

SZCZEGÓLNE WARUNKI UDZIELENIA LICENCJI

I. PRZEDMIOT I ZAKRES LICENCJI

1. Apator oświadcza, że jest dysponentem wszelkich praw własności intelektualnej do:
 - a) Oprogramowania, nie wyłączając obrazów, fotografii, animacji, rejestracji wizyjnych, dźwiękowych, muzyki, tekstu i innych elementów składowych;
 - b) dokumentacji technicznych, instrukcji użytkowania oraz innych materiałów drukowanych.
2. Oprogramowanie oraz materiały, o których mowa w ust. 1 b powyżej, chronione są prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi, zarówno na terytorium Polski jak i poza nim.
3. Oprogramowanie może zawierać funkcje, które zbierają informacje o aktywacji, użytkowaniu lub środowisku jego pracy, identyfikują trendy lub błędy, zbierają statystyki użytkowania lub śledzą inne dane związane z korzystaniem z Oprogramowania. Licencjobiorca jest świadomy powyższych funkcji i wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie tych danych dla celów przewidzianych w Umowie.
4. Licencja udzielona jest na czas określony wskazany we wstępie Umowy. Bieg terminu licencji rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doszło do zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa została zawarta pierwszego dnia miesiąca, bieg terminu liczony jest od dnia zawarcia Umowy.
5. Licencja może być udzielona na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
6. Licencja ograniczona jest do ilości unikalnych Urządzeń pomiarowych wskazanej we wstępie Umowy. Podana ilość dotyczy wszystkich Urządzeń pomiarowych Licencjobiorcy, które mają być odczytywane przez Oprogramowanie.
7. Licencjobiorca oświadcza, że unikalne Urządzenia pomiarowe, które są objęte zakresem licencji stanowią jego własność i nie są obciążone prawami osób trzecich.
8. Ilość unikalnych Urządzeń pomiarowych, które obejmuje zakres licencji weryfikowana jest przez Apator każdorazowo przy uruchomieniu przez Licencjobiorcę Oprogramowania *online*.
9. Licencjobiorca zobowiązany jest do zgłaszania Apator wszelkich zmian zachodzących w ilości i strukturze Urządzeń pomiarowych na podstawie których ustalany jest zakres licencji. W szczególności Licencjobiorca powiadomi Apator o Urządzeniach pomiarowych wycofanych z obiegu (m.in. z uwagi na zużycie baterii lub wymianę reklamacyjną) przez dedykowaną stronę WWW lub na adres email Koordynatora Umowy Apator podając: numery radiowy modułów komunikacji i model modułu komunikacji lub urządzenia pomiarowego, w zależności czy moduł radiowy jest zintegrowany z urządzeniem pomiarowym (model urządzenia pomiarowego) czy też z możliwością jego odłączenia od urządzenia pomiarowego (model modułu komunikacji radiowej wM-Bus).
10. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim.
11. Licencjobiorca bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Apator nie może:
 - a) przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot, w tym w szczególności nie może odsprzedawać lub przekazywać w rozliczeniu Oprogramowania
 - b) wynajmować, wdzierżawiać ani użyczać Oprogramowania innym podmiotom.

II. PRAWA I OBOWIĄZKI LICENCJOBIORCY

1. Licencjobiorca ma prawo wprowadzenia Oprogramowania do pamięci urządzenia mobilnego lub komputera oraz do utrwalenie go w pamięci tego urządzenia i tymczasowego zwielokrotnienia

w pamięci w zakresie niezbędnym do korzystania z Oprogramowania.

2. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Umową i dokumentacją techniczną) używania Oprogramowania, przy użyciu wszystkich urządzeń spełniających wymagania określone w dokumentacji technicznej.
3. Licencjobiorca ma prawo do:
 - a) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania, przy czym kopia ta nie może być używana równocześnie z Oprogramowaniem
 - b) obserwowania, badania i testowania funkcjonowania Oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad, jeżeli dokonuje tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania
 - c) zwielokrotniania kodu Oprogramowania lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Licencjobiorcy;
 - 2) czynności te odnoszą się do tych części oryginalnego programu komputerowego, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania.
4. Informacje, o których mowa w ust. 3 lit c, nie mogą być:
 - a) wykorzystane do innych celów niż osiągnięcie współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - b) przekazane innym osobom, chyba że jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - c) wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu programu komputerowego o istotnie podobnej formie wyrażenia lub do innych czynności naruszających prawa autorskie.
5. Licencjobiorca bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Apator nie może:
 - a) trwale lub czasowo zwielokrotnić Oprogramowania w całości lub w części, w zakresie wykraczającym poza warunki Umowy oraz normalne korzystanie z Oprogramowania
 - b) tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu lub dokonywać w Oprogramowaniu jakichkolwiek innych zmian, w tym w celu usunięcia błędów w Oprogramowaniu
 - c) korzystać z inżynierii wstecznej, dekompilacji, deasemblowania lub innych sposobów odtwarzania kodu źródłowego lub danych Oprogramowania lub redukcji Oprogramowania do formy czytelnej dla człowieka

