poszczególnymi dostawcami są analizowane na etapie kwalifikacji dostawców, a następnie ich wstępnej oceny oraz oceny okresowej. Podstawą zawarcia współpracy są ściśle określone kryteria wyboru dostawcy, do których należą m.in. cena, termin płatności, możliwość utrzymania przez dostawcę zapasu, ryzyka współpracy, wynik kwalifikacji oraz oceny systemu zarządzania. Brane są pod uwagę również wyniki jakości odbioru dostaw oraz audytów dostawców.

Zarządzanie dostawcami obejmuje także proces oceny dostawców, w tym programy audytów. Uwzględniają one zagadnienia z obszaru ESG (lista pytań audytowych zawiera m.in. aspekty BHP, kwestie respektowania praw człowieka i praw pracowników oraz aspekty środowiskowe).

Przedstawiane dostawcom i kooperantom oczekiwania oparte są na głównych wytycznych norm: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 oraz ISO 27001:2013.

Przestrzeganie zasad etycznych przez dostawców

Polityka zakupowa w spółkach Grupy Apator jest oparta na założeniu wieloletniej stabilnej współpracy z dostawcami. Spółki Grupy Apator budują długofalowe relacje zwłaszcza z grupą kluczowych partnerów tzw. dostawcami strategicznymi, którzy odgrywają największą rolę w łańcuchu wartości Grupy. Spółki Grupy Apator oczekują od wszystkich swoich partnerów przestrzegania najwyższych standardów etycznych. Ponieważ Grupa Apator współpracuje z szerokim gronem ok. 7 tys. dostawców, jej istotne działania w obszarze zarządzania dostawcami skoncentrowane są na 170 z nich (dostawcy strategiczni), którzy są zobowiązani m. in. do respektowania praw człowieka, praw pracowniczych oraz standardów środowiskowych.

W ramach zasad współpracy ze spółkami Grupy Apator dostawcy zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa, a w szczególności przepisów BHP, działania zgodnego z prawem, tworzenia bezpiecznego stanowiska pracy, niedopuszczania małoletnich do pracy, poszanowania środowiska naturalnego, etyki biznesu i praktyk uczciwej konkurencji. Podczas audytu u dostawcy ocenie podlega spełnianie kryteriów ESG. Kryteria ESG są także elementem obowiązkowej oceny okresowej dostawców strategicznych. W przypadku zgłoszonej niezgodności, dostawca jest zobligowany do podjęcia działań korekcyjnych lub korygujących.

Zasady dot. bezpieczeństwa produktów obowiązujące dostawców

Dostawcy Grupy Apator są zobligowani postanowieniami umowy do zapewnienia, że dostarczane wyroby, materiały, komponenty, preparaty niebezpieczne są zgodne z dostarczoną przez zamawiającego specyfikacją, wszelkie wymagania dotyczące użytkowania, środki ostrożności lub inne środki ochronne zostały zakomunikowane i przekazane zamawiającemu i nie stanowią zagrożenia dla środowiska i pracowników zamawiającego.

Ponadto, dostawcy zapewniają, że opakowania transportowe oraz sposób pakowania i wykorzystywane materiały dla opakowań jednostkowych i zbiorczych nie stanowią zagrożenia podczas operacji logistycznych (rozładunek, transport, magazynowanie) realizowanych u zamawiającego.

Zasady dot. bezpieczeństwa pracy w relacjach z kooperantami

Zgodnie z Polityką Zarządzania opartą o normę PN-ISO 45001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy) spółki Grupy Apator podejmują zobowiązanie względem kooperantów, że procesy przekazywane do realizacji u zleceniobiorców nie stanowią zagrożenia dla ich pracowników pod warunkiem stosowania się do reguł przekazanych podczas rozmów technicznych, w materiałach informacyjnych, instrukcjach BHP, kartach charakterystyki preparatów niebezpiecznych, DTR itd., potwierdzonych pisemnym protokołem podpisanym przez strony umowy.

Jednocześnie zleceniobiorcy muszą zagwarantować, że pracownicy realizujący prace na rzecz spółek Grupy Apator posiadają odpowiednie kwalifikacje potwierdzone stosownymi dokumentami takimi, jak świadectwa lub certyfikaty potwierdzające odbyte szkolenia.

W przypadku czynników mogących negatywnie oddziaływać na pracowników, procesy i środowisko, przed rozpoczęciem prac strony współpracy zobowiązują się do przekazania informacji, instrukcji, procedur oraz kart charakterystyk preparatów niebezpiecznych związanych z realizacją zlecenia.

Programy rozwoju współpracy z dostawcami

Współpraca z dostawcami odbywa się m.in. poprzez:

- prowadzenie regularnych spotkań S&OP,
- cykliczny przegląd ryzyk rynkowych i sytuacji dostawców,
- rozwój i doskonalenie dostawców,
- współpracę w czasie wdrożenia i uruchamiania nowej produkcji u dostawców dla spółek Grupy Apator,
- zapraszanie dostawców do czynnego udziału i współpracy w projektowaniu nowych narzędzi i wyrobów.

4.4.2. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

W ostatnich latach spółki Grupy Apator działały w warunkach niestabilnego otoczenia makro, wysokiej inflacji i zaburzonych łańcuchów dostaw. Czynniki te negatywnie wpłynęły na dotychczasowe, usystematyzowane zarządzanie łańcuchem dostaw, jednocześnie motywując zespoły operacyjne w spółkach do efektywnego zarządzania ryzykami w łańcuchach dostaw i bardziej elastycznego, zwinnego podejścia do zarządzania relacjami z dostawcami.

Oprócz standardowych działań w zakresie zarządzania i nadzoru nad dostawcami (opisanych wyżej), w 2023 roku w ramach prac grup zakupowych z poszczególnych spółek zakończono przegląd działań zakupowych w obszarze materiałów komponent-

tów i usług dla części mechanicznych produkowanych wyrobów. W wyniku prowadzonych działań odświeżono kanały komunikacji, wprowadzono narzędzia weryfikacji i wymiany informacji pomiędzy spółkami oraz podjęto decyzje dotyczące wspólnych działań w obszarze zakupów w Grupie Apator zmierzające do ograniczenia ryzyk oraz obniżki kosztów i racjonalizacji zakupów.

W odniesieniu do nowych wymagań wynikających z uregulowań ESG, w spółkach Grupy Apator dokonano przeglądu procedur i wprowadzono odpowiednie do wymagań ESG rozwiązania w zakresie organizacji zakupów spółek, a także w odniesieniu do relacji i współpracy z dostawcami, zawierając je w nowych wytycznych dla dostawców, draftach umów oraz audytach dostawców, które obowiązywać będą w pełni od 2024 r.

W podjętych działaniach dotyczących ESG, oprócz tak istotnych zagadnień jak kwestie bezpieczeństwa, niezatrudniania nieletnich, poszanowania środowiska naturalnego, etyki biznesu i praktyk uczciwej konkurencji, podjęto prace nad opracowaniem raportowania i zarządzania emisją śladu węglowego w całym łańcuchu wartości Grupy Apator.

Audyty dostawców

W 2023 r. Apator Metrix wykonał 6 audytów dostawców. Wszystkie zostały zakończone wynikiem pozytywnym, średnia ilość punktów uzyskanych w czasie audytów to 8,75/10 pkt możliwych do uzyskania. Apator Powogaz przeprowadził 1 audyt dostawcy (wynik pozytywny), zaś Apator SA – 3 audyty zakończone wynikiem pozytywnym (powyżej 8,0) oraz 1 wynikiem 7,1 (do poprawy).

Apator SA nawiązał współpracę ze specjalistyczną firmą V-Trust świadcząca usługi audytowania dostawców azjatyckich, która wesprze spółkę w procesach weryfikacji dostawców począwszy od 2024 roku.

4.4.3. Wskaźniki w obszarze: Dostawcy

Spółki Grupy Apator realizują odpowiedzialną produkcję i optymalizują gospodarkę magazynową przy jednoczesnym priorytetowym traktowaniu rozwoju i współpracy z dostawcami, zwłaszcza tymi, działającymi w otoczeniu lokalnym i krajowym.

Dostawcy	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Liczba dostawców ogółem, w tym:	7 417	7 235	103%
krajowi	6 441	6 173	104%
zagraniczni	972	1 057	92%
import pośredni	4	5	80%
Dostawcy strategiczni*	167	-	-
Zakupy			
Udział zakupów od dostawców krajowych w zakupach ogółem [%]	68,6%	70,7%	-

* W głównych spółkach produkcyjnych Grupy wyodrębniono kategorię dostawców strategicznych (dostawcy kluczowi ze względu na skalę współpracy oraz dostawcy krytycznych elementów łańcucha wartości), którzy mają największy wpływ na realizację celów biznesowych Grupy Apator. Począwszy od 2023 roku Grupa Apator w swojej sprawozdawczości zagadnień ESG będzie koncentrowała się na prezentowaniu działań budujących relacje z tą grupą partnerów biznesowych.

4.5. OTOCZENIE BRANŻOWE

Podmioty Grupy aktywnie działają w organizacjach branżowych, włączając się w prace grup roboczych i konsultacje mające na celu wypracowanie regulacji oraz standardów technicznych. Eksperci Grupy Apator dzielą się wiedzą z zakresu nowych technologii, trendów rynkowych, wyzwań związanych m.in. z dynamiczną transformacją sektora energetycznego i rosnącym udziałem OZE w systemie oraz implementacją smart grid i smart metering.

4.5.1. Opis polityk i sposobów działania

Spółki Grupy Apator działają na rzecz wypracowania standardów technicznych i rozwiązań legislacyjnych dla sektorów: energetycznego, gazowego i wod-kan. Eksperci angażują się w działalność szeregu organizacji branżowych oraz grup roboczych opracowujących rekomendacje dla rozwiązań prawnych dotyczących branż, w których działa Grupa Apator.

Aktualne zestawienie organizacji, których członkami są spółki Grupy Apator opracowane jest w formie Wytycznej grupowej „Członkostwo spółek Grupy Apator w organizacjach” i zawiera opis przedmiotu działalności organizacji oraz wskazuje osoby koordynujące współpracę z ramienia spółki od strony formalnej i merytorycznej. Współpraca z organizacjami branżowymi jest realizowana na podstawie zawartych porozumień i umów.

Zasady działania w zakresie współpracy branżowej wyznacza także Kodeks etyczny Grupy Apator. Nadrzędną zasadą jest prowadzenie działań w zgodzie z prawem, zaś wszelkie opinie i rekomendacje ekspertów Grupy przekazywane są według obowiązujących w danym procesie zasad formalnych.

4.5.2. Działalność w wybranych organizacjach branżowych

Krajowa Izba Gospodarcza Energetyki i Telekomunikacji

Celem organizacji jest współpraca z organami władzy ustawodawczej, wykonawczej i regulacyjnej poprzez udział w procesach przygotowywania i opiniowania projektów aktów prawnych oraz oceny funkcjonowania prawa, w szczególności dotyczących sektora elektronicznego, elektrotechnicznego i telekomunikacyjnego. Apator aktywnie działa w Sekcji Inteligentnych Sieci – Smart Grids, eksperci są włączeni w prace zespołów roboczych, w ramach których uczestniczą w konsultacjach społecznych aktów prawnych dotyczących sektora energetycznego, proponując rozwiązania problemów technicznych i prawnych, opracowują specyfikacje oraz rekomendacje.

Izba Gospodarcza Gazownictwa

Izba została utworzona przez podmioty działające w branży gazowniczej w celu reprezentowania interesów gospodarczych swoich członków w zakresie ich działalności wobec krajowych organów państwowych, samorządowych i społecznych oraz instytucji naukowych i gospodarczych, a także zagranicznych organów i instytucji. Jej celem jest integracja środowiska osób fizycznych i prawnych związanych z gazownictwem, propagowanie nowoczesnej wiedzy techniczno-ekonomicznej oraz współdziałanie w ustalaniu programów rozwoju branży gazowniczej. Zrzesza 167 firm członkowskich związanych z branżą gazowniczą.

Polskie Stowarzyszenie Magazynowania Energii

PSME prowadzi działalność na rzecz rozwoju zielonej energetyki, efektywności energetycznej i magazynów energii. W ramach Stowarzyszenia Apator współdziała na rzecz rozwoju energetyki rozproszonej i branży magazynowania energii w Polsce. Eksperci Apator SA biorą udział w koordynowanych przez PSME konsultacjach i konferencjach tematycznych, zaś Prezes Zarządu Apator SA reprezentuje spółkę w Radzie Programowej PSME.

Krajowa Izba Klastrow Energii

KIKE prowadzi działalność na rzecz rozwoju zielonej energetyki, efektywności energetycznej i klastrow energii. Apator SA przystąpił do Izby, by wspólnymi siłami wspierać transformację energetyczną z uwzględnieniem dynamicznie rozwijających się odnawialnych źródeł energii. Współpraca obejmuje m.in. udział ekspertów Apator SA w organizowanych przez KIKE konferencjach.

ESMIG (European Smart Metering Industry Group)

Apator SA dołączył do organizacji zrzeszającej europejskie podmioty opracowujące i dostarczające kluczowe komponenty inteligentnej infrastruktury energetycznej i zarządzania energią. Efektywna współpraca pomiędzy europejskimi dostawcami inteligentnych rozwiązań energetycznych jest niezbędna, aby wspierać sektor energetyczny w obliczu obecnych wyzwań. Połączenie wysokich kompetencji inżynierskich i doświadczenia firm członkowskich ESMIG umożliwi opracowanie rozwiązań regulacyjnych i technicznych, które pozwolą na budowę bezpiecznych, niezawodnych i zrównoważonych inteligentnych sieci elektroenerge-

tycznych. Przedstawiciele Apator SA są zaangażowani w prace sekcji: RPG (regulation, policy group), DCP (Data Communication and Protection), MUM (MultiUtility Metering) oraz MEG (Marketing and Events Group).

