



Zintegrowany System Zarządzania



Załącznik Polityka Grupy Apator System Zarządzania Jakością (ISO 9001)



W Grupie Apator kluczowe w zakresie zarządzania jakością jest oferowanie wyrobów na poziomie gwarantującym zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszych klientów. Działania skierowane są na utrzymanie i wzrost zaufania klientów, co wzmacnia stabilność i silną pozycję na rynku opomiarowania mediów energetycznych.

Dążymy do tego, by jakość naszych wyrobów była gwarantowana przez realizację procesów zaplanowanych i realizowanych zgodnie z wymaganiami posiadanego systemu zarządzania jakością, z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i dobrej praktyki zawodowej

W tym celu, w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania, został ustanowiony, wdrożony i jest utrzymywany oraz ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✓ dążenie do zwiększania zadowolenia klientów poprzez systemowe podejście do zarządzania jakością oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015,
- ✓ monitorowanie i ciągłe doskonalenie procesów wytwórczych wyrobów oraz poszukiwanie nowych rozwiązań, w celu spełnienia potrzeb i oczekiwań kontrahentów, przy jednoczesnym spełnieniu obowiązujących wymagań prawnych i innych,
- ✓ zorientowanie na klienta, z równoczesnym pogłębianiem zaufania do marki Apator, którą firmują nasze wyroby,
- ✓ pozyskiwanie informacji zwrotnych o stopniu zaspokojenia potrzeb i oczekiwań kontrahentów w zakresie dostarczanych wyrobów oraz jakości realizowanej współpracy,
- ✓ przełożenie polityki zarządzania jakością na zadania dla wszystkich komórek organizacyjnych, w celu podnoszenia skuteczności i efektywności prowadzonych działań,
- ✓ rozwijanie kadry o wymaganych kompetencjach zawodowych oraz zapewnienie pracownikom możliwości podnoszenia kwalifikacji oraz umiejętności zawodowych,
- ✓ współpracę z kwalifikowanymi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych surowców, komponentów, usług, które mają istotne znaczenie dla jakości wyrobów końcowych,
- ✓ kontrolowanie i analizowanie osiągniętego poziomu jakości wyrobów na wszystkich etapach wytwarzania oraz operacji je wspierających,
- ✓ okresowe przeglądy certyfikowanego systemu zarządzania jakością i przyjętej polityki jakości.

W oparciu o ramy niniejszej polityki kierownictwo zapewnia zasoby wystarczające dla skutecznego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością, ustala corocznie szczegółowe cele operacyjne, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 oraz zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością Grupy.

Polityka Systemu Zarządzania Jakością (ISO 9001) jest znana wszystkim pracownikom. Są odpowiedzialni za jej przestrzeganie i stosowanie w swojej codziennej działalności.

Wydanie 1/2025; 29.01.2025 r.

Maciej Wycześnany
Prezes Zarządu
Grupa Apator

Zintegrowany System Zarządzania

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 27001

ISO 50001