


KARTA GWARANCYJNA NA WSZYSTKIE WYROBY*

* nie dotyczy ciepłomierza Elf 2

Nazwa wyrobu	Data sprzedaży
Typ urządzenia	Podpis sprzedawcy
Numer seryjny urządzenia	
Rok produkcji urządzenia	Pieczętka punktu sprzedaży

Ciepłomierz rozłączny/hybrydowy*:

1.Przelicznik - typ	3.Czujniki temperatury-typ
Numer seryjny	Numer seryjny
Rok produkcji	Rok produkcji
2.Przetwornik przepływu -typ	
Numer seryjny	** Punkty 1-3 należy wypełnić wyłącznie w przypadku rozłącznych
Rok produkcji	i hybrydowych ciepłomierzy lub liczników ciepła i chłodu


 Pieczętka KJ

Uwaga! Karta Gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu wszystkich punktów tabeli.

WARUNKI GWARANCJI

Nr 1/2024/PL

- Apator Powogaz S.A. w Jaryszkach zapewnia użytkownika o dobrej jakości wyrobu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna.
- Gwarancji udziela się na okres (o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej) :
 - 36 miesięcy na wodomierze ultradźwiękowe oraz na wodomierze mieszkaniowe (DN15; 20), licząc od daty sprzedaży, **lecz nie dłużej niż 4 lata od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym [Mxx]**.
 - 24 miesiące na ciepłomierze licząc od daty sprzedaży, **lecz nie dłużej niż 3 lata od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym [Mxx]**.
 - 24 miesiące na podzielniki kosztów ogrzewania i akcesoria do ciepłomierzy, licząc od daty sprzedaży **lecz nie dłużej niż 3 lata od umieszczonej na nich dacie produkcji**,
 - 12 miesięcy na wodomierze domowe (DN25 + DN40) i przemysłowe (> DN40) oraz pozostałe wyroby, licząc od daty sprzedaży,
- Wady ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży, zgłoszone niezwłocznie w formie reklamacji, po uznaniu reklamacji, będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni (45 dni dla produktów serii INVONIC) od dnia dostarczenia do siedziby firmy reklamowanego wyrobu.
- Odsyłając reklamowany towar należy oznaczyć przesyłkę numerem zgłoszenia reklamacyjnego, pozyskanego z portalu: <https://reklamacje-powogaz.apator.com>
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- Wymiana uszkodzonego wyrobu produkcji Apator Powogaz S.A. na nowy wyrób nie skutkuje odnowieniem gwarancji.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać wykonane poprzez internetowy formularz Apator Powogaz S.A. Link dostępny na stronie Apator.com. Dokładny adres to: <https://reklamacje-powogaz.apator.com/>. Po uzupełnieniu formularza, Zgłaszającemu zostanie mailowo udostępniony indywidualny numer zgłoszenia reklamacyjnego. W odniesieniu do przydzielonego identyfikatora skontaktuje się z Państwem przydzielony Specjalista ds. Reklamacji. Udostępni on informacje o planowanym sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz o przybliżonych terminach realizacji..
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia:
 - dokonania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych,
 - samowolnego zerwania plomb,
 - dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
 - uszkodzenia mechanicznego,
 - przekraczania dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i natężenia przepływu,
 - zamontowania i eksploataowania niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, (wymagania dot. zabudowy wodomierzy zawarte są w normie PN-EN ISO 4064-5, ciepłomierzy zawarto w normach PN-EN-1434-6, a podzielników kosztów ogrzewania w PN-EN 834).
- Gwarancją nie są objęte:
 - czynności obsługi przewidziane w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, konserwacja, sprawdzenie działania,
 - uszkodzenia powstałe z winy użytkownika na skutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego działania sieci do której podłączono urządzenie,
 - pogorszenie parametrów metrologicznych urządzeń powstałe w skutek zanieczyszczeń obecnych w instalacjach wodociągowej bądź ciepłowniczej,
 - skrócenie deklarowanej żywotności baterii spowodowane ingerencją w założoną komunikację lub działanie urządzenia,
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Niniejsza Karta Gwarancyjna nie obejmuje sprzedaży na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).
- Komplet dokumentów wyrobu stanowią:
 - Karta gwarancyjna wraz z warunkami gwarancji
 - Instrukcja obsługi.
- Strony zgodnie oświadczają, że możliwe jest także zlecenie Gwarantowi usługi dodatkowej polegającej na podjęciu weryfikacji wad i uszkodzeń w miejscu zamontowania wyrobu za wynagrodzeniem (liczonym od 1 urządzenia) w kwocie 150 zł od wyrobu + koszty dojazdu wraz z obowiązującą w chwili wykonania tej usługi stawką podatku VAT. W razie uwzględnienia reklamacji wynagrodzenie to nie będzie Gwarantowi przysługiwało.
- Strony zgodnie oświadczają, że w razie odrzucenia reklamacji złożonej w oparciu o niniejszą gwarancję Gwarantowi (Apator Powogaz S.A.) przysługiwać będzie od klienta (zgłaszającego reklamację) wynagrodzenie obejmujące koszty dojazdu i oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub koszty transportu przesyłki w kwocie 150 zł netto od wyrobu plus obowiązująca w dniu rozpatrzenia reklamacji stawka podatku VAT. Niniejszy punkt nie dotyczy osób fizycznych.