W 2023 r. spółki Grupy Apator były zrzeszone lub współpracowały w ramach następujących organizacji krajowych i międzynarodowych:

- Prime Alliance - organizacja zajmująca się opracowaniem i promocją standardów oraz produktów i systemów komunikacji wykorzystywanych w sieciach energetycznych
- Standard Transfer Specification Association - organizacja zajmująca się opracowaniem i wdrażaniem otwartego standardu o globalnym zasięgu, umożliwiającego wymianę danych pomiędzy wszystkimi elementami systemu przedpłatowego niezależnie od ich producenta
- OSGP Alliance - celem stowarzyszenia jest promowanie przyjęcia protokołu Open Smart Grid Protocol (OSGP) dla wdrożenia inteligentnych sieci
- DLMS User Association - organizacja opracowała i rozwija dominujący m.in. w Europie standard protokołów i modelu danych nowoczesnych liczników energii (DLMS)
- UCA International Users Group - opiniowanie nowych wersji standardów CIM
- European Smart Metering Industry Group (ESMIG) – opracowywanie rekomendacji dot. wdrażania smart meteringu w Europie
- Krajowa Izba Gospodarcza Energetyki i Telekomunikacji (KIGEiT)
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Polski Komitet Normalizacyjny
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Polskie Stowarzyszenie Magazynowania Energii
- Krajowa Izba Kłastrów Energii
- Regionalna Agencja Poszanowania Energii w Toruniu
- Executive Club
- Forum for Supporters of the Distributed Network Protocol - forum wymiany doświadczeń na temat protokołu DNP
- Oracle Polska
- Microsoft Sp. z o.o.
- IBM Ireland Limited
- ESRI Polska
- AQUA - Association Européenne des Fabricants de Compteurs d'Eau et d'Energie Thermique – standaryzacja oraz wymiana doświadczeń produkcyjnych, technologicznych prawnych w obszarze wodomierzy i ciepłomierzy
- DVGW- German Technical and Scientific Association for Gas and Water - forum wymiany doświadczeń w zakresie innowacji i standardów rynku gazu i wody
- Lora Alliance - standaryzacja i wdrażanie na szeroką skalę szerokopasmowych sieci niskich mocy tj. LPWAN poprzez rozwój i promocję otwartego standardu LoRaWAN
- IAF (Industry Advisory Forum przy CEN-CENELEC) - nadzór nad zgłoszeniami patentowymi
- Aqua Thermal Energy - stowarzyszenie inspirowane przedsięwzięcia naukowo-techniczne
- Stowarzyszenie Inżynierów Mechaników Polskich
- Klub Polskie Forum ISO 9001
- Izba Gospodarcza Wodociągów Polskich
- Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa
- Izba Gospodarcza Gazownictwa
- Stowarzyszenie Naukowo-Techniczne Inżynierów i Techników Przemysłu Naftowego i Gazowniczego
- Stowarzyszenie Europejskich Producentów Gazomierzy Farecogaz
- Stowarzyszenie Federalne Firm Branży Gazowniczej i Wody Figawa
- OMS - Grupa Robocza (Open Metering System)
- Polskie Centrum Akredytacji
- ZVEI (Zentralverband Elektrotechnik und Elektronikindustrie e.V.) - organizacja umożliwia dostęp do technicznych specyfikacji w zakresie rozwiązań smart meteringu

4.5.3. Dzielenie się wiedzą ekspercką na rynku

Apator jest znanym i cenionym w kraju ekspertem branży energetycznej, dlatego zabiera czynny głos w debatach i spotkaniach integrujących uczestników sektora energetycznego. Eksperci Apatora biorą udział w debatach i projektach redakcyjnych oraz udzielają komentarzy eksperckich w ramach działań redakcyjnych dotyczących sektora energetycznego, wod-kan, gazowego, dzielą się doświadczeniami w zakresie wdrażania innowacji technologicznych, działalności eksportowej oraz promują idee

patriotyzmu gospodarczego i suwerenności technologicznej Europy.

Aktywności w tym obszarze zostały opisane w rozdziale: Relacje z klientami. Pozostałe przykłady inicjatyw podejmowanych w 2023 roku:

▪ **Głos w dyskusji ekspertów podczas 37. edycji Konferencji Energetycznej EuroPOWER & OZE POWER**

Apator był partnerem merytorycznym 37. edycji Konferencji Energetycznej EuroPOWER & OZE POWER. Celem wydarzenia jest szeroka dyskusja o najbardziej aktualnych wyzwaniach i problemach dotyczących sektora energetycznego w Polsce oraz w regionie CEE. Członek Zarządu Apator SA uczestniczył w charakterze eksperta w debacie: „ Jak przygotować infrastrukturę energetyczną pod rozwój OZE? Co dalej z Kartą Efektywnej Transformacji Sieci Dystrybucyjnych polskiej energetyki?” Wzięli w niej udział m.in. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, Dyrektor Departamentu Gospodarki Niskoemisyjnej z Ministerstwa Rozwoju i Technologii oraz przedstawiciele zarządów spółek dystrybucyjnych.

W naszym wystąpieniu koncentrowaliśmy się na dwóch głównych tematach:

- magazyny energii – ważna rola w stabilizacji sieci, problemy z pozyskaniem finansowania i opłacalnością inwestycji – konieczność uruchomienia środków, programów wsparcia,
- inteligentne sieci i liczniki – kluczowa rola w systemie energetycznym, ważna kwestia cyberbezpieczeństwa (sektor energetyczny stanowi infrastrukturę krytyczną państwa, wraz ze wzrostem liczby urządzeń z komunikacją instalowanych w sieci rośnie ryzyko cyberataków).

▪ **Konferencja „Inteligentnie w energetyce. Wsparcie budowy inteligentnej sieci energetycznej w Polsce”**

Projekt realizowany pod szyldem Ministerstwa Klimatu i Środowiska pn. „Inteligentnie w energetyce. Wsparcie budowy inteligentnej sieci energetycznej w Polsce” ma na celu popularyzację wiedzy na temat korzyści, podejmowanych działań i planów wykorzystania inteligentnych funkcjonalności sieci elektroenergetycznych (Smart Grids), zastosowania nowych technologii w energetyce i inteligentnych liczników zdalnego odczytu (LZO).

Liczniki inteligentne są istotną gałęzią polskiej gospodarki. Ekspert Apator SA zaprezentował korzyści ze współpracy sektorowej przy tworzeniu lokalnych łańcuchów dostaw technologii pomiarowych dla polskiej energetyki. W naszym wystąpieniu podkreślaliśmy kluczowe zagadnienia, takie jak:

- rozwój technologiczny samych liczników w ścisłej współpracy z OSD,
- model dostarczania OSD danych odczytowych z liczników zamiast urządzeń,
- aspekt bezpieczeństwa energetycznego.

▪ **Promocja cyberbezpieczeństwa i suwerenności technologicznej w sektorze energetycznym**

W 2023 roku Apator SA zainicjował działania komunikacyjne, których celem było zwrócenie uwagi decydentów oraz szerokiej opinii publicznej na zagrożenie bezpieczeństwa cyfrowego sieci energetycznej w kontekście wyzwań transformacji energetycznej i trwającego rollout'u smart meteringu w Polsce.

Wspólnie z ComCERT S.A. z Grupy Assecos, spółką specjalizującą się w usługach typu CERT, przygotowano ekspercką analizę zagrożeń dla inteligentnych sieci energetycznych wynikających ze stosowania urządzeń pochodzących od dostawców niezawierających pod względem bezpieczeństwa cyfrowego. Wyniki analiz grupy ekspertów w zakresie cybersecurity i zaawansowanej technologii pomiarowej zaprezentowano przedstawicielom instytucji rządowych, organizacji branżowych oraz zarządom koncernów energetycznych w celu zaakcentowania pilnej potrzeby działań na płaszczyźnie regulacyjnej, organizacyjnej i technicznej.

Ze względu na wagę zagadnień związanych z bezpieczeństwem krajowej infrastruktury energetycznej materiał ekspercki został także udostępniony szerokiej opinii publicznej za pośrednictwem mediów.

Wszelkie działania podejmowane przez Apator S.A. wynikają z poczucia odpowiedzialności spółki za oferowane produkty oraz dążenia do zapewnienia skutecznego systemu cyberbezpieczeństwa w zakresie sektora energetycznego w Polsce.

4.5.4. Współpraca z uczelniami

Spółki Grupy Apator rozwijają innowacyjne technologie przy współpracy z uczelniami - korzystają zwłaszcza z wiedzy inżynierskiej, dorobku naukowego oraz zaplecza laboratoryjnego uczelni technicznych.

W 2023 roku kontynuowano wspólne projekty z następującymi uczelniami:

- **Pilotażowy projekt przemysłowego magazynu energii w Ochotnicy we współpracy z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie**

W ramach wspólnego pilotażowego projektu z udziałem: Tauron Dystrybucja SA, Apator SA oraz Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, w Ochotnicy Dolnej (woj. małopolskie) zainstalowano i przetestowano innowacyjny magazyn energii opracowany przez Apator SA. Celem projektu była analiza możliwości stabilizacji sieci z dużym udziałem prosumenckich instalacji OZE poprzez magazyn energii z dedykowanym algorytmem stabilizacji sieci. W ramach tej współpracy zespół AGH był odpowiedzialny za analizę parametrów sieci w miejscu przyłączenia magazynu i wpływ magazynu na poprawę jakości napięcia. Projekt realizowano w okresie: sierpień 2022 r. - luty 2023 r.
- **Współpraca z Politechniką Łódzką** – realizacja projektów badawczo-rozwojowych współfinansowanych ze środków UE. W 2023 roku kontynuowano projekt „Zarządzanie pracą sieci dystrybucyjnej niskiego napięcia z uwzględnieniem aktywnej roli prosumenta”, którego celem było opracowanie i wdrożenie w przestrzeni pilotażowej nowej usługi na potrzeby nowoczesnej elektroenergetycznej sieci dystrybucyjnej oraz opartego na jej wykorzystaniu systemu zarządzania. W 2023 roku prowadzono analizy algorytmów w rzeczywistym środowisku pilotażowym wskazanym przez jednego z konsorcjantów.
- **Współpraca z Politechniką Warszawską** w zakresie konsultacji technicznych oraz opracowywania tematyki i założeń do wspólnych projektów. W ramach wymiany wiedzy ekspert Apator SA prezentował studentom rozwiązania z obszaru magazynowania energii na podstawie projektów realizowanych przez Apator. Współpraca obejmowała także przygotowanie wspólnej publikacji dot. zastosowań magazynów energii oraz opracowania koncepcji zastosowania magazynu energii w budynkach Politechniki.
- **Politechnika Wrocławska** pracują na specjalistycznych makietach z inteligentnymi licznikami energii dostarczonymi przez Apator SA. Dzięki nim studenci korzystający z laboratorium PLC na Wydziale Elektrycznym poznają m.in. techniki telekomunikacyjne związane z pomiarem energii oraz systemy zarządzania siecią elektroenergetyczną. Współpraca obejmuje także udział przedstawiciela Apator SA w Radzie Społecznej Politechniki Wrocławskiej. Spotkania Rady Społecznej PWR są okazją nie tylko do rozmów o programach kształcenia, ale także forum wymiany informacji na temat sytuacji branży.
- **Politechnika Gdańska** – współpraca Apator Metrix z Wydziałem Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa (IMIÖ) oraz Zakładem Ogrzewnictwa, Wentylacji, Klimatyzacji i Chłodnictwa (OWKiCh) w zakresie wykonania badań podzespołów do nowego produktu z segmentu HVAC.
- **Współpraca z Uniwersytetem Mikołaja Kopernika w Toruniu**

Apator był partnerem Kongresu Kopernikańskiego w ramach obchodów 550. rocznicy urodzin Mikołaja Kopernika – patrona Uczelni.

4.5.5. Wspieranie społeczności

Aspekty społeczne mają kluczowe znaczenie w realizacji celów biznesowych Grupy Apator. Przedsiębiorstwa nie działają w próżni, lecz są osadzone silnie w lokalnych społecznościach i funkcjonują w oparciu o lokalną infrastrukturę. Odpowiedzialność w odniesieniu do otoczenia społecznego jest rozumiana jako wkład spółek i pracowników Grupy Apator w lokalną tkankę społeczną, wspieranie inicjatyw organizowanych w miastach lub regionach, w których zlokalizowane są zakłady produkcyjne i spółki Grupy.

Opis polityk i sposobów działania

W relacjach ze społecznościami priorytety określają przyjęte przez Grupę Apator wartości firmowe oraz zasady określone w Kodeksie etycznym, które stanowią punkt odniesienia dla podejmowanych działań i przyjmowanych postaw.

Zobowiązania wynikające ze Strategii CSR

W wymiarze UCZENIA SIĘ I ROZWOJU Grupa Apator podjęła się następującego zobowiązania:

- **Blżej społeczności** – wspieramy wartościowe inicjatywy z dziedziny kultury, edukacji i sportu, pomagamy potrzebującym w naszym najbliższym otoczeniu.

Grupa Apator konsekwentnie buduje pozytywne relacje z najbliższym otoczeniem. Świadoma potrzeb społeczności współfinansuje organizację wartościowych wydarzeń z dziedziny kultury, sztuki, nauki i sportu. Podejmowane działania mają charakter lokalny z możliwym wydzwiękiem ogólnopolskim lub międzynarodowym. Oprócz działań realizowanych centralnie, każda ze spółek Grupy Apator angażuje środki na wsparcie wartościowych inicjatyw w swoich regionach – adekwatnie do swoich możliwości finansowych.

- W ramach **działalności dobroczynnej** wspierane są instytucje i organizacje społeczne działające na rzecz osób wykluczonych oraz realizujących określone misje społeczne. Priorytetem jest wspieranie lokalnych organizacji charytatywnych, hospicjów i ośrodków pomocy. W ramach promowania **wolontariatu pracowniczego**, spółki starają się także angażować pracowników w różne inicjatywy społeczne w przeświadczeniu, że każdy może mieć realny, pozytywny wpływ na najbliższe otoczenie.
- W ramach **działalności sponsoringowej i społecznej**, spółki podejmują różnorodne działania np. obejmują patronatem działania edukacyjne (olimpiady przedmiotowe) oraz sponsorują wydarzenia naukowe i kulturalne.