III. DOSTAWA URZĄDZEŃ, USŁUGI DODATKOWE

1. Urządzenia o których mowa w pkt 3 Umowy będą dostarczane przez Apator do miejsca wskazanego przez Licencjobiorcę. Miejsce dostawy powinno znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
2. Koszty dostawy urządzeń pokrywa Licencjobiorca. Jest on również obowiązany zbadać przesyłkę niezwłocznie po jej otrzymaniu, a jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie urządzeń, zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
3. Z chwilą dostarczenia urządzeń do miejsca wskazanego przez Licencjobiorcę przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z urządzeniami w tym niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub

uszkodzenia.

4. Odpowiedzialność Apator z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne dostarczanych urządzeń jest wyłączona.
5. Apator może, za odrębnym wynagrodzeniem określonym w Cenniku, świadczyć na rzecz Licencjobiorcy usługi wsparcia technicznego.
6. Usługi wsparcia technicznego świadczone są w oparciu o zgłoszenie przez Licencjobiorcę problemów technicznych związanych z korzystaniem z Oprogramowania. Zgłoszenie powinno zostać przesłane na adres email Kierowników regionu Sprzedaży Umowy Apator i zawierać w szczególności datę i godzinę wystąpienia problemu, opis problemu oraz ocenę istotności problemu.
7. Dla uniknięcia wątpliwości każda wiadomość otrzymana od Licencjobiorcy dotycząca problemów związanych z Oprogramowaniem traktowana będzie przez Apator jako zgłoszenie zapotrzebowania na usługi wsparcia technicznego, za wyjątkiem wiadomości, które wskazują wprost na wykonywanie przez Licencjobiorcę uprawnień z tytułu gwarancji.
8. Apator zobowiązuje się zweryfikować otrzymane zgłoszenie i niezwłocznie, nie później jednak niż w przeciągu 7 dni roboczych potwierdzić przyjęcie i sposób realizacji zgłoszenia. W celu poprawnej diagnostyki zaistniałego problemu Apator może zażądać udzielenia dodatkowych informacji, a Licencjobiorca zobowiązuje się niezwłocznie przekazać je Apator.
9. Jeżeli Strony postanowiły tak we wstępie Umowy - Apator zapewni za wynagrodzeniem określonym w Cenniku szkolenie pracowników Licencjobiorcy w zakresie obsługi urządzeń i Oprogramowania, konfiguracji modułów radiowych oraz samodzielnego zarządzania licencjami przez Licencjobiorcę.
10. Apator może również, za odrębnym wynagrodzeniem określonym w Cenniku, świadczyć na rzecz Licencjobiorcy usługę opracowania bazy danych Urządzeń pomiarowych na podstawie otrzymanych od niego informacji w celu wdrożenia zdalnego odczytu.

IV. GWARANCJA

1. Apator udziela gwarancji na prawidłowe działanie Oprogramowania w okresie trwania licencji. Przez prawidłowe działanie Oprogramowania rozumie się działanie zgodne z jego dokumentacją techniczną stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Usługi gwarancyjne świadczone są w oparciu o zgłoszenia problemów technicznych związanych z korzystaniem z Oprogramowania przez Licencjobiorcę i wskazanie, że chce on skorzystać z uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. Zgłoszenie powinno zostać przesłane na adres email Koordynatora Umowy Apator.
3. W ramach gwarancji Apator zobowiązuje się przystąpić do rozpatrzenia zgłoszenia, tak szybko jak będzie to możliwe, nie później jednak niż siódmego dnia roboczego od momentu przekazania przez Licencjobiorcę informacji, które umożliwią odtworzenia zgłaszanego defektu przez Apator.
4. Zobowiązania gwarancyjne wygasają, jeżeli Oprogramowanie, bez uprzedniej zgody Apator wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, zostanie przez pracowników lub na zlecenie Licencjobiorcy:
 - a) zmodyfikowane, naprawiane, niewłaściwie eksploatowane,
 - b) używane w środowisku niedostarczonym lub niezaprobowanym przez Apator,
5. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania z przyczyn zewnętrznych, tj. nie tkwiących bezpośrednio w programie komputerowym, a w szczególności wynikających z:

