


KARTA GWARANCYJNA

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Nazwa wyrobu | Data sprzedaży |
| Typ urządzenia | Podpis sprzedawcy |
| Numer seryjny urządzenia | |
| Rok produkcji urządzenia | Pieczętka punktu sprzedaży |

Ciepłomierz rozłączny/hybrydowy*:

| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1.Przelicznik - typ | 3.Czujniki temperatury-typ |
| Numer seryjny | Numer seryjny |
| Rok produkcji | Rok produkcji |
| 2.Przetwornik przepływu -typ | |
| Numer seryjny | |
| Rok produkcji | |

* Punkty 1-3 należy wypełnić wyłącznie w przypadku rozłącznych i hybrydowych ciepłomierzy lub liczników ciepła i chłodu

Pieczętka KJ 

Uwaga! Karta Gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu wszystkich punktów tabeli.

WARUNKI GWARANCJI

Nr 1/2022/PL

- Apator Powogaz S.A. w Poznaniu zapewnia użytkownika o dobrej jakości wyrobu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna.
- Gwarancji udziela się na okres (o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej) :
 - 36 miesięcy na wodomierze ultradźwiękowe oraz na wodomierze mieszkaniowe (DN15; 20), licząc od daty sprzedaży, **lecz nie dłużej niż 4 lata** od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym **Mxx**.
 - 24 miesiące na ciepłomierze licząc od daty sprzedaży, **lecz nie dłużej niż 3 lata** od roku umieszczonego w oznakowaniu metrologicznym **Mxx**.
 - 24 miesiące na podzielniki kosztów ogrzewania i akcesoria do ciepłomierzy, licząc od daty sprzedaży **lecz nie dłużej niż 3 lata** od umieszczonej na nich dacie produkcji,
 - 12 miesięcy na wodomierze domowe (DN25 + DN40) i przemysłowe (> DN40) oraz pozostałe wyroby, licząc od daty sprzedaży,
- Wady ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży, zgłaszane niezwłocznie w formie reklamacji, po uznaniu reklamacji, będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni (45 dni dla produktów serii INVONIC).
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
- Wymiana uszkodzonego wyrobu produkcji Apator Powogaz S.A. na nowy wyrób nie skutkuje odnowieniem gwarancji.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zostać wykonane poprzez internetowy formularz Apator Powogaz S.A. Link dostępny na stronie Apator.com. Dokładny adres to: <https://reklamacje-powogaz.apator.com/>. Po uzupełnieniu formularza, Zgłaszającemu zostanie mailowo udostępniony indywidualny numer zgłoszenia reklamacyjnego. W odniesieniu do przydzielonego identyfikatora skontaktuje się z Państwem przydzielony Specjalista ds. Reklamacji. Udostępni on informacje o planowanym sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz o przybliżonych terminach realizacji..
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia:
 - dokonania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych,
 - samowolnego zerwania plomb,
 - dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
 - uszkodzenia mechanicznego,
 - przekraczania dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i natężenia przepływu,
 - zamontowania i eksploataowania niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, (wymagania dot. zabudowy wodomierzy zawarte są w normie PN-EN ISO 4064-5, ciepłomierzy zawarto w normach PN-EN-1434-6, a podzielników kosztów ogrzewania w PN-EN 834).
- Gwarancją nie są objęte:
 - czynności obsługi przewidziane w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, konserwacja, sprawdzenie działania,
 - uszkodzenia powstałe z winy użytkownika na skutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego działania sieci do której podłączono urządzenie,
 - pogorszenie parametrów metrologicznych urządzeń powstałe w skutek zanieczyszczeń obecnych w instalacjach wodociągowej bądź ciepłowniczej,
 - skrócenie deklarowanej żywotności baterii spowodowane ingerencją w założoną komunikację lub działanie urządzenia,
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Niniejsza Karta Gwarancyjna nie obejmuje sprzedaży na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).
- Komplet dokumentów wyrobu stanowią:
 - Karta gwarancyjna wraz z warunkami gwarancji
 - Instrukcja obsługi.
- Strony zgodnie oświadczają, że możliwe jest także zlecenie Gwarantowi usługi dodatkowej polegającej na podjęciu weryfikacji wad i uszkodzeń w miejscu zamontowania wyrobu za wynagrodzeniem (liczonym od 1 urządzenia) w kwocie 100 zł od wyrobu + koszty dojazdu wraz z obowiązującą w chwili wykonania tej usługi stawką podatku VAT. W razie uwzględnienia reklamacji wynagrodzenie to nie będzie Gwarantowi przysługiwało.
- Strony zgodnie oświadczają, że w razie nie uwzględnienia reklamacji złożonej w oparciu o niniejszą gwarancję gwarantowi (Apator Powogaz S.A.) przysługiwać będzie od klienta (zgłaszającego reklamację) wynagrodzenie obejmujące koszty dojazdu i oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub koszty transportu przesyłki w kwocie 100 zł netto od wyrobu plus obowiązująca w dniu rozpatrzenia reklamacji stawka podatku VAT. Niniejszy punkt nie dotyczy osób fizycznych.

ADNOTACJE PUNKTU NAPRAWY

| Data zgłoszenia do naprawy | Data wykonania zlecenia | Gwarancję przedłożono do dnia | Zakres naprawy Pieczętka punktu naprawczego i podpis |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| | | | |
| | | | |

Apator Powogaz S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian i ulepszeń w produkowanych urządzeniach bez powiadomienia.