Celem działań sponsoringowych jest budowanie rozpoznawalności marki i właściwa jej percepcja. Szczegółowe standardy w zakresie prowadzenia działań sponsoringowych i filantropijnych określa **Polityka sponsoringowa Grupy Apator**. Zaangażowanie finansowe firmy w działalność sponsoringową i filantropijną każdorazowo regulowane jest zawartą umową, zaś wykonanie świadczeń sponsorskich potwierdzone przez sponsorowanego raportem z wykonanych działań.

Spółki Grupy Apator nie angażują się w projekty polityczne, religijne, naruszające prawo lub ogólnie przyjęte normy społeczne, mające negatywny wpływ na środowisko naturalne lub narażające na uszczerbek obiekty o znaczeniu historycznym lub artystycznym, a także zawierające treści dyskryminujące, rasistowskie, kontrowersyjne i nawołujące do nieprawidłowych postaw, które mogłyby obrażać określone grupy społeczne.

Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

Aktywność w wymiarze społecznym jest dostosowywana z jednej strony do potrzeb społeczności, z drugiej zaś do możliwości i zasobów spółek.

Sponsoring

W 2023 roku spółki Grupy Apator współpracowały w ramach umowy sponsoringowej z następującymi partnerami

- Uniwersytet Mikołaja Kopernika - Światowy Kongres Kopernikański,
- Fundacja „Biuro Kultury” – Festiwal Tofffest,
- Dwór Artusa – Artus Festiwal,
- Galeria i Ośrodek Plastycznej Twórczości Dziecka - XXIII Międzynarodowe Biennale Grafiki Dzieci i Młodzieży,
- Klub sportowy WARTA-POZNAŃ – umowa obejmuje działania promocyjne oraz organizację 6 wspólnych eventów CSR rocznie,
- Starogardzki Klub Sportowy,
- Muks Wieża Kórnicka – sponsoring turniejów warszawowych (zawody w Talinie),
- Zawody Business Run,
- Izba Gospodarcza Gazownictwa - warsztaty EXPO-GAS 2023,
- PREKURSOR Artystyczny – sponsoring wydarzenia Mały Teatr Dla Wielkich Pacjentów - Święto Wszystkich Dzieci.

Działalność filantropijna

W 2023 roku spółki Grupy Apator przekazały darowizny następującym instytucjom:

- Fundacja Piękniejszego Świata,
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Toruniu,
- Stowarzyszenie Opieki Nad Dziećmi Opuszczonymi Oratorium im. Bł. Ks. Br. Markiewicza,
- Hospicjum Jana Pawła II w Toruniu,
- Stowarzyszenie Hospicjum Światło w Toruniu,
- Fundacja Eco Senior,
- Fundacja „Cztery Łapy”,
- Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy,
- Zakup kijów do unihokeja dla Szkoły Podstawowej nr 5 w Zielonej Górze,
- Dofinansowanie 22 Festiwalu G. Ciechowskiego.

Spółki angażują swoich pracowników w liczne akcje o charakterze filantropijnym i promują wolontariat w swoich zespołach. Działania w ramach wolontariatu pracowniczego zostały przedstawione w rozdziale: [Relacje z pracownikami](#).

Wskaźniki w obszarze: Wspieranie społeczności

Wpływ na otoczenie	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Liczba wspieranych wydarzeń/inicjatyw, w tym:	21	42	50%
wydarzenia sportowe	6	31	19%
wydarzenia kulturalne	5	3	167%
wydarzenia edukacyjne	6	7	86%
inne	4	1	400%
Wydatki na działalność społeczną [tys. PLN], w tym:	245,2	307,5	80%
darowizny	62,7	65,7	95%
sponsoring	135,0	218,4	62%
inne	47,5	23,4	203%



5. ENVIRONMENTAL – Wpływ na środowisko

Sfery wpływu Grupy Apator na środowisko i klimat obejmuje:

- dostarczanie produktów i rozwiązań wspierających transformację energetyczną, efektywność i oszczędzanie zasobów,
- spełnianie wymogów regulacyjnych i przepisów w zakresie ochrony środowiska związanych z prowadzoną działalnością,
- stosowanie proekologicznych konstrukcji i technologii,
- odpowiedzialne zarządzanie działalnością operacyjną i procesami produkcyjnymi.

5.1. TECHNOLOGIE WSPIERAJĄCE TRANSFORMACJĘ ENERGETYCZNĄ, EFEKTYWNOŚĆ I OSZCZĘDZANIE ZASOBÓW

Grupa Apator prowadzi działalność biznesową w branżach kluczowych dla klimatu i środowiska, ściśle współpracując z sektorem spółek dystrybucyjnych w obszarze dostaw energii elektrycznej, gazu oraz szeroką grupą podmiotów z sektora dystrybucji ciepła i wody. Grupa oferuje także rozwiązania dla klientów spoza sektora utilities – przedsiębiorstw i zakładów przemysłowych, jednostek samorządu terytorialnego oraz szerokiej grupy podmiotów działających w sektorze odnawialnych źródeł energii.

Jak nasze produkty i rozwiązania wspierają transformację, efektywność i oszczędzanie zasobów?

- **pozwalają efektywnie gospodarować energią elektryczną, gazem, wodą i ciepłem,**
- **wspierają zarządzanie siecią elektroenergetyczną, wodną i gazową,**
- **poprawiają elastyczność i stabilność sieci elektroenergetycznej,**
- **integrują źródła odnawialne w systemie elektroenergetycznym.**

Rozwiązania Grupy Apator wspierające efektywność wykorzystania i oszczędzania zasobów (mediów energetycznych):

- zaawansowane technicznie urządzenia do opomiarowania wszystkich mediów, w tym precyzyjne technologie pomiaru ultradźwiękowego oraz technologie zdalnego odczytu mediów (smart metering),
- rozwiązania ICT wspomagające zarządzanie sieciami dystrybucyjnymi (np. prowadzenie ruchu sieci elektroenergetycznej na wszystkich poziomach napięć, automatyka, zarządzanie danymi o sieci, monitorowanie awarii) oraz zarządzanie danymi pomiarowymi i majątkiem sieciowym,
- systemy wspierające efektywność energetyczną (np. systemy zarządzania energią dla przemysłu, pozostałych przedsiębiorstw, gmin i społeczności energetycznych),
- technologie mające zastosowanie w sektorze OZE (np. specjalistyczna aparatura łączeniowa i sterująco-kontrolna, systemy do zarządzania energią dla farm PV i wiatrowych),
- rozwiązania wspierające integrację odnawialnych źródeł energii z siecią elektroenergetyczną (np. telemechanika i sterowniki, magazyny energii z rozbudowanymi funkcjami stabilizacji i bilansowania sieci).

Dodatkowe informacje na temat zielonych technologii i innowacji w rozdziale [Relacje z klientami](#).

5.2. ZARZĄDZANIE KWESTIAMI ŚRODOWISKOWYMI

Spółki Grupy Apator podejmują zobowiązania i działania w celu ograniczenia negatywnego wpływu własnej działalności na środowisko i klimat. Szczególne wymogi dotyczą spółek produkcyjnych, które – ze względu na charakter prowadzonej działalności wytwórczej – zobligowane są do **stosowania szeregu przepisów prawnych oraz obowiązków związanych z certyfikacją działalności oraz produktów**.

Wdrożone w spółkach wysokie standardy w zakresie efektywnego gospodarowania zasobami, surowcami i mediami pozwalają minimalizować negatywny wpływ na środowisko, a także mają przełożenie na poprawę efektywności działalności biznesowej. Spółki stosują i sukcesywnie wdrażają **technologie oraz procesy zoptymalizowane pod względem zużycia surowców i mediów, a także ilości generowanych zanieczyszczeń i odpadów**. Priorytetem jest bezpieczeństwo pracowników, zwłaszcza tych, którzy bezpośrednio uczestniczą w procesach produkcyjnych i mogą być narażeni na oddziaływania chemiczne (zanieczyszczenia, substancje niebezpieczne) oraz oddziaływania fizyczne (hałas, drgania).

5.2.1. Opis polityk i sposobów działania

Priorytetem Grupy Apator jest dostarczanie wyrobów bezpiecznych dla użytkowników i otoczenia przyrodniczego, przy jednoczesnym minimalizowaniu zużycia surowców i materiałów oraz negatywnego wpływu procesów wytwórczych oraz pozostałej działalności na otoczenie.

Zobowiązania Grupy Apator w obszarze ochrony środowiska zostały określone w Zintegrowanych Politykach Zarządzania wdrożonych w części spółek Grupy Apator, w tym we wszystkich spółkach o charakterze produkcyjnym, których poziom oddziaływania na środowisko naturalne jest stosunkowo największy. Podstawą jest stosowanie obowiązujących przepisów prawnych, niemniej spółki podejmują także dodatkowe zobowiązania, które wynikają z wysokich standardów wewnętrznych i oczekiwań klientów.

W trosce o stan środowiska naturalnego Grupa zobowiązała się do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych dotyczących aspektów środowiskowych,
- odpowiedzialnego, oszczędnego wykorzystywania zasobów w procesach wytwórczych i pozostałej działalności,
- minimalizacji zużycia mediów i większego wykorzystania OZE,
- zmniejszania emisji zanieczyszczeń do powietrza, wody i gleby,
- zmniejszenia ilości wytwarzanych odpadów.

Polityka środowiskowa i wewnętrzne regulacje

Spółki Grupy Apator mają zróżnicowane profile działalności (działalność wytwórcza, usługowa, handlowa, badawczo-rozwojowa), dlatego zarządzanie obszarem środowiskowym jest dostosowane do charakteru i skali oddziaływania danej działalności na otoczenie naturalne.

We wszystkich spółkach Grupy Apator prowadzących działalność produkcyjną wdrożono certyfikowany system zarządzania środowiskowego według normy ISO 14001:2015, a działalność w kontekście odpowiedzialności za środowisko precyzuje także szereg szczegółowych, obowiązujących w poszczególnych spółkach, regulacji wewnętrznych. Dotyczą one m.in. zarządzania energią elektryczną i mediami, zarządzania odpadami, zarządzania emisjami, zapewnienia recyklingu sprzętu elektronicznego, baterii i opakowań wprowadzanych na rynek oraz pomiarów, monitoringu i analiz środowiskowych.

Określanie i realizacja celów środowiskowych odbywa się poprzez:

- zarządzanie aspektami środowiskowymi w ramach Systemu Zarządzania Środowiskowego,
- optymalizację procesów operacyjnych,
- monitorowanie zarządzania Strategią biznesową i Strategią CSR w odniesieniu do aspektów powiązanych z obszarem środowiskowym,
- wprowadzenie nowych materiałów, surowców i technologii, zakupów maszyn, urządzeń i linii technologicznych (capex, opex) z uwzględnieniem aspektów środowiskowych i dyrektyw unijnych (REACH, RoHS i WEEE),
- monitorowanie realizacji budżetu opłat za korzystanie ze środowiska (zawarty w planie działalności),
- stosowanie rozwiązań optymalizujących zużycie mediów energetycznych (tj. energii elektrycznej, wody, ciepła i gazu) w spółkach Grupy Apator,
- podnoszenie świadomości pracowników i uwrażliwianie na kwestie ochrony środowiska.

Przebieg procesów środowiskowych w spółkach Grupy Apator jest systematycznie nadzorowany oraz dostosowywany do zmieniających się procesów technologicznych i produkcyjnych oraz nowych wymogów prawnych. W każdym procesie identyfikowane są elementy działań, które mogą wzajemnie oddziaływać ze środowiskiem.

Ocena oddziaływania na środowisko

Ocena oddziaływania na środowisko ma na celu określenie, jak dane przedsięwzięcie (dotyczące nowych obiektów lub rozbudowy istniejących) może wpływać na środowisko, a także ustalenie sposobów zapobiegania, ograniczania lub minimalizowania skutków realizacji planowanej inwestycji. Jest ona wykonywana obligatoryjnie dla przedsięwzięć znacząco oddziałujących na środowisko oraz - w niektórych wypadkach - dla przedsięwzięć mogących potencjalnie znacząco oddziaływać na środowisko.

W ramach prowadzonych inwestycji spółki Grupy Apator nie zostały zakwalifikowane przez organ wydający decyzje do przeprowadzenia pełnej oceny oddziaływania na środowisko.

Każda ze spółek, w ramach posiadanych decyzji środowiskowych (emisje do powietrza, odpady, pozwolenia wodno-prawne), jest zobowiązana do monitorowania działalności operacyjnej pod kątem oddziaływań na środowisko. Dodatkowo zaimplementowano wewnętrzne mechanizmy kontroli wskaźników środowiskowych będących częścią systemu zarządzania ISO w celu minimalizacji negatywnego oddziaływania Grupy Apator na otoczenie przyrodnicze.

Wpływ na bioróżnorodność

Żadna ze spółek produkcyjnych Grupy Apator nie prowadzi działalności w obrębie lub bezpośrednim sąsiedztwie obszarów chronionych bądź terenów o wysokiej wartości pod względem bioróżnorodności. Spółki działają ściśle w ramach przyznaných decyzji środowiskowych. Wpływ na otoczenie przyrodnicze działalności Grupy Apator jest ograniczony, a na terenie zakładów, jak i w bezpośrednim sąsiedztwie, nie znajdują się chronione gatunki, siedliska gatunków oraz obszary chronione.

Właściwie postępowanie z produktami Grupy w całym cyklu ich życia pozwala na minimalizowanie ich ewentualnego negatywnego wpływu na środowisko.