- a) z wadliwego działania sprzętu niedostarczonego lub niezaaprobowanego przez Apator, na którym Oprogramowanie jest używane
 - b) nieprawidłowej konfiguracji i użytkownika sprzętu
 - c) nieprawidłowej obsługi Oprogramowania przez użytkowników.
6. Apator udziela gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych urządzeń (w tym terminali) przez okres trwania licencji. Pozostałe warunki gwarancji urządzeń wskazane zostały w karcie gwarancyjnej. Termin naprawy gwarancyjnej wynosi 30 dni.

V. PŁATNOŚCI

1. Prawo do wynagrodzenia Apator nabywa:
 - a) za udostępnienie Oprogramowania i udzielenie licencji – z góry z chwilą zawarcia Umowy;
 - b) za sprzedaż urządzeń - każdorazowo z momentem ich doręczenia Licencjobiorcy;
 - c) za pozostałe świadczenia, w tym usługi wsparcia technicznego, usługi tworzenia bazy danych – cyklicznie za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy spełniania tych świadczeń.
 - d) za rozszerzenie zakresu licencji o dodatkowe Urządzenia pomiarowe – z góry z chwilą wejścia rozszerzonego zakresu licencji w życie.
2. Rozliczenie świadczeń, o których mowa w ust. 1 lit. c powyżej następować będzie na podstawie raportu określającego liczbę usług wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym (w tym liczbę roboczogodzin personelu Apator poświęconych na usługi wsparcia technicznego w tym Okresie Rozliczeniowym) dołączonego do faktury VAT.
3. Wszelkie płatności z tytułu wynagrodzenia realizowane będą w złotych polskich (PLN) na rachunek bankowy Apator wskazany na fakturze VAT. Płatność uważana będzie za dokonaną w dniu, w którym kwota wpłynie na konto Apator.
4. Licencjobiorca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT oraz wyraża zgodę na wystawienie przez Apator faktur VAT bez podpisu Licencjobiorcy.
5. Podstawą do wystawienia przez Apator faktury VAT jest nabycie przez niego prawa do wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie i niniejszym Załączniku.
6. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 7 dni od doręczenia Licencjobiorcy faktury VAT wystawionej przez Apator.
7. W przypadku nieterminowego regulowania płatności wynikających z faktur VAT Apator przysługują również odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
8. Strony zgodnie ustalają, że określone w Cenniku stawki mogą ulec zmianie. O każdej zmianie Apator niezwłocznie powiadomi Licencjobiorcę poprzez przesłanie wiadomości na adres email Koordynatora Umowy Licencjobiorcy. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany niniejszej Umowy a nowy Cennik obowiązuje od chwili poinformowania Licencjobiorcy o jego zmianie w sposób opisany powyżej.
9. Opłata licencyjna może ulec podwyższeniu na zasadach określonych w paragrafie VI poniżej w przypadku wyrażenia przez Licencjobiorcę zainteresowania:
 - a) przedłużeniem czasu trwania licencji o kolejne miesiące
 - b) rozszerzeniem licencji o obsługę większej ilości Urządzeń pomiarowych niż dotychczas.

