

Klima SMS Robert Posłuszny
Przylep – Robotnicza 18a
66-015 Zielona Góra



Zielona Góra, 03.02.2022

REFERENCJE

Firma Klima SMS Robert Posłuszny z siedzibą w Zielonej Górze stwierdza, że w ramach zrealizowanej umowy firma Apator Rector z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Wrocławskiej 17B dostarczyła i wdrożyła oprogramowanie MobiPLANER.

Celem naszej firmy jest zapewnienie klientom kompleksowych rozwiązań, a także doradztwo w zakresie doboru mocy i typu klimatyzatora.

Zdecydowaliśmy się na uczestnictwo w projekcie wdrożenia aplikacji mobiPLANER mając na uwadze także satysfakcję i zadowolenie naszych pracowników, których profesjonalizm przekłada się na wysoki poziom obsługi klienta. Poziom świadczonych przez nas usług – jest naszą wizytówką.

Apator Rector udostępnił nam narzędzie w postaci aplikacji mobiPLANER, które pozwoliło zorganizować nam wszystkie zlecenia pod kątem ich realizacji w czasie, miejscu, dedykowanej ekipy instalatorów, a także uporządkować ich status.

Aplikacja mobiPLANER bardzo ułatwiła nam planowanie i organizację dużej ilości zleceń dla naszych serwisantów. Kilka kliknięć pozwala zaplanować pracę wszystkim brygadam na cały dzień pracy i rozliczyć je z klientem po zrealizowaniu. Potwierdzenie wykonanych prac za pomocą zdjęć eliminuje ewentualne sporne sytuacje z klientami, dzięki czemu nasz zespół może płynnie realizować kolejne zlecenie, mając dowód zakończenia poprzedniego.

Dzięki wdrożeniu aplikacji mobiPLANER nasza firma zyskała nowoczesne rozwiązanie informatyczne pozwalające na zwiększenie optymalizacji czasu pracy, czasu dojazdu naszych instalatorów przy jednoczesnej minimalizacji kosztów na każdym etapie pracy naszych instalatorów. Bardzo dobra organizacja wszystkich zleceń przełożyła się na finansowy aspekt naszych pracowników, a tym samym na ich zadowolenie.

Klima SMS Robert Posłuszny
Przylep-Robotnicza 18A
66-015 ZIELONA GÓRA
tel. 730 908 708, 730 908 838
NIP 9730510801, Regon 081213632
FGAZ-P/29/0073/17