Spółki Grupy Apator nie monitorują wpływu na bioróżnorodność w całym łańcuchu wartości. Realizując proces zakupów kluczowych materiałów i usług spółki Grupy Apator współpracują z wybranymi, kwalifikowanymi dostawcami, którzy prowadzą swoją działalność respektując stosowane przez Grupę Apator zasady, wartości i prawo UE oraz kraju, w jakim działalność dostawcy jest prowadzona. Dotyczy to także poszanowania i ochrony środowiska naturalnego. Dostawcy są kwalifikowani do współpracy a następnie cyklicznie oceniani m.in. w oparciu o spełnienie standardów środowiskowych tj. posiadanie certyfikowanego systemu zarządzania środowiskiem według ISO 14001 lub innej normy, podejmowanie działań ograniczających negatywny wpływ ich działalności na środowisko naturalne, w tym na ekosystem i bioróżnorodność oraz ludzkie zdrowie. Więcej informacji o zasadach współpracy z dostawcami w rozdziale [Współpraca z dostawcami](#).

Zobowiązania wynikające ze strategii CSR na lata 2019-23

W wymiarze kluczowych procesów Grupa Apator podjęła się następujących zobowiązań:

- **Społeczna odpowiedzialność za produkt tj.:**

- stosowanie nowoczesnych, proekologicznych konstrukcji i technologii,
- wytwarzanie produktów o długim czasie życia i dążenie do ich bezawaryjności.

Kluczowe inicjatywy:

- rozwój nowoczesnych produktów i wdrażanie innowacji,
- dbałość o jakość produktów.

Działania i wskaźniki opisano w rozdziale [Relacje z klientami](#)

- **Blżej natury - świadome i odpowiedzialne zarządzanie obszarem środowiskowym**

Kluczowe inicjatywy:

- oszczędzanie zasobów naturalnych,
- utrzymanie niskiej emisji zanieczyszczeń oraz zrównoważona gospodarka odpadami,
- optymalizacja/minimalizacja negatywnego wpływu na środowisko.

- **Realizacja odpowiedzialnej produkcji i optymalizacja gospodarki materiałowej** przy jednoczesnym priorytetowym traktowaniu rozwoju i współpracy z dostawcami, zwłaszcza działającymi w otoczeniu lokalnym i krajowym.

Kluczowe inicjatywy:

- program rozwoju współpracy z dostawcami,
- dalsza automatyzacja procesów.

Działania i wskaźniki opisano w rozdziale [Współpraca z dostawcami oraz Relacje z klientami](#)

5.2.2. Podejmowane działania i uzyskane rezultaty

W poszczególnych spółkach produkcyjnych Grupy Apator sukcesywnie wprowadzane są zmiany w zakresie infrastruktury i technologii służące minimalizacji oddziaływania prowadzonej działalności na środowisko naturalne.

Społeczna odpowiedzialność za produkt

Każdego roku spółki Grupy Apator wdrażają na rynek nowe lub zmodyfikowane wersje produktów. Każdorazowo przy projektowaniu wyrobów i procesów konstruktorzy oraz technolodzy opracowują optymalny wariant produkcji wyrobu i procesu uwzględniający aspekty środowiskowe, w tym: zużycie energii, surowców i zasobów naturalnych oraz ograniczanie stosowania chemikaliów (zgodnie z Rozporządzeniem Unii Europejskiej REACH) i ograniczanie stosowania substancji niebezpiecznych (zgodnie dyrektywą Restriction of Hazardous Substances - RoHS).

Jednym z obowiązkowych etapów procesu projektowania nowych wyrobów (lub modyfikacji istniejących produktów) jest ocena przyjazności konstrukcji dla środowiska naturalnego, która zawiera m.in.:

- wykaz materiałów i podzespołów wchodzących do wyrobu,
- określenie sposobu wykorzystania materiału po zakończeniu cyklu życia produktu (udział materiału wykorzystanego, poddanego recyklingowi oraz unieszkodliwionego), uzasadnienie dla wyboru materiałów,
- ilość zużywanych surowców i energii,
- oddziaływanie na powietrze, grunt i zasoby wodne,
- ilość odpadów,
- recykling surowcowy/ materiałowy w procesie produkcyjnym,
- czas życia wyrobu,

- recykling sprzętu elektronicznego, baterii i opakowań wprowadzanych na rynek,
- postępowanie z wyrobem zużytym uwzględniając m.in. kwestię zużytych opakowań oraz innych elementów wyrobu, takich jak: baterie, moduły elektroniczne
- wpływ na poprawę efektywności energetycznej klientów/użytkowników.

W 2023 roku spółki Grupy Apator podejmowały szereg działań w zakresie tworzenia przyjaznych dla środowiska konstrukcji i technologii, m.in.:

- zmiany konstrukcyjne w produktach służące wydłużeniu cyklu życia produktu np. opracowanie konstrukcji licznika energii elektrycznej ułatwiającej wymianę baterii w urządzeniu, wydłużenie czasu życia liczników energii z 8 do 12 lat,
- projektowanie nowych, „odchudzonych” produktów bez uszczerbku dla ich funkcjonalności i jakości - zmniejszenie zużycia materiałowego w wyrobach,
- dbałość o jakość i wysoką trwałość wytwarzanych produktów i rozwiązań,
- usprawnienie procesów w obszarze identyfikowania i zarządzania substancjami potencjalnie niebezpiecznymi w całym cyklu życia wytwarzanych produktów np. aktualizacja procesu identyfikacji i zarządzania substancjami niebezpiecznymi, budowa bazy danych SCIP mająca na celu usystematyzowanie danych o zastosowanych komponentach wodomierzy.

Blżej natury - świadome i odpowiedzialne zarządzanie obszarem środowiskowym

W 2023 roku spółki Grupy Apator podejmowały następujące działania w obszarze operacyjnym:

- konsekwentna optymalizacja procesów produkcyjnych i sukcesywna wymiana wyeksploatowanych, mniej efektywnych maszyn i urządzeń,
- dbałość o prawidłowe eksploataowanie urządzeń, przeprowadzanie przeglądów i konserwacji, utrzymywanie dobrego stanu technicznego urządzeń,
- sukcesywna automatyzacja* i robotyzacja procesów produkcyjnych,
- optymalizacja gospodarki materiałowej,
- monitorowanie, zarządzanie i zmniejszanie odpadów wytwarzanych w ramach prowadzonej działalności.

* Spółki produkcyjne Grupy Apator konsekwentnie automatyzują procesy produkcyjne, co generuje większe poziomy zużycia energii (energia niezbędna do pracy urządzeń - automatów), jednakże automatyzacja zwiększa wydajność i powtarzalność produkcji, co powoduje zmniejszenie zużycia energii na jednostkę produktu oraz optymalizację po stronie zużycia materiałów.

Przykłady działań w Apator SA w obszarze operacyjnym mających efekt prośrodowiskowy:

- działania doskonalące w obrębie krytycznych maszyn – wdrożenie analiz 6 Sigma oraz TPM w celu redukcji zatrzymań i stabilizacji wydajności produkcji - redukcja zużycia energii, redukcja braków w procesie (zmniejszenie marnotrawstwa),
- podniesienie efektywności procesów oraz zmiana layoutu, które umożliwiły wyjście z systemu 4-brygadowego na wydziale montażu płytek - optymalizacja zużycia energii w procesie.

Optymalizacja gospodarki materiałowej

Spółki produkcyjne Grupy Apator podejmują szereg działań w obszarze optymalizacji procesów wytwórczych i gospodarki materiałowej w celu ograniczenia zużycia surowców i materiałów oraz eliminacji odpadów produkcyjnych.

Przykłady działań z zakresu gospodarki materiałowej w spółkach produkcyjnych:

- wdrażanie nowych produktów zbudowanych z mniejszej ilości materiałów i komponentów, a także optymalizacja technologii produkcji,
- zwiększenie udziału materiałów z recyklingu w produkcji - bez negatywnego wpływu na jakość nowych wyrobów (np. wybrane komponenty są odzyskiwane z wodomierzy zdejmowanych z instalacji w celu powtórnego wykorzystania w procesie produkcyjnym),
- demontaż wybranych nierotujących wyrobów i zawracanie w procesie (zamiast ich utylizacji),
- rozbudowa procesu przetwórstwa tworzyw sztucznych o działania związane z granulacją wlewów do form wtryskowych i ponownym użyciem surowca podczas wtrysku tworzywa do formy (dotyczy spółek Apator SA oraz Apator Powogaz). Zawracanie tworzywa w procesie produkcyjnym nie wpływa na obniżenie parametrów tworzywa – a co za tym idzie – nie ma negatywnego wpływu na jakość produktu finalnego (co zostało potwierdzone w testach laboratoryjnych). Efektem jest zmniejszenie zużycia surowca w procesie produkcji i zmniejszenie ilości odpadów (wybrane detale w Apator SA są wykonywane w 30-50% z recyklingu, zaś w Apator Powogaz 15% surowca z tworzyw jest zawracane w procesie),
- optymalizacja z zakresu gospodarowania materiałami opakowaniowymi, m.in. wielokrotne wykorzystywanie opakowań, optymalizacja sposobu pakowania zapewniająca redukcję operacji transportowych. Efektem są malejące poziomy zużycia materiałów i surowców oraz ilości wytwarzanych odpadów,
- selekcja odpadów produkcyjnych (tworzyw sztucznych, elektroniki, opakowań, metali) umożliwiająca ich recykling,
- zarządzanie przekładkami rotacyjnymi FAS (wykorzystywane w transporcie wyrobów, chroniące je przed uszkodzeniami

mechanicznymi) w procesie wytwarzania wodomierzy. Celem projektu było zmniejszenie kosztów związanych z zakupem nowych przekładek poprzez wprowadzenie ich rotacji pomiędzy dostawcą>klientem>dostawcą. Efektem jest redukcja zakupu nowych przekładek o ok. 60%,

- zmniejszenie zużycia papieru i laminatu na wydruki Instrukcji Pracy Standaryzowanej w zakładzie w Jaryszkach (instrukcje są wyświetlane na monitorach na dużej części stanowisk).

Nadzór nad odpadami

Spółki Grupy Apator działają zgodnie z warunkami udzielonego pozwolenia na wytwarzanie i magazynowanie odpadów. Wdrożyły także szereg wewnętrznych procedur i instrukcji dotyczących nadzoru nad odpadami oraz redukcji generowanych zanieczyszczeń.

Plany gospodarki odpadami obejmują m.in.:

- identyfikację aspektów środowiskowych związanych z odpadami,
- identyfikację rodzaju i ilości odpadów,
- uzyskanie pozwolenia na wytwarzanie odpadów,
- minimalizowanie ilości powstających odpadów,
- selekcję odpadów u źródła powstawania,
- oznakowanie odpadów,
- współpracę wyłącznie w licencjonowanymi odbiorcami odpadów,
- operacyjne monitorowanie ilości wytwarzanych odpadów i zgodności z wydanym pozwoleniem,
- ścisłe raportowanie ilości odpadów w BDO.

Zarządzanie odpadami w Grupie Apator obejmuje m.in.:

- prowadzenie selektywnej zbiórki odpadów w miejscu ich wytworzenia,
- przekazywanie segregowanych odpadów uprawnionym podmiotom przetwórstwa (odzysku i unieszkodliwiania),
- szkolenia pracowników z prawidłowej gospodarki odpadami przed przystąpieniem do pracy oraz w ramach cyklicznych szkoleń,
- magazynowanie odpadów w miejscach do tego przeznaczonych na terenie zakładu, w sposób uporządkowany i uniemożliwiający zanieczyszczenie gruntu i wód,
- współpracę z organizacjami odzysku w celu spełnienia obowiązku osiągnięcia ustawowych poziomów zbierania, przetwarzania, recyklingu i unieszkodliwiania zużytych baterii i akumulatorów przenośnych oraz sprzętu elektronicznego wprowadzonego na rynek oraz osiągnięcia ustawowego poziomu odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych wprowadzonych na rynek oraz zaimportowanych.

Przykłady działań podejmowanych w spółkach produkcyjnych w zakresie gospodarki odpadami:

- automatyzacja produkcji gazomierzy - zastosowanie urządzenia do nakładania smaru (zmniejszenie zużycia materiałów, prądu),
- zwiększanie efektywności procesu wytwarzania – uzyskiwanie lepszych wskaźników OEE (Overall Equipment Effectiveness), produktywności i wydajności.
- nowa oczyszczalnia ścieków w Apator Metrix (zmniejszenie zużycia wody i materiałów),
- optymalizacja transportu – zwiększenie wydajności a także zmniejszenie ilości opakowań i odpadu opakowaniowego,
- częściowe wielokrotne wykorzystanie opakowań z papieru (kartony) oraz palet,
- odejście, w miarę możliwości, od jednorazowych zbiorczych opakowań drewnianych,
- odejście w procesie produkcji wodomierzy od tradycyjnego znakowania produktu na rzecz znakowania laserowego (Aret). Efektem jest brak odpadów farby, atramentu, rozpuszczalników.

Ponadto, w poprzednich latach zakład produkujący gazomierze dokonał zmian w procesach operacyjnych, które mają istotny, długofalowy wpływ na zmniejszenie negatywnego wpływu operacji na środowisko, m.in.:

- likwidacja linii malowania KTL (katarforeza) - zastosowanie w procesie wytwarzania gazomierzy blachy ocynkowanej (zmniejszenie zużycia prądu, wody, materiałów),
- zakup do produkcji gazomierzy blachy w kęgach o wymiarze dopasowanym do wyrobu / procesu technologicznego (zmniejszenie zużycia prądu i materiałów).

Zużycie wody

Spółki Grupy Apator wykorzystują wodę w następujących obszarach działalności:

- większość spółek Grupy Apator nie prowadzi działalności powodującej technologiczne zużycie wody. Zużycie wody w procesach operacyjnych dotyczy:
 - mycia, odtłuszczenia i pasywacji obudów gazomierzy przed procesem malowania proszkowego,

- wykorzystania wody w procesie produkcji wodomierzy, zwłaszcza w procesach legalizacji wodomierzy (woda w stanowiskach legalizacyjnych pracuje w obiegu zamkniętym),
- procesów produkcyjnych wytwarzania elektroniki (liczniki ee) oraz przetwórstwa tworzyw sztucznych (wtryskarki) – niewielka skala zużycia i obieg zamknięty wody w procesach,
- oczyszczanie ścieków,
- cele komunalne.