ADNOTACJE PUNKTU NAPRAWY

Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania zlecenia	Gwarancję przedłużono do dnia	Zakres naprawy Pieczętka punktu naprawczego i podpis

Apator Powogaz S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian i ulepszeń w produkowanych urządzeniach bez powiadomienia.

WARUNKI GWARANCJI

Nr 1/2024/PL/ELF2

1. Apator Powogaz S.A. w Jaryszkach zapewnia użytkownika o dobrej jakości wyrobu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna.
2. Gwarancji udziela się na okres (o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej) :
 - 24 miesiące na ciepłomierze licząc od daty sprzedaży, lecz nie dłużej niż 3 lata od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym Mxx,
 - 60 miesięcy na baterię, spełniając warunki montażu i eksploatacji opisanych w instrukcji dla ELF 2 w wersji firmware`a 3.0,
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży, zgłoszone niezwłocznie w formie reklamacji, po uznaniu reklamacji, będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do siedziby firmy reklamowanego wyrobu.
- 3a. Odsyłając reklamowany towar należy oznaczyć przesyłkę numerem zgłoszenia reklamacyjnego, pozyskanego z portalu: <https://reklamacje-powogaz.apator.com>.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
5. Wymiana uszkodzonego wyrobu produkcji Apator Powogaz S.A. na nowy wyrób nie skutkuje odnowieniem gwarancji.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać wykonane poprzez internetowy formularz Apator Powogaz S.A. Link dostępny na stronie Apator.com. Dokładny adres to: <https://reklamacje-powogaz.apator.com>. Po uzupełnieniu formularza, Zgłaszającemu zostanie mailowo udostępniony indywidualny numer zgłoszenia reklamacyjnego. W odniesieniu do przydzielonego identyfikatora skontaktuje się z Państwem przydzielony Specjalista ds. Reklamacji. Udostępni on informacje o planowanym sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz o przybliżonych terminach realizacji.
7. Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia:
 - dokonania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych,
 - samowolnego zerwania plomb,
 - dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
 - uszkodzenia mechanicznego,
 - przekraczania dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i natężenia przepływu,
 - zamontowania i eksploataowania niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, (wymagania dot. zabudowy wodomierzy zawarte są w normie PN-EN ISO 4064-5, ciepłomierzy zawarto w normach PN-EN-1434-6, a podzielników kosztów ogrzewania w PN-EN 834).
8. Gwarancją nie są objęte:
 - czynności obsługi przewidziane w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, konserwacja, sprawdzenie działania,
 - uszkodzenia powstałe z winy użytkownika na skutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego działania sieci do której podłączono urządzenie,
 - pogorszenie parametrów metrologicznych urządzeń powstałe w skutek zanieczyszczeń obecnych w instalacji ciepłowniczej,
 - skrócenie deklarowanej żywotności baterii spowodowane ingerencją w założoną komunikację lub działanie urządzenia,
9. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Niniejsza Karta Gwarancyjna nie obejmuje sprzedaży na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).
10. Komplet dokumentów wyrobu stanowią:
 - Karta gwarancyjna wraz z warunkami gwarancji
 - Instrukcja obsługi.
11. Strony zgodnie oświadczają, że możliwe jest także zlecenie Gwarantowi usługi dodatkowej polegającej na podjęciu weryfikacji wad i uszkodzeń w miejscu zamontowania wyrobu za wynagrodzeniem (liczonym od 1 urządzenia) w kwocie 150 zł od wyrobu + koszty dojazdu wraz z obowiązującą w chwili wykonania tej usługi stawką podatku VAT. W razie uwzględnienia reklamacji wynagrodzenie to nie będzie Gwarantowi przysługiwało.
12. Strony zgodnie oświadczają, że w razie odrzucenia reklamacji złożonej w oparciu o niniejszą gwarancję Gwarantowi (Apator Powogaz S.A.) przysługiwać będzie od klienta (zgłaszającego reklamację) wynagrodzenie obejmujące koszty dojazdu i oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub koszty transportu przesyłki w kwocie 150 zł netto od wyrobu plus obowiązująca w dniu rozpatrzenia reklamacji stawka podatku VAT. Niniejszy punkt nie dotyczy osób fizycznych.

ADNOTACJE PUNKTU NAPRAWY

Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania zlecenia	Gwarancję przedłużono do dnia	Zakres naprawy Pieczęćka punktu naprawczego i podpis

Apator Powogaz S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian i ulepszeń w produkowanych urządzeniach bez powiadomienia.