VI. ROZSZERZENIE LICENCJI, AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA

1. Licencjobiorca może rozszerzyć zakres licencji o kolejne Urządzenia pomiarowe na zasadach określonych poniżej, w szczególności za uiszczeniem dodatkowej opłaty licencyjnej.
2. Jeżeli rozszerzany zakres licencji ma obowiązywać przez okres krótszy niż 12 miesięcy to w momencie jego rozszerzenia następuje automatyczne przedłużenie licencji do minimum 12 miesięcy licząc od momentu wejścia w życie rozszerzenia.
3. Zmiana zakresu licencji wchodzi w życie wraz z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego. Dopłata za rozszerzenie zakresu licencji obliczana jest:
 - a) jako różnica ceny wyższego abonamentu (obejmującego większą ilość Urządzeń pomiarowych) i dotychczas wykupionego (dla miesięcy obowiązywania wcześniej wykupionego abonamentu) oraz
 - b) jako cena wyższego abonamentu (dla miesięcy o które dotychczasowy abonament uległ przedłużeniu).
4. Apator ma prawo do modyfikowania i aktualizowania Oprogramowania w czasie trwania Umowy, w tym do dodania do niego nowych funkcji. Wprowadzenie takich zmian w Oprogramowaniu nie będzie stanowiło zmiany Umowy o ile nie wiąże się z koniecznością poniesienia przez Licencjobiorcę dodatkowych opłat.
5. Licencjobiorca zobowiązany jest do dokonywania aktualizacji zgodnie z zaleceniami Apator pod rygorem utraty dostępu do Oprogramowania.
6. Apator może, za dodatkowym wynagrodzeniem określonym w Cenniku, wdrożyć i zainstalować u Licencjobiorcy nową wersję Oprogramowania oraz zapewnić szkolenie pracowników Licencjobiorcy w zakresie obsługi nowej wersji Oprogramowania. Licencjobiorca zobowiązany jest we własnym zakresie pokryć koszty wymiany komputerów, urządzeń mobilnych lub innego sprzętu, jeżeli dotychczasowe urządzenia nie spełniają minimalnych wymagań systemowych zaktualizowanego Oprogramowania.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe za pośrednictwem kompatybilnego z nim komputera lub innego urządzenia mobilnego, pozwalającego na transmisję danych z użyciem sieci telekomunikacyjnej dowolnego operatora telekomunikacyjnego mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.
2. Nabycie i konserwacja urządzeń mobilnych lub komputera jest obowiązkiem Licencjobiorcy. Apator nie ponosi odpowiedzialności za wady sprzętu lub innych problemy wynikające z korzystania przez Licencjobiorcę z usług podmiotów trzecich.
3. Korzystanie z niektórych funkcji Oprogramowania wymaga połączenia poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Licencjobiorca we własnym zakresie uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
4. Usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Oprogramowania, nie jest świadczona przez Apator, ani nie stanowi elementu Oprogramowania. Usługa transmisji danych jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż Apator
5. Licencjobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z usług podmiotów trzecich na swoim urządzeniu mobilnym lub komputerze oraz za zgodność ze wszelkimi obowiązującymi

postanowieniami umów z podmiotem trzecim oraz za uiszczenie wszelkich obowiązujących opłat na rzecz podmiotów trzecich związanych z jakąkolwiek usługą operatora telekomunikacyjnego lub usługodawcy internetowego.

6. Licencjobiorca oraz osoby działające w jego imieniu są odpowiedzialne za utrzymanie w poufności identyfikatorów użytkowników i haseł używanych do uzyskania dostępu do Oprogramowania. Licencjobiorca zobowiązuje się do nie ujawniania ani nie udostępniania danych dostępowych podmiotom trzecim. Wszelkie nieuprawnione użycia identyfikatorów użytkowników i haseł są odpowiedzialnością Licencjobiorcy.
7. Odpowiedzialność Apator nie obejmuje utraconych korzyści Licencjobiorcy i w każdym wypadku ograniczona jest do wysokości otrzymanego przez Apator wynagrodzenia. Powyższe postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Apator za szkody wyrządzone Licencjobiorcy umyślnie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do koordynowania współpracy na podstawie Umowy w imieniu Stron powołuje się Koordynatorów Umowy. Do zadań Koordynatorów Umowy należą bieżące kontakty z drugą Stroną. Koordynatorzy Umowy nie są uprawnieni do zmiany niniejszej Umowy.
2. Stronom przysługuje prawo do zmiany osoby będącej Koordynatorem Umowy. Dla swojej ważności zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana będzie skuteczna z chwilą przekazania informacji o zmianie Koordynatora Umowy drugiej Stronie Umowy.
3. Pierwszymi Koordynatorami Umowy będą:
 - a) ze strony Apator: [imię, nazwisko, telefon, email]
 - b) ze strony Licencjobiorcy: [imię, nazwisko, telefon, email]
4. Podanie w ust. 3 adresu poczty elektronicznej przez Licencjobiorcę jest obowiązkowe, gdyż na ten adres zostanie wysłane hasło oraz adres portalu na którym klient będzie mógł samodzielnie zarządzać prawami dostępu własnych pracowników do licencjonowanego Oprogramowania.
5. Wskazane w ust. 3 powyżej adresy poczty elektronicznej są przeznaczone do doręczeń oświadczeń wyrażonych elektronicznie, w formie dokumentowej.