Przykłady działań pozwalających zminimalizować zużycie wody i ilość generowanych ścieków:

- likwidacja linii malowania KTL w procesie produkcji gazomierzy (malarnie katalforetyczne zużywają dużą ilość wody w procesie płukania detali),
- nowa myjnia Ekopil w zakładzie produkującym gazomierze – dzięki konstrukcji komorowej uzyskano częściowo zamknięty obieg wody w procesie,
- znaczące obniżenie ilości zużywanej wody w fabryce wodomierzy dzięki relokacji zakładu i nowej infrastrukturze (całkowite zużycie wody w zakładzie w 2021 roku wynosiło 7677 m³, po relokacji zakładu w 2022 roku zużycie wyniosło 3015 m³ wody).

Automatyzacja procesów

Spółki produkcyjne Grupy Apator dążą do zwiększenia poziomu automatyzacji procesów – rokrocznie przeznaczają na ten cel znaczne środki inwestycyjne. Automatyzacja służy usprawnianiu procesów produkcyjnych oraz ich optymalizacji pod kątem wydajności, kosztów, jakości i bezpieczeństwa pracy. Dokonując inwestycji w nowe automaty i technologie każdorazowo brane są pod uwagę także - jako bardzo istotne - przesłanki prośrodowiskowe, tj. mniejsze zużycie surowców, minimalizacja ilości odpadów produkcyjnych (w tym eliminacja odpadów niebezpiecznych), mniejsze zużycie mediów. Unowocześnianie technologii produkcji wpływa także na ograniczanie uciążliwości środowiskowej realizowanych procesów i dostarczanych produktów.

Własne źródła OZE

Przemysłowa instalacja fotowoltaiczna o mocy 500 kWp od wiosny 2024 roku będzie zasilać w czystą, zieloną energię nowoczesną fabrykę Apatora w Ostaszewie k. Torunia. W marcu 2023 r. Apator SA podpisał umowę z wykonawcą inwestycji. Wytwarzanie energii z fotowoltaiki pozwoli na obniżenie emisyjności działalności fabryki, przełoży się także na oszczędności z tytułu zużycia energii elektrycznej w działalności przedsiębiorstwa. W instalacji PV zostanie zastosowanych szereg opracowanych przez Apator rozwiązań w zakresie opomiarowania i sterowania energią z OZE. Będzie to także poligon doświadczalny dla nowych rozwiązań dla sektora odnawialnych źródeł, które spółka będzie mogła oferować swoim klientom. Spółka Apator Metrix również korzysta z własnego źródła OZE (instalacja fotowoltaiczna o mocy 40 kWp).

Opracowanie metodyki liczenia śladu węglowego (scope 3)

W 2023 roku uruchomiono projekt wewnętrzny, którego celem była standaryzacja procesu kalkulacji śladu węglowego organizacji i produktów spółek Grupy Apator w całym łańcuchu wartości przedsiębiorstwa (scope 3). Rzetelne i kompleksowe wyliczenie wszystkich emisji pośrednich w scope 3 jest niezbędne do podjęcia skutecznych kroków na rzecz ich redukcji w działalności Grupy Apator.

Wynikiem prac zespołu jest opracowana instrukcja postępowania w procesie kalkulacji śladu węglowego spółek i produktów spółek Grupy Apator oraz ich spółek zależnych i lokalizacji zamiejscowych. Podstawą opracowanej metodyki jest standard Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Opracowana wytyczna korporacyjna określa definicje, cele i odpowiedzialności w Grupie. Wprowadza także wspólną metodykę i narzędzia do kalkulacji CF, określa dopuszczalne źródła danych, precyzuje sposoby zbierania danych od dostawców oraz zasady raportowania informacji i wskaźników w Grupie.

W 2024 roku wdrożono wytyczną w Grupie Apator i rozpoczęto proces kalkulacji śladu węglowego dla organizacji w całym łańcuchu wartości.

Wymiana wiedzy i doświadczeń

W ramach cyklicznych spotkań Pełnomocnicy Zintegrowanych Systemów ISO z Grupy Apator wymieniają się doświadczeniami i dyskutują na temat dalszego rozwoju systemów zarządzania w spółkach. W 2023 roku skupiono się na analizie funkcjonowania procesów głównych w poszczególnych spółkach oraz wymianie doświadczeń z obszaru ochrony środowiska.

5.3. WSKAŹNIKI W OBSZARZE: ŚRODOWISKO NATURALNE

Oszczędzanie zasobów naturalnych, surowców i paliw

Zużycie energii wg źródeł	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Całkowite zużycie energii elektrycznej [MWh]	9 478,6	11 048,8	85,8%
Całkowite zużycie gazu ziemnego [tys. m ³]	757,3*	1 563,8*	48,4%
Całkowite zużycie energii cieplnej [GJ]	14 384,2	17 292,3	83,2%
Całkowite zużycie paliw (ropa, olej napędowy, benzyna, LPG) [t]	279,0	271,9	102,6%
Zużycie wody			
Całkowite zużycie wody [m ³]	18 483,1	18 804,0	98,3%
Zużycie podstawowych surowców			
Całkowite zużycie stali [t]	1 248,6	1 518,7	82,2%
Całkowite zużycie tworzyw sztucznych [t]	2 532,1	2 871,7	88,2%
Całkowite zużycie miedzi [t]	674,4	623,1	108,2%
Całkowite zużycie farb, lakierów, rozpuszczalników [t]	53,9**	68,5**	78,7%

* Istotne ograniczenie zużycia gazu ziemnego wystąpiło w dwóch spółkach Grupy Apator:

- FAP Pafal w związku z ograniczeniem wykorzystywanej przez spółkę powierzchni użytkowej, w tym powierzchni produkcyjnej (równocześnie zmieniła się forma własności wykorzystywanych pomieszczeń, które są obecnie wynajmowane. W związku z tym spółka nie ma obecnie dostępu do rzeczywistych danych dot. zużycia przez nią gazu, stąd wielkość zużycia za 2023 r. została oszacowana w oparciu o dane historyczne z uwzględnieniem ograniczonej skali działania);

- brytyjskiej spółce GWi, która w nowej siedzibie (do której została przeniesiona działalność w połowie 2022 r.) w ogóle nie korzysta z gazu ziemnego.

** Ograniczenie zużycia farb, lakierów i rozpuszczalników w 2023 r. ver. 2022 r. wystąpiło w spółce Apator Metrix. W związku z mniejszą r/r skalą produkcji i sprzedaży spółka wykorzystywała mniej także pozostałych surowców, w tym stali. Istotne ograniczenie zużycia stali wystąpiło także w brytyjskiej spółce GWi. Również w tym przypadku głównym powodem była mniejsza r/r skala produkcji.

Wskaźniki energochłonności i produktywność dla wybranych krajowych spółek Grupy Apator o produkcyjnym profilu działalności (a zatem o potencjalnie największym wpływie na środowisko naturalne)

Wskaźnik energochłonności [kWh/100 PLN przychodów ze sprzedaży]	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Apator SA	0,92	1,19	77,8%
Apator Metrix	1,01	0,94	106,7%
Apator Powogaz	0,44	0,47	93,8%
FAP Pafal	1,21	3,52	34,4%
Apator Telemetry	0,69	0,42	165,0%

Produktywność [kWh/RJR*]	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Apator SA	5 422,27	6 320,69	85,8%
Apator Metrix	4 720,97	4 927,06	95,8%
Apator Powogaz	3 452,48	3 345,26	103,2%
FAP Pafal	3 653,01	7 599,04	48,1%
Apator Telemetry	2 641,86	1 819,65	145,2%

*RJR - roczne jednostki robocze, tj. liczba pracowników zatrudnionych przeliczona na pełne etaty w obrębie danego przedsiębiorstwa lub w jego imieniu w ciągu całego roku referencyjnego.

W większości spółek produkcyjnych Grupy Apator wskaźniki energochłonności i produktywności uległy poprawie (zmniejszono zużycie energii w przeliczeniu na 100 PLN wygenerowanych przychodów ze sprzedaży oraz na RJR). Wyjątkiem jest Apator Metrix oraz Apator Telemetry. W pierwszej spółce bezwzględne zużycie energii w MWh jest niższe r/r, a wzrost wskaźników wynika z ograniczenia przychodów i zatrudnienia. W Apator Telemetry wyższe r/r wskaźniki wynikają zarówno z większego bezwzględnego zużycia ee, jak i mniejszych przychodów i zatrudnienia.

Utrzymanie niskiej emisji zanieczyszczeń oraz zrównoważona gospodarka odpadami

Wytwarzanie odpadów/wielkość emisji	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Ilość wytwarzanych odpadów [kg], w tym:			
odpady niebezpieczne	49 908,0	53 674,4	93,0%
odpady obojętne	1 188 950,0	1 378 769,0	86,2%
Odpady poddane recyklingowi [kg]	1 000 588,5	1 096 963,0	91,2%
Odpady unieszkodliwiane [kg]	114 285,6	185 812,4	61,5%
Emisje do atmosfery			
Wielkość emisji dwutlenku węgla [kg]	1 046 051,9*	1 543 332,5*	67,8%
Wielkość emisji NOx [kg]	1 832,9	2 056,9	89,1%
Wielkość emisji SOx [kg]	6,5	6,6	97,7%

* Ograniczenie emisji CO₂ jest pochodną mniejszych emisji w zdecydowanej większości spółek Grupy Apator, przy czym największe spadki emisji wystąpiły w FAP Pafal i GWi w związku ze zmianą siedziby/wykorzystywanej powierzchni użytkowej.

Optymalizacja/minimalizacja wpływu na środowisko

Opłaty środowiskowe	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Opłaty za korzystanie ze środowiska [PLN]	86 077,8	137 582,0	62,6%
Koszty unieszkodliwiania odpadów produkcyjnych [PLN]	636 952,0*	479 053,0*	133,0%
Opłaty za odzysk i recykling opakowań, elektroniki, baterii wprowadzanych do obrotu [PLN]	253 662,0	246 555,1	102,9%
Koszty analiz fizyczno-chemicznych [PLN]	10 723,0	24 068,1	44,6%
Koszty zużycia wody i odprowadzania ścieków [PLN]	446 915,4	427 936,1	104,4%

* Wzrost kosztów unieszkodliwiania odpadów produkcyjnych wystąpił w największym stopniu w spółkach, które w 2023 r. istotnie zwiększyły skalę produkcji i sprzedaży, tj. w Apator SA i Apator Powogaz.

Kary środowiskowe	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Wysokość kar za negatywny wpływ na środowisko [PLN]	0,0	0,0	-

Ślad węglowy, zakres raportowanych emisji dla wybranych krajowych spółek Grupy Apator o produkcyjnym profilu działalności (a zatem o potencjalnie największym wpływie na środowisko naturalne)

SCOPE 1 Ślad węglowy [Mg CO ₂ /rok]	2023 r.	2022 r.*	Dynamika r/r [%]
Apator SA	388	400	96,9%
Apator Metrix	565	584	96,7%
Apator Powogaz	180	170	105,5%
FAP Pafal**	80	360	22,2%
Apator Telemetry	35	29	118,1%

* Wartości śladu węglowego w zakresie SCOPE 1 oraz SCOPE 1+2 za 2022 r. zostały przeliczone z uwzględnieniem zaktualizowanych parametrów emisji wynikających z wykorzystania samochodów służbowych (Źródło dla 2022 r.: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, version 2.0 for 2022, dla 2023 r.: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, version 1.1 for 2023)

** Istotna redukcja śladu węglowego w FAP Pafal związana jest z ograniczeniem wykorzystywanej przez spółkę powierzchni użytkowej i produkcyjnej. W związku ze zmianą formy własności wykorzystywanych pomieszczeń (które są obecnie wynajmowane), spółka nie ma obecnie dostępu do rzeczywistych danych dot. zużycia przez nią gazu, stąd wielkość zużycia za 2023 r. została oszacowana w oparciu o dane historyczne z uwzględnieniem ograniczonej skali działania

SCOPE 2 Ślad węglowy [Mg CO ₂ /rok]	2023 r.	2022 r.	Dynamika r/r [%]
Apator SA	3 027	3 456	87,6%
Apator Metrix	1 508	1 643	91,8%
Apator Powogaz	978	986	99,1%
FAP Pafal	166	458	36,2%
Apator Telemetry	323	239	135,1%

SCOPE 1+2 Ślad węglowy [Mg CO ₂ /rok]	2023 r.	2022 r.*	Dynamika r/r [%]
Apator SA	3 415	3 856	88,6%
Apator Metrix	2 073	2 227	93,1%
Apator Powogaz	1 158	1 157	100,1%
FAP Pafal	246	819	30,1%
Apator Telemetry	358	269	133,2%

*Raportowane emisje obejmują zakres 1 (scope 1, emisje bezpośrednie) oraz zakres 2 (scope 2, emisje pośrednie wynikające z wytwarzania energii kupowanej przez jednostki Grupy Apator). Źródłami emisji gazów cieplarnianych w odniesieniu do zakresu 1 było zużycie (spalanie) gazu ziemnego na potrzeby ogrzewania budynków i w procesach produkcyjnych oraz używanie paliw w pojazdach.

UWAGA: Powyższe wskaźniki zostały policzone z uwzględnieniem wybranych spółek Grupy (w tym wszystkich spółek produkcyjnych), które z racji rodzaju prowadzonej działalności objęte są obowiązkiem monitorowania wpływu środowiskowego

- **Wskaźniki w obszarze odpowiedzialności za produkt i nowoczesne, proekologiczne technologie produkcji** zostały zaprezentowane w rozdziale [Relacja z klientami](#):
 - Rozwój nowoczesnych produktów i wdrażanie innowacji - nakłady inwestycyjne (CAPEX) oraz koszty funkcjonowania biur R&D,
 - Automatyzacja procesów produkcyjnych - wydatki na automatyzację procesów i linii produkcyjnych.

5.4. KWALIFIKACJA DZIAŁALNOŚCI ZGODNIE Z TAKSONOMIĄ UE

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz zmieniającego rozporządzenie (UE) 2019/2088 (dalej: Rozporządzenie 2020/852) Grupa Apator dokonała analizy w celu określenia, w jaki sposób i w jakim stopniu prowadzona przez Grupę działalność kwalifikuje się jako zrównoważona środowiskowo.

