



SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI v1.05 (SYSTEMY MAGAZYNOWANA ENERGII)

Apator S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Gdańskiej 4a lok. C4, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000056456, miejsce przechowywania dokumentów spółki: Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości 3 264 707,30 zł, wpłacony w całości, NIP: 8790166896, REGON: 870037630 (dalej: **Gwarant**),

jako dostawca systemów magazynowania energii (dalej: **Produkt**) udziela Klientowi gwarancji na te rozwiązania przy zachowaniu następujących warunków:

I. Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarant oświadcza, że dostarczony i zamontowany Produkt oraz materiały w tym celu wykorzystane nie mają usterek konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych i zapewniają bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie.
2. Gwarancja przysługuje klientowi, tj. bezpośredniemu nabywcy Produktu dostarczonego przez Gwaranta (dalej: **Klient**). Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z gwarancji na osoby trzecie bez pisemnej zgody Gwaranta.
3. Produkt będzie eksploatowany przez Klienta zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową dostarczoną (dalej: **DTR**) wraz z urządzeniami będącymi integralną częścią Produktu.
4. Gwarancja obowiązuje przy zachowaniu wskazanych w DTR warunków pracy.
5. Od uruchomienia Produktu Klientowi zapewnione będzie zdalne łącze serwisowe do Gwaranta umożliwiające ciągły monitoring pracy systemu magazynowania energii, w szczególności dotyczy to odczytu danych z systemów BMS (Battery Management System).
6. Gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesięcy w zakresie wszystkich komponentów Produktu, chyba że postanowienia umowy z Klientem stanowią inaczej.
7. Okres gwarancji biegnie od dnia dostawy Produktu, chyba że postanowienia umowy z Klientem stanowią inaczej.
8. Na mocy art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Klientowi tylko w razie uiszczenia pełnej należności na rzecz Gwaranta z tytułu sprzedaży i dostawy Produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne z tytułu udzielonej gwarancji.
10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczywiste ani utracone korzyści wynikłe z uszkodzeń Produktu.
11. Niniejsze szczegółowe warunki gwarancji mają odpowiednie zastosowanie do wszystkich umów w przedmiocie dostawy systemów magazynowania energii zawieranych przez Gwaranta z Klientem, chyba że postanowienia umowy z Klientem stanowią inaczej.
12. Szczegółowe warunki gwarancji na Produkt obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Prawem właściwym dla wykładni niniejszych szczegółowych warunków gwarancji i ewentualnych sporów z niej wynikających jest prawo polskie. Wszelkie spory na gruncie niniejszych szczegółowych warunków gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.



II. Zakres gwarancji na Produkt

1. Gwarancją objęte są wady materiałowe i produkcyjne ujawnione w okresie gwarancji, których przyczyna leży w Produkcie.
2. Gwarancja nie obejmuje dla Produktów, w których wady powstały w wyniku:
 - a) uszkodzeń mechanicznych i termicznych;
 - b) normalnego zużycia, poprzez wykorzystanie pełnych cykli pracy (żywołność cykliczna) dla danej technologii;
 - c) uszkodzeń spowodowanych przez wypadki losowe i niemożliwe do przewidzenia, np. wyładowania atmosferyczne, tj. m.in. siłę wyższą;
 - d) wad powstałych na skutek błędów w projekcie, o ile Produkty zostały wykonane według projektu przedłożonego przez Klienta;
 - e) ingerencji użytkownika, samowolnej, nieautoryzowanej pisemnie przez Gwaranta naprawy lub przeróbki;
 - f) użytkowania niezgodnie z niniejszymi szczegółowymi warunkami gwarancji, zasadami eksploatacji, serwisowania, a także regułami wykonywania przeglądów, w tym niezgodnie z DTR.

III. Przeglądy gwarancyjne

1. Gwarant dokonuje przeglądów techniczno-serwisowych Produktu wynikających z DTR, na podstawie zamówienia przez Klienta wymaganych przeglądów.
2. Za zamówienie wymaganych przeglądów techniczno-serwisowych Produktu u Gwaranta, odbywających się w wymaganych czasookresach, odpowiada Klient.

IV. Procedura reklamacyjna

1. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji jest przesłanie przez uprawnionego przedstawiciela Klienta zgłoszenia na adres dwt.elkomtech@apator.com (dalej: **Reklamacja**). Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - a) dane identyfikacyjne Klienta – nazwę, adres siedziby oraz adres poczty elektronicznej;
 - b) datę nabycia Produktu, numer zamówienia/faktury;
 - c) zwięzły opis dostrzeżonej wady Produktu;
 - d) treść żądania gwarancyjnego Klienta;
 - e) tabelę przeglądów technicznych Gwaranta z DTR, zawierającą wszystkie dotychczasowe wpisy przeprowadzonych żądań gwarancyjnych.
2. Jeżeli Reklamacja została przesłana niepełna bądź z perspektywy technicznej wymaga doprecyzowania Gwarant ma prawo zaważać Klienta do jej uzupełnienia za stosownym, nie krótszym niż 3 dni, terminem. Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Reklamacji do realizacji, jeżeli nie zostanie ona uzupełniona według ww. postanowień.
3. Reklamacje są analizowane i realizowane na koszt Gwaranta wyłącznie dla Produktów, których okres gwarancyjny nie minął, przy czym, jeżeli Reklamację przesłano jeszcze w okresie gwarancyjnym, to Gwarant ma obowiązek jej nieodpłatnej analizy i realizacji. Gwarant zapewnia pełny, odpłatny serwis pogwarancyjny na Produkt.



4. Reklamację należy przesłać nie później niż terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady. Uprawnienia z tytułu gwarancji w zakresie danej wady wygasają, jeżeli zgłoszenie nastąpi po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Niedopuszczalne jest użytkowanie Produktu od chwili spostrzeżenia wady.
5. Reklamacje są realizowane przez Gwaranta oraz osoby lub podmioty przez niego upoważnione w miejscu użytkowania Produktu, przy czym Gwarant w pierwszej kolejności po przyjęciu Reklamacji podejmuje się analizy jej zasadności za pośrednictwem dedykowanego kanału komunikacyjnego, tj. np. poprzez sieć Ethernet/GPRS.
6. Gwarant realizuje prawidłowo przesłaną Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania za pośrednictwem dedykowanego kanału komunikacyjnego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym bądź poprzez skierowanie na adres Klienta (tj. adres miejsca użytkowania Produktu) osoby, która rozpatrzy Reklamację. W wypadku wystąpienia szczególnych okoliczności termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Gwarant jest zobowiązany poinformować Klienta w formie telefonicznej lub elektronicznej.
7. W przypadku uznania Reklamacji Gwarant dokonuje naprawy, wymiany elementu bądź całości Produktu na wolny od wad – wybór tych roszczeń gwarancyjnych należy do Gwaranta.
8. Wszelkie koszty związane z Reklamacją i wszelkimi jej skutkami w przypadku braku odpowiedzialności Gwaranta, tj. m.in. w sytuacji wystąpienia którejkolwiek z przesłanek, o których mowa w pkt II ust. 2, pokrywa Klient.
9. Gwarant nie jest zobowiązany do naprawy/wymiany Produktu, jeżeli wyłączona jest jego odpowiedzialność gwarancyjna na gruncie niniejszych szczegółowych warunków gwarancji. Mogą one jednak zostać wykonane po otrzymaniu akceptacji kosztów przez Klienta, przedstawionych przez Gwaranta.

Powyższa wersja Szczegółowych Warunków Gwarancji obowiązuje od dnia 01.01.2024 r.