Podstawą analizy i kwalifikacji działalności oraz prezentacji danych są, oprócz wspomnianego wyżej rozporządzenia, także:

- Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. (Akt Delegowany określający techniczne kryteria kwalifikacji, który został zaktualizowany przez Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r.),
- Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. (Akt Delegowany do art. 8 Taksonomii),
- Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. (Akt Delegowany w zakresie działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym),
- Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023, uzupełniające Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 oraz zmieniające Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178.

5.4.1. Etapy badania zgodności z systematyką

W celu dopełnienia procedur należytej staranności w 2023 roku wdrożono wytyczną grupową pt. Zasady klasyfikacji i raportowania działalności zrównoważonej środowiskowo zgodnie z Taksonomią UE, która obowiązuje wszystkie spółki Grupy Apator. Celem wytycznej jest określenie prawidłowego procesu identyfikacji działalności zrównoważonej środowiskowo oraz wdrożenie jednolitego, spójnego sposobu pomiaru wyników działalności zrównoważonej środowiskowo na potrzeby obliczenia kluczowych wskaźników wyników dot. działalności zgodnej z Taksonomią UE („zielonych wskaźników”) dla zapewnienia prawidłowego wypełniania obowiązków nałożonych przez KE.

Identyfikacja działalności zrównoważonej środowiskowo w Grupie Apator

Identyfikację działalności zrównoważonej środowiskowo w Grupie Apator przeprowadza się w oparciu o przygotowany Szablon identyfikacji taksonomicznej (załącznik do wytycznej). Definicje oraz dokładna interpretacja użytych w załączniku pojęć (w tym szczegółowy opis celów środowiskowych oraz metodologię liczenia wskaźników wyników) zawarto w Słowniku taksonomicznym (załącznik do wytycznej).

Proces identyfikacji obejmuje wszystkie rodzaje działalności Grupy Apator. Przeprowadzany jest w kilku następujących po sobie etapach (przy czym etapy 5-7 pomija się dla tych rodzajów działalności, których na etapie 4 nie uda się zaklasyfikować do Taksonomii UE – niezgodna z systematyką). Etapy analizy są następujące:

1. identyfikacja rodzajów działalności ze wskazaniem grup i podgrup produktowych należących do danej kategorii działalności,
2. przypisanie kodów NACE do zidentyfikowanych rodzajów działalności,
3. wskazanie właściwego spośród sześciu celów środowiskowych, na który dana działalność wywiera istotny wpływ wraz z uzasadnieniem wyboru,
4. weryfikacja kwalifikacji danego rodzaju działalności do Taksonomii UE wraz ze wskazaniem właściwego rodzaju działalności z Taksonomii (odpowiadającego analizowanej grupie produktowej),
5. kwalifikacja analizowanej działalności jako wnoszącej istotny wkład/działalności wspomagającej,
6. weryfikacja spełnienia technicznych kryteriów kwalifikacji dla wybranego celu środowiskowego,
7. weryfikacja niewywierania przez daną grupę produktową negatywnego wpływu na pozostałe pięć celów środowiskowych (z uzasadnieniem).

Pomiar wyników działalności zrównoważonej środowiskowo

Pomiaru wyników działalności zrównoważonej środowiskowo dokonuje się w okresach rocznych odrębnie dla trzech kategorii finansowych:

- obrotu,
- nakładów inwestycyjnych (CAPEX),
- wydatków operacyjnych (OPEX).

Proces pomiaru przeprowadza się dla rodzajów działalności (grup produktowych) zidentyfikowanych jako zrównoważone środowiskowo. Definicje, dokładna interpretacja wraz z przykładami dla każdej z wymienionych wyżej kategorii finansowych

zawarto w Słowniku taksonomicznym (załącznik do wytycznej).

Pomiaru wielkości obrotu dokonuje się bezpośrednio na podstawie dostępnych danych księgowych o sprzedaży (dane źródłowe). Obrót obejmuje przychód ujęty zgodnie z międzynarodowym standardem rachunkowości (MSR). Obrót rozumiany jest jako przychody netto ze sprzedaży produktów lub świadczenia usług, w tym wartości niematerialnych i prawnych, z pominięciem obrotów wewnętrznych (pomiędzy spółkami Grupy Apator).

Pomiar wielkości nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych należy przeprowadzić w oparciu o Opis postępowania zawarty w Szablonie alokacji taksonomicznej (załącznik do wytycznej). Na potrzeby prawidłowo przeprowadzonego pomiaru konieczne jest w szczególności zaklasyfikowanie środków trwałych wykorzystywanych na potrzeby danego rodzaju działalności zgodnej z Taksonomią UE do jednej z dwóch kategorii:

1. środki dedykowane dla danej działalności,
2. środki wspólne dla różnych rodzajów działalności.

Następnie pomiarów wielkości CAPEXU i OPEXU (zgodnie z ich rozumieniem zawartym w Słowniku taksonomicznym) dokonuje się odrębnie dla każdej ze wskazanych wyżej kategorii środków trwałych na podstawie dostępnych danych dotyczących inwestycji oraz kosztów utrzymania (dane źródłowe). Dla dedykowanych środków trwałych zmierzone wielkości CAPEXU i OPEXU traktuje się w całości jako przypisane do działalności zgodnej z Taksonomią UE.

W przypadku wspólnych środków trwałych wielkości CAPEXU i OPEXU przypisane do działalności zgodnej z Taksonomią UE stanowią jedynie część całkowitych wielkości CAPEX i OPEX, przy czym właściwy udział procentowy należy ustalić w oparciu o przyjęte, opisane i uzasadnione wskaźniki przeliczeniowe. Ostateczne (całkowite) wielkości CAPEX i OPEX dla analizowanego rodzaju działalności zgodnej z Taksonomią UE są sumą odpowiednich wielkości dla dedykowanych i wspólnych środków trwałych.

Ustalone wielkości nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych dotyczące dedykowanych środków trwałych przyjmuje się jako w całości przypisane do danego rodzaju działalności zgodnej z Taksonomią UE. W przypadku środków wspólnych kwoty nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych traktuje się jako częściowo przypisane do działalności zgodnej z Taksonomią UE, przy czym właściwy udział procentowy tej działalności w całkowitych nakładach CAPEX i wydatkach OPEX ustala się w oparciu o współczynniki przeliczeniowe bazujące na wybranych, opisanych i uzasadnionych kryteriach. Całkowite, ostateczne wartości CAPEX i OPEX dla danego rodzaju działalności zgodnej z Taksonomią UE są sumami odpowiednich kwot ustalonych dla dedykowanych i wspólnych środków trwałych.

Ustalenie wielkości kluczowych wskaźników wyników działalności zrównoważonej środowiskowo

Wskaźniki wyników działalności zrównoważonej środowiskowo obejmują:

1. wskaźnik obrotu,
2. wskaźnik nakładów inwestycyjnych (CAPEX),
3. wskaźnik wydatków operacyjnych (OPEX).

Wskaźnik wyników związany z obrotem (KPI obrotu) obliczany jest jako część przychodów netto ze sprzedaży produktów lub świadczenia usług, w tym wartości niematerialnych i prawnych, związanych z działalnością gospodarczą zrównoważoną środowiskowo (zgodną z Taksonomią UE) (licznik) podzieloną przez przychody netto ze sprzedaży (mianownik) ogółem.

Wskaźnik wyników związany z nakładami inwestycyjnymi CAPEX obliczany jest jako udział procentowy nakładów inwestycyjnych dla działalności zgodnej z Taksonomią UE (licznik) w nakładach inwestycyjnych ogółem (mianownik). Zgodnie z definicją zawartą w Słowniku taksonomicznym (załącznik do wytycznej) należy posługiwać się księgowym ujęciem CAPEXU, co oznacza, że całkowity CAPEX (mianownik wskaźnika) musi się uzgadniać z tabelą ruchu aktywów trwałych: środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych w sprawozdaniu księgowym.

Wskaźnik wyników związany z wydatkami operacyjnymi OPEX obliczany jest jako udział procentowy wydatków operacyjnych dla działalności zgodnej z Taksonomią UE (licznik) w wydatkach operacyjnych ogółem (mianownik). Zgodnie z definicją zawartą w Słowniku taksonomicznym (załącznik do wytycznej), OPEX należy interpretować nie jako typowe koszty operacyjne, ale jako określoną grupę kosztów związanych z utrzymaniem środków trwałych i koszty szkoleń w zakresie ESG. W związku z powyższym (inaczej niż w przypadku obrotu i CAPEX) mianownik wskaźnika OPEX nie będzie tożsamy z żadną z typowych pozycji sprawozdania finansowego.

Dokumentowanie działań objętych wytyczną

Identyfikację działalności zrównoważonej środowiskowo każda spółka należąca do Grupy Apator przeprowadza indywidualnie w oparciu o Szablon identyfikacji taksonomicznej (załącznik do wytycznej), przy czym spółki posiadające spółki zależne ujmują w swoim zestawieniu także działalność swoich spółek-córek. Wypełniony plik przesłany do centrali (Apator SA) stanowi jednocześnie potwierdzenie prawidłowo przeprowadzonego procesu identyfikacji.

Na potrzeby prawidłowego ustalenia wielkości nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych dla działalności zaklasyfikowanych jako zrównoważone środowiskowo każda ze spółek powinna zapewnić możliwość identyfikacji odpowiednich kwot (dot. zarówno CAPEX, jak i kosztów utrzymania środków trwałych) na poziomie swojego systemu finansowo-księgowego (poprzez dodatkowe znakowanie środków trwałych jako przypisanych/nieprzypisanych do działalności zgodnej z Taksonomią UE).

Od stycznia 2024 r., w miesięcznych raportach kontrolingowych spółek Grupy Apator, w arkuszach dotyczących nakładów inwestycyjnych CAPEX została wprowadzona dodatkowa kolumna Taksonomia służąca do podziału wykazywanych kwot na kategorie: 1) dot. działalności zgodnej z Taksonomią UE 2) poza Taksonomią UE.

Wdrożenie procesu identyfikacji i pomiaru działalności zrównoważonej środowiskowo w Grupie Apator poprzedziły szkolenia dla kontrolerów finansowych oraz członków zespołu uczestniczących w procesie raportowania ESG. Identyfikacja i weryfikacja działalności Grupy Apator zgodnie z klasyfikacją taksonomiczną była poddana ostatecznej weryfikacji przez dyrektorów odpowiedzialnych za dane linie biznesowe i pionory operacyjne w Grupie Apator.

5.4.2. Analiza działalności zgodnie z Taksonomią UE

Spółki Grupy Apator dostarczają na rynek urządzenia i systemy pomiarowe oraz rozwiązania wspierające pracę sieci elektroenergetycznych, wodnych i gazowych. Spółki Grupy Apator wchodzi w skład sektora elektromaszynowego i koncentrują swoją działalność na produkcji i sprzedaży urządzeń pomiarowych (liczniki energii elektrycznej, gazomierze, wodomierze i ciepłomierze), aparatury kontrolno-pomiarowej, rozdzielczej i sterowniczej, systemów informatycznych klasy SCADA oraz współpracujących z nimi urządzeń telemechaniki, zabezpieczeń oraz innych urządzeń sieciowych dla systemów rozproszonych, zapewniających możliwość zdalnego sterowania i nadzoru sieci elektroenergetycznej w pełnym zakresie napięć, jak również urządzeń odczytujących i transmitujących dane. Grupa Apator wdraża także rozwiązania wspierające transformację energetyczną i rozwój energetyki odnawialnej (m.in. urządzenia do automatyzacji, systemy do nadzoru OZE, magazyny energii).

W oparciu o przeprowadzoną analizę działalności Grupy Apator pod kątem przyczyniania się do realizacji celów środowiskowych stwierdzono, że działalność Grupy w większości stanowi tzw. działalność wspomagającą* w zakresie realizacji następujących celów:

Cel środowiskowy	Kategoria działalności TX	Rodzaje działalności Grupy Apator
Cel 1 - łagodzenie zmian klimatu	3.20 Produkcja, instalacja i serwisowanie urządzeń elektrycznych wysokiego, średniego i niskiego napięcia służących do przesyłu i dystrybucji energii elektrycznej, które pociągają za sobą lub umożliwiają istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Systemy przedpłatowe ▪ Aparatura łączeniowa ▪ Rozwiązania do rozdziału energii w przemyśle ▪ Systemy zarządzania majątkiem sieciowym dla OSD ▪ Systemy do zarządzania mediami energetycznymi
	3.5 Produkcja sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Urządzenia do pomiaru oraz rozliczeń zużycia ciepła w instalacjach ogrzewania budynków mieszkaniowych

Cel środowiskowy	Kategoria działalności TX	Rodzaje działalności Grupy Apator
	4.9 Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aparatura pomiarowa – liczniki smart, urządzenia do transmisji danych, zintegrowane układy bilansujące, ▪ Usługi instalowania liczników klasy smart ▪ Automatyka (hardware) ▪ Systemy software klasy SCADA
	4.10 Magazynowanie energii elektrycznej	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magazyny energii
	4.16 Instalacja i eksploatacja elektrycznych pomp ciepła	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Urządzenia HVAC
	7.5 Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynku	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gazomierze z funkcją komunikacji
	8.2 Oparte na danych rozwiązania na potrzeby redukcji emisji gazów cieplarnianych	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usługi oparte na danych (np. zarządzanie oświetleniem ulicznym)
	4.1 Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Własna instalacja PV (na potrzeby autokonsumpcji)
Cel 3 - zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich;	1.1 Produkcja, instalacja i związane z tym usługi dotyczące technologii kontroli wycieków umożliwiające ograniczenie wycieków i zapobieganie im w systemach zaopatrzenia w wodę	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wodomierze smart do wody pitnej ▪ Moduły zdalnej komunikacji
	4.1 Dostarczanie rozwiązań IT/OT opartych na danych na potrzeby ograniczenia wycieków	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oprogramowanie do monitorowania i zarządzania danymi dotyczącymi zużycia oraz ubytków wody pitnej w instalacjach wodociągowych

Instalacja PV, należąca do kategorii 4.1, stanowi działalność na rzecz łagodzenia zmian klimatu.

Wkład w realizację wielu celów - wszystkie działalności realizują wkład w jeden z celów środowiskowych.

Minimalne gwarancje

Zgodnie z art. 18 Rozporządzenia 2020/852: „Minimalnymi gwarancjami, o których mowa w art. 3 lit. c), są procedury stosowane przez przedsiębiorstwo prowadzące działalność gospodarczą, które mają zapewnić przestrzeganie Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej karcie praw człowieka.”

Badanie zgodności z Minimalnymi Gwarancjami zostało zrealizowane zgodnie z rekomendacjami zamieszczonymi w „Final Report on Minimum Safeguards” wydanymi w 10.2022 r. przez Platform On Sustainable Finance.

Zgodnie z rekomendacjami niespełnieniem Minimalnych Gwarancji jest jedna z czterech przesłanek:

1. Nieodpowiednie lub nieistniejące mechanizmy należytej staranności w zakresie praw człowieka, antykorupcji, przeciwdziałania nieuczciwej konkurencji i w zakresie strategii podatkowej.

Weryfikacja procesów należytej staranności odbyła się poprzez samoocenę na bazie kwestionariusza opartego na metodyce zaproponowanej przez Platform on Sustainable Finance (World Benchmark Alliance Core UNGP Indicators) oraz poprzez dodatkową analizę dokumentów korporacyjnych i procesów przez zespół w składzie: zespół ds. compliance, specjalista ds. kontrolingu finansowego oraz menedżer ds. ESG. W wyniku analizy ustalono, że w Grupie Apator funkcjonują odpowiednie procesy należytej staranności.

Grupa Apator wdrożyła mechanizmy przeciwdziałania łamaniu praw człowieka oraz procedury antykorupcyjne. Szczegóły postępowania zostały określone w Kodeksie etycznym Grupy Apator, Polityce w obszarze przeciwdziałania korupcji i łapownictwu, Polityce w zakresie respektowania praw człowieka oraz w innych procedurach wewnętrznych (np. działanie systemu compliance, procedury regulujące współpracę z dostawcami), które dotyczą wszystkich pracowników Grupy Apator, jej organów, jak również warunkują sposoby współpracy z partnerami biznesowymi Grupy.

Grupa Apator traktuje zgodność podatkową i zarządzanie podatkami jako istotny element ładu korporacyjnego i ma wdrożone odpowiednie strategie i procesy zarządzania ryzykiem związanym z podatkami. Grupa ani żadna z jej spółek nie zostały uznane winnymi złamania prawa podatkowego.

2. Spółka jest ostatecznie pociągnięta do odpowiedzialności lub uznana za naruszająca prawo pracy lub prawa człowieka w niektórych rodzajach spraw sądowych z zakresu prawa pracy lub praw człowieka.

Weryfikacja polegała na przeglądzie – z udziałem zespołu ds. compliance oraz menedżera ds. ESG - czy w stosunku do spółek Grupy Apator nie zapadły prawomocne wyroki skazujące w obszarze praw człowieka, korupcji, zachowań uczciwej konkurencji i opodatkowania. W wyniku tak przeprowadzonej weryfikacji, stwierdzono brak informacji nt. takich prawomocnych wyroków.

3. Brak współpracy z Krajowym Punktem Kontaktowym OECD (KPK OECD).

Zweryfikowano bazę zgłoszeń KPK OECD, która wykazała brak zgłoszeń w stosunku do spółek Grupy Apator w okresie od 01.01.2023 do 31.12.2023 r.

<https://mneguidelines.oecd.org/database/>

4. Business and Human Rights Resource Centre (BHRRC) podjęło zarzuty wobec spółki a spółka nie odpowiedziała na nie w ciągu 3 miesięcy.

Analiza bazy zgłoszeń Business and Human Rights Resources Centre (BHRRC) na dzień 31.12.2023 r. wykazała brak zgłoszonych zarzutów wobec Grupy Apator, zatem nie zachodzi także przesłanka braku odpowiedzi Grupy w ciągu 3 miesięcy na zgłoszone w tym okresie zarzuty.

<https://www.business-humanrights.org/en/companies>

Obroty Grupy Apator z działalności zrównoważonej środowiskowo w 2023 r.

Sprzedaż	Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Obrót (wartość bezwzględna) (3)	Część obrotu (4)	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasad „nie wyzwalających powolnych szkód”						Kategoria (działalność wspomagająca lub) (20)	Kategoria (działalność „rzecz przejęta”) (21)		
					Adaptacja do zmian klimatu (5)	Zasoby wodne i morskie (7)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8)	Zanieczyszczenia (9)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14)	Zanieczyszczenia (15)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (16)	Minimalne gwarancje (17)			Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką rok 2023	Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką rok 2022
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																				
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																				
	3.20. Produkcja, instalacja i serwisowanie urządzeń elektrycznych wysokiego, średniego i niskiego napięcia służących do przesyłu i dystrybucji energii elektrycznej, które porażają za sobą lub umożliwiają istonny wkład w łagodzenie zmian klimatu	CCM 3.20	139 583	12%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	12%	11%	E			
	3.5. Produkcja sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków	CCM 3.5	54 393	5%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	5%	1%	E			
	4.1. Produkcja ee z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	CCM 4.1	0	0	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	0%	0%	E			
	4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	271 023	24%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	24%	12%	E			
	4.10. Magazynowanie energii elektrycznej	CCM 4.10	850	0%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	0%	0%	E			
	4.15. Instalacja i eksploatacja elektrycznych pomp ciepła	CCM 4.15	0	0%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	0%	0%	E			
	7.5. Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyk energetyczne budynków	CCM 7.5	163 593	14%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	14%	0%	E			
	8.2 - Oparte na danych rozwiązania na potrzeby redukcji emisji gazów cieplarnianych	CCM 8.2	13 861	1%	%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	1%	0%	E			
	1.1. Produkcja, instalacja i związane z tym usługi dotyczące technologii kontroli wycieków umożliwiającej ograniczenie wycieków i zapobieganie im w systemach zaopatrzenia w wodę	WTR 1.1	281 654	25%	100%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	25%	13%	E			
	4.1. Dostarczanie rozwiązań IT/OT opartych na danych na potrzeby ograniczenia wycieków	WTR 4.1	208	0%	100%	%	%	%	%	%	T	T	T	T	0%	0%	E			
	Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1)		925 165	81%											81%	37%				
	A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
	4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	36 408	3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	T	T	T	T	3%	0%	E			
	Obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		36 408	3%											3%	0%				
	Razem (A.1 + A.2)		961 573	85%											85%	37%				

B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI

Obrót z działalności niekwalfikującej się do systematyki (B)	175 601	15%
Razem (A + B)	1 137 174	100%

	Część obrotu/ Całkowity obrót	
	Zgodność z systematyką w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	57%	60%
CCA	0%	0%
WTR	25%	25%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

CAPEX Grupy Apator związany z nakładami na inwestycje zrównoważone środowiskowo w 2023 r.

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Wyś. PLN	Udział % nakładów (4)	Kryteria dotyczące istotnego wkładu					Kryteria dotyczące zasad "nie wyrządza poważnych szkód"					Minimalne gwarancje (17)	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2023	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2022	Kategoria (działalność wspomagająca lub) (20)	Kategoria (działalność "rzecz przejęcia") (-21)	
				Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14)	Zanieczyszczenie (15)						Różnorodność biologiczna i ekosystemy (16)
				%	%	%	%	%	T/N	T/N	T/N	T/N	T/N						T/N
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI z systematyki																			
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																			
3.20. Produkcja, instalacja i serwisowanie urządzeń elektrycznych wysokiego, średniego i niskiego napięcia służących do przesyłu i dystrybucji energii elektrycznej, które podlegają za sobą lub umożliwiają istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu	CCM 3.20	1 394	4%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	4%	3%	E		
3.5. Produkcja sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków	CCM 3.5	2 286	6%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	6%	0%	E		
4.1. Produkcja ee z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	CCM 4.1	226	1%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	1%	0%	E		
4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	4 624	12%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	12%	5%	E		
4.10. Magazynowanie energii elektrycznej	CCM 4.10	0	0%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	0%	0%	E		
4.16. Instalacja ekspozycja elektrycznych pomp ciepła	CCM 4.16	567	2%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	2%	0%	E		
7.5. Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynku	CCM 7.5	4 839	13%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	13%	0%	E		
8.2 - Oparte na danych rozwiązania na potrzeby redukcji emisji gazów cieplarnianych	CCM 8.2	295	1%	100%	%	T	T	T	T	T	T	T	T	T	1%	1%	E		
1.1. Produkcja, instalacja i związane z tym usługi dotyczące technologii kontroli wycieków umożliwiającej ograniczenie wycieków i zapobieganie im w systemach zaopatrzenia w wodę	WTR 1.1	13 943	37%	%	%	T	T	100%	%	%	T	T	T	T	37%	26%	E		
4.1. Dostarczanie rozwiązań IT/OT opartych na danych na potrzeby ograniczenia wycieków	WTR 4.1	957	3%	%	%	T	T	100%	%	%	T	T	T	T	3%	0	E		
Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1)			78%																
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																			
4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	CCM 4.9	126	0%	100%	0%	T	T	0%	0%	0%	T	T	T	T	0%	0%	E		
Capex z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		126	0%												0%	0%			
Razem (A.1 + A.2)		29 259	78%												78%	36%			
B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																			
Capex z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)			22%																
Razem (A + B)			37 421	100%															

Część capexu/ Całkowity capex	
Zgodność z systematyką w podziale na cele	8162
Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele	37 421
Razem (A + B)	100%

Część capexu/ Całkowity capex	
Zgodność z systematyką w podziale na cele	38%
CCM	0%
CCA	40%
WTR	0%
CE	0%
PPC	0%
BIO	0%

OPEX Grupy Apator związanych z działalnością zrównoważoną środowiskowo w 2023 r.

Opis	Kryteria dotyczące istotnego wkładu										Kryteria dotyczące zasad "nie wyrządza poważnych szkód"									
	Łagodzenie zmian klimatu (5)	Adaptacja do zmian klimatu (6)	Zasoby wodne i morskie (7)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8)	Zanieczyszczenie (9)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10)	Łagodzenie zmian klimatu (11)	Adaptacja do zmian klimatu (12)	Zasoby wodne i morskie (13)	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14)	Zanieczyszczenie (15)	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (16)	Minimalne gwarancje (17)	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2023	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok 2022	Kategoria (działalność wspomagająca lub) (20)	Kategoria (działalność "rzecz przeszła") (21)			
Działalność gospodarcza (1)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	T/N	T/N	Percent	Percent	E	T			
A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI																				
A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodna z systematyką)																				
3.20. Produkcja, instalacja i serwisowanie urządzeń elektrycznych wysokiego, średniego i niskiego napięcia służących do przesyłu i dystrybucji energii elektrycznej, które podlegają za sobą lub umożliwiają istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu	100%	%	%	%	%	%	18%	T	T	T	T	T	T	18%	0%	E				
3.5. Produkcja sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków	100%	%	%	%	%	%	2%	T	T	T	T	T	T	2%	0%	E				
4.1. Produkcja ee z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	100%	%	%	%	%	%	0%	T	T	T	T	T	T	0%	0%	E				
4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	100%	%	%	%	%	%	27%	T	T	T	T	T	T	27%	0%	E				
4.10. Magazynowanie energii elektrycznej	100%	%	%	%	%	%	0%	T	T	T	T	T	T	0%	0%	E				
4.16. Instalacja i eksploatacja elektrycznych pomp ciepła	100%	%	%	%	%	%	0%	T	T	T	T	T	T	0%	0%	E				
7.5. Montaż, konserwacja i naprawa instrumentów i urządzeń do pomiaru, regulacji i kontroli charakterystyki energetycznej budynku	100%	%	%	%	%	%	15%	T	T	T	T	T	T	15%	0%	E				
8.2 - Oparte na danych rozwiązania na potrzeby redukcji emisji gazów cieplarnianych	100%	%	%	%	%	%	0%	T	T	T	T	T	T	0%	0%	E				
11. Produkcja, instalacja i związane z tym usługi dotyczące technologii kontroli wyekwipowane umożliwiające ograniczenie wyekwipów i zapobieganie im w systemach zaopatrzonych w wodę	%	%	100%	%	%	%	17%	T	T	T	T	T	T	17%	0%	E				
4.1. Dostarczanie rozwiązań IT/OT opartych na danych na potrzeby ograniczenia wyekwipów	%	%	100%	%	%	%	2%	T	T	T	T	T	T	2%	0%	E				
Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką)(A.1)							81%							81%	0%					
A.2. Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)																				
4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	100%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	T	T	T	T	T	T	5%	0%	E				
OpeX z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką)(A.2)							362							362	0%					
Razem (A.1 + A.2)							6 810							6 810	0%					

B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI

Opis z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)	1180	15%
Razem (A + B)	7 990	100%

Zgodność z systematyką w podziale na cele	Część opeXu/ Całkowity opeX	
	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele	Kwalifikowanie się do systematyki w podziale na cele
CCM	62%	67%
CCA	0%	0%
WTR	18%	18%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Informacje kontekstowe

Opisana w pkt 1.5 metodologia kwalifikacji działalności zgodnie z Taksonomią UE (TX) w Grupie Apator została opracowana w 2023 r. Analizując działalność Grupy prowadzoną w 2023 r. zastosowano ją w pełni dla etapu identyfikacji działalności zrównoważonej środowiskowo. Oznacza to, że każda ze spółek Grupy przeprowadziła pełen 7-etapowy proces identyfikacji dla wszystkich rodzajów prowadzonej przez siebie (lub w przypadku spółek posiadających spółki – córki przez siebie i spółki zależne) działalności.

Etap 2 związany z pomiarem wyników działalności zrównoważonej środowiskowo wymaga jednak zastosowania przewidzianych w metodologii narzędzi/rozwiązań umożliwiających dokładny pomiar wielkości źródłowych (docelowo precyzyjne ustalenie wielkości kluczowych wskaźników wyników działalności zrównoważonej środowiskowo, w szczególności dotyczących capex oraz opex). Narzędzia te są stosowane przez podmioty Grupy Apator w pełnym zakresie od początku 2024 r., w związku z czym z konieczności odpowiednie wielkości za 2023 r. ustalone zostały w sposób bardziej uproszczony.

W szczególności część poniesionych nakładów inwestycyjnych capex oraz kosztów operacyjnych opex, w przypadku których niemożliwe było ich bezpośrednie przyporządkowanie do zidentyfikowanych kategorii działalności TX, została przypisana do nich za pomocą ustalonych kluczy rozliczeniowych (bazujących najczęściej na wielkościach przychodów ze sprzedaży).

Udziały procentowe (obrotu oraz capex) dla 2022 r. wykazane w kolumnie 19 właściwych tabel taksonomicznych zaprezentowane zostały analogicznie do sposobu ich prezentacji w raporcie Grupy Apator za 2022 r. (w związku z brakiem identyfikacji wielkości opex - czego przyczyny zostały wyjaśnione w raporcie za 2022 r. - w kolumnie 19 ostatniej tabeli taksonomicznej wykazano wielkości zerowe). Metodologia kwalifikacji działalności zgodnie z Taksonomią UE, jaką stosowała wówczas Grupa Apator, była zdecydowanie bardziej uproszczona od podejścia opracowanego w 2023 r. (dotyczyło to również etapu identyfikacji), podobnie jak narzędzia służące do pomiaru wielkości źródłowych. W związku z powyższym, jakkolwiek próba wstecznej identyfikacji odpowiednich wielkości obrotów, a w szczególności nakładów inwestycyjnych i kosztów operacyjnych, wiązałaby się z koniecznością zastosowaniem bardzo dużych uproszczeń i subiektywnych założeń przeliczeniowych. Po analizie uznano, że bardziej poprawne metodologicznie będzie pozostawienie danych na takim poziomie szczegółowości, na jakim zaprezentowano je pierwotnie.

Wielkości w kolumnie 19 tabeli obrotów dotyczą następujących rodzajów działalności:

- Opomiarowanie energii elektrycznej - 11%
- Aparatura łączeniowa - 11%
- Systemy sterowania i nadzoru - 2%
- ICT - 0%
- Ciepłomierze - 1%
- Wodomierze - 13%

W tabeli capex:

- Opomiarowanie energii elektrycznej - 2%
- Aparatura łączeniowa - 3%
- Systemy sterowania i nadzoru - 3%
- ICT - 1%
- Capex segmentu W&H - 26%

Dane zaprezentowane w tabelach taksonomicznych dla 2023 r. wskazują na istotny wzrost udziału działalności zgodnej z systematyką w całkowitej działalności Grupa Apator pomiędzy 2022 a 2023 r. Należy wyjaśnić, że wynika to częściowo z rzeczywistego wzrostu skali działalności zgodnej z systematyką (np. w obszarze przesyłu i dystrybucji ee), częściowo ze zmiany zastosowanej metodologii kwalifikacji działalności zgodnie z Taksonomią UE, jaka nastąpiła pomiędzy 2022 a 2023 r. Zmiana ta polegała m.in. na dokładniejszej analizie prowadzonej przez Grupę działalności celem bardziej precyzyjnego przypisania/wykluczenia jej z systematyki. W jej efekcie ostatecznie w 2023 r. zaliczono do systematyki szerszy zakres działalności Grupa Apator niż było to w 2022 r. Dodatkowo, w związku z uzupełnieniem obowiązujących przepisów, dopiero od 2023 r. włączono do systematyki część działalności segmentu Gaz.

W odniesieniu do obrotu największe przyrosty r/r dotyczą następujących działalności:

- Gazomierze +14%
- Wodomierze +12%
- Przesył i dystrybucja ee +12%

5.4.3 Działalność związana z energią jądrową i gazem w ujęciu Taksonomii UE

Ujawnienie zgodnie z Załącznikiem III Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2022/1214, uzupełniającym Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2021/2178 o Załącznik XII, dotyczący standardowych wzorów do celów ujawniania informacji, o których mowa w art. 8 ust. 6 i 7. – tj. dla działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym.

Obrót

Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
Wiersz	Działalność związana z gazem ziemnym	
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik)

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	643 304	57%	643 304	57%	0	0
8	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników	1137 174	100%	1137 174	100%	0	0

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik)

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	643 304	100%	643 304	100%	0	0
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	643 304	100%	643 304	100%	0	0

Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	36 408	3%	36 408	3%	0	0
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	36 408	3%	36 408	3%	0	0

Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	175 601	15%
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	175 601	15%

Capex

Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
Wiersz	Działalność związana z gazem ziemnym	
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik)

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	14 232	38%	14 232	38%	0	0
8	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników	37 421	100%	37 421	100%	0	0

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik)

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	14 232	100%	14 232	100%	0	0
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	14 232	100%	14 232	100%	0	0

Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	126	0%	126	0%	0	0
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	126	0%	126	0%	0	0

Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	8 162	22%
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	8 162	22%

Opex

Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
Wiersz	Działalność związana z gazem ziemnym	
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK/ <u>NIE</u>

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik)

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	4 984	62%	4 984	62%	0	0
8	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników	7 990	100%	7 990	100%	0	0

Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik)

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	4 984	100%	4 984	100%	0	0
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	4 984	100%	4 984	100%	0	0

Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach pieniężnych i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0	0	0	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	362	5%	362	5%	0	0
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	362	5%	362	5%	0	0

Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (tys. zł)	%
1	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
2	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
3	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
4	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
5	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
6	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0
7	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1180	15%
8	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1180	15%

6. O RAPORCIE

Niniejszy raport obejmuje informacje niefinansowe dotyczące Apator SA oraz Grupy Apator za okres od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku. Raport jest sprawozdaniem na temat informacji niefinansowych sporządzonym zgodnie z art. 55 ust. 2b-2c ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Raport zawiera wskaźniki przygotowane na podstawie Wytocznych Global Reporting Initiative (GRI) dotyczących raportów zrównoważonego rozwoju

Poprzedni raport, prezentujący działalność Grupy Apator w zakresie danych niefinansowych za rok 2022, został opublikowany 26.04.2023 r.

Grupa Apator raportuje dane pozafinansowe w cyklu rocznym. Raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

Proces definiowania treści zawartej w raporcie oraz struktura raportu zostały opracowane w oparciu o cztery zasady: uwzględnienia interesariuszy, istotności, kontekstu zrównoważonego rozwoju oraz kompletności.

Zawarte w niniejszym raporcie dane prezentują działalność ekonomiczną, społeczną i środowiskową całej Grupy Apator chyba, że w określonym fragmencie treści wskazano inaczej.

[Kontakt do osoby odpowiedzialnej w Grupie Apator za obszar ESG:](#)

Monika Pietkiewicz

Rzecznik prasowy Grupy Apator, Manager ESG

e-mail: rzecznik.prasowy@apator.com

7. INDEKS GRI

Wskaźnik GRI	Opis wskaźnika	Miejsce w raporcie
Wskaźniki profilowe		
G4 102-1	Nazwa organizacji	Str. 6
G4 102-2	Główne marki, produkty i usługi	Str. 6
G4 102-3	Lokalizacja siedziby głównej	Str. 6
G4 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	Str. 6
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	Str. 6-7
G4 102-6	Obsługiwane rynki	Str. 6
G4 102-7	Skala działalności	Str. 6-7, 9, 22
GRI 102-8	Dane dotyczące pracowników	Str. 44-58
GRI 102-9	Opis łańcucha dostaw	Str. 63, 69-71
GRI 102-11	Zarządzanie ryzykiem w organizacji	Str. 31-33
GRI 102-12	Inicjatywy zewnętrzne, deklaracje lub zasady dotyczące kwestii ekonomicznych, środowiskowych lub społecznych, które firma podpisała lub które stosuje..	Str. 72-73
GRI 102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	Str. 72-73
GRI 102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	Str. 3
GRI 102-15	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	Str. 33-42
GRI 102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	Str. 23-24
GRI 102-17	Mechanizmy umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych	Str. 24, 30
GRI 102-18	Struktura nadzorcza organizacji	Str. 18-20
GRI 102-40	Lista grup interesariuszy	Str. 14-15
GRI 102-41	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	Str. 46, 56
GRI 102-42	Identyfikacja i selekcja interesariuszy	Str. 11, 14-15
GRI 102-50	Okres objęty raportowaniem	Str. 112
GRI 102-51	Data publikacji ostatniego raportu	Str. 112
GRI 102-52	Cykl raportowania	Str. 112
GRI 102-53	Osoba kontaktowa w zakresie pytań dotyczących raportu i zagadnień CSR	Str. 112
GRI 102-55	Indeks treści GRI	Str. 113-115

Wskaźniki ekonomiczne

GRI 201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna, wytworzona i podzielona	Str. 10
-----------	---	---------

Wskaźniki w zakresie przeciwdziałania korupcji i łapownictwu oraz respektowania praw człowieka

GRI 205-1	Całkowita liczba i odsetek jednostek biznesowych poddanych analizie pod kątem ryzyka związanego z korupcją	Str. 26
GRI 205-2	Komunikacja i szkolenia poświęcone zagadnieniom etycznym w tym przeciwdziałaniu korupcji	Str. 23-24, 30-31
GRI 205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte w odpowiedzi na nie	Str. 26
GRI 415-1	Wartość darowizn na rzecz partii politycznych i instytucji o podobnym charakterze	Str. 26
GRI 405-1	Różnorodność w organach zarządczych i kadrze pracowniczej	Str. 25-26
GRI 406-1	Liczba zgłoszeń przypadków wystąpienia przejawów dyskryminacji/mobbingu/zastraszania	Str. 26

Wskaźnik GRI	Opis wskaźnika	Miejsce w raporcie
--------------	----------------	--------------------

Wskaźniki w zakresie miejsca pracy

GRI 102-8	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia i rodzaju umowy o pracę, z podziałem na płeć	Str. 45
GRI 401-1	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region	Str. 46
GRI 401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin, w podziale na główne lokalizacje prowadzenia działalności	Str. 48-49
GRI 403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	Str. 57-58
GRI 403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka, analiza zdarzeń wypadkowych	Str. 57-58
APA-1	Skargi pracowników w zakresie BHP	Str. 58
GRI 403-5	Szkolenia BHP	Str. 54
GRI 403-6	Promocja zdrowego stylu życia	Str. 527-58
GRI 403-9	Wypadki przy pracy	Str. 54
GRI 404-1	Szkolenia pracowników	Str. 47, 49, 50-54, 58
GRI 404-2	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego	Str. 54
GRI 405-1	Wskaźniki różnorodności	Str. 55-56
GRI 405-2	Wskaźnik zróżnicowania wynagrodzeń ze względu na płeć, Gender Pay Gap	Str. 55

Wskaźniki w zakresie bezpieczeństwa informacji

APA-2 Wdrażanie nowych narzędzi IT wspierających cyfryzację procesów biznesowych, współpracę w spółkach i Grupie Apator oraz bezpieczeństwo informacji	Wskaźniki bezpieczeństwa informacji	Str. 29
---	-------------------------------------	---------

Wskaźniki związane z działalnością Grupy Apator na rynku

GRI 204-1	Liczba dostawców ogółem Udział zakupów od dostawców krajowych w zakupach ogółem	Str. 71
APA-3 Dbałość o jakość produktów	Badania satysfakcji klientów	Str. 68
APA-4 Efektywna obsługa sprzedażna i posprzedażna	Speed of service (średni czas rozpatrzenia reklamacji w dniach)	Str. 68
APA-5 Wdrażanie rozwiązań wspierających efektywność energetyczną i wychodzących naprzeciw wyzwaniom technologicznym, klimatycznym i społecznym	Poziom sprzedaży rozwiązań klasy smart Rozwój sprzedaży rozwiązań dla OZE	Str. 67
APA-6 Rozwój nowoczesnych produktów i wdrażanie innowacji	Nakłady inwestycyjne CAPEX Koszty funkcjonowania biur rozwoju (R&D) niezaliczone do CAPEX Średnioroczna liczba zatrudnionych w R&D	Str. 67

Wskaźnik GRI	Opis wskaźnika	Miejsce w raporcie
Wskaźniki środowiskowe		
GRI 301-1	Zużycie podstawowych surowców i paliw	Str. 85
GRI 302-1	Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców	Str. 85
APA-7 Optymalizacja/minimalizacja wpływu działalności na środowisko	Energochłonność Produktywność	Str. 85
GRI 303-3	Całkowity pobór wody według źródła	Str. 85
GRI 304-2	Wpływ działalności na bioróżnorodność	Str. 80-81
GRI 305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (scope 1)	Str. 86
GRI 305-2	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (scope 2)	Str. 87
GRI 305-7	Emisja związków NO _x , SO ₂ i innych istotnych związków emitowanych do powietrza	Str. 86
GRI 306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	Str. 86
GRI 307-1	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska.	Str. 86
Taksonomia UE		
	Działalność zrównoważona środowiskowo	Str. 88-111
Wskaźniki społeczne		
GRI 203-1	Liczba wspieranych wydarzeń/inicjatyw społecznych Wydatki na działalność społeczną	Str. 77

APA - wskaźniki własne

Podpisy

25 kwietnia 2024 r.

Maciej Wyczęsany

podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny Apator SA

25 kwietnia 2024 r.

Łukasz Zaworski

podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Członek Zarządu, Dyrektor ds. Rozwoju Produktów

25 kwietnia 2024 r.

Robert Kowalski

podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Członek Zarządu, Dyrektor ds. Strategii Grupy Apator



APATOR SA
ul. Gdańska 4a lok. C4
87-100 Toruń

Adres do korespondencji:
Apator SA Centrum
Ostaszewo 57C
87-148 Łysomice

tel.: +48 56 61 91 111
fax: +48 56 61 91 295
e-mail: apator